

事 務 連 絡
令和 6 年 7 月 1 9 日

都道府県水道行政担当課
都道府県下水道担当課
政令指定都市下水道担当課
国土交通大臣認可水道事業者
（上記、各地方整備局等経由）
都道府県知事認可水道事業者
市町村下水道担当課
（上記、各都道府県経由）

国土交通省水管理・国土保全局
上下水道企画課管理企画指導室
水道事業課水道計画指導室
下水道事業課事業マネジメント推進室

水道・下水道システムの個人情報管理に係る
セキュリティ対策の状況確認について（依頼）

東京ガス株式会社（以下「東京ガス」）子会社の東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下「TGES」）において、ネットワークへの不正アクセスにより、TGES のサーバー及び東京ガス法人事業分野のサーバーに保管されている顧客等に関する個人情報について流出の可能性があるとの発表が去る 7 月 17 日に行われました。

当該流出の可能性のある個人情報には、水道や下水道の使用者の情報も含まれていると一部の自治体より報告を受けております。

上記事案を踏まえ、水道事業者及び下水道管理者におかれましては、使用者の個人情報を管理するための各種システムについて、外部からの不正アクセスに対するセキュリティ対策が適切に講じられているか、委託業者に改めて確認いただきますようお願いいたします。

都道府県におかれましては、管内の都道府県知事認可の水道事業者、市町村下水道担当課（政令指定都市を除く）に対して周知をお願いいたします。

（参考）東京ガス株式会社・東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社

「不正アクセスによるお客様等に関する情報流出の可能性についてお詫びとお知らせ」

<https://www.tokyogas-es.co.jp/notice/press/20240717-01.html>