



英語deおもてなしサポーター養成講座

本講座は「静岡シチズンカレッジ こ・こ・に」の専門課程の講座です

概要

客船寄港時などで活躍されている「清水区観光ボランティアガイドの会(SVG)」の皆さんから、海外からの観光客をおもてなしする際のポイントを学びます。講座の終盤では、実際に外国人の方が訪れる現場で英語によるガイドの練習を行い、実践を通して案内のコツ等を学びます。

修了後は、市内で外国人観光客に対し、英語でおもてなしができる観光ボランティアガイドとして活躍していただくことを期待しています。

詳細

【会場】静岡市役所静岡庁舎など

【回数】全6回

【定員】20名程度

【対象】・ボランティアガイドとして活動される意志のある18歳以上の方

・日常会話程度の英語が出来る方
(英語で講義を行う講座があります)

※当講座は英語で観光ガイド等に取り組むにあたってのノウハウを学ぶものであり、英会話講座とは趣旨が異なりますのでご承知おきください。

・5kmほどのウォーキングが可能な方

【費用】3,000円

※受講決定通知とあわせて納付書を送付します

※納入後の返金は出来ません

【ここにポイント】★★

【講師】清水区観光ボランティアガイドの会(SVG)



	日		時間	内容	
第1回	9/14	土	13:00~15:00	座学	開講式、 座学:インバウンド・ツーリズムとは
第2回	9/28	土	13:00~15:00	座学	座学:ガイドの練習(ロールプレイ)など
第3回	10/ 5	土	13:00~15:00	座学	座学:ガイドで特に活用する英語を学ぼう
第4回	10/19	土	13:00~15:00	フィールドワーク	フィールドワーク:外国人への声掛けの練習
第5回	10/26	土	13:30~15:30	フィールドワーク	フィールドワーク:外国人英語で案内
第6回	11/16	土	13:00~15:00	座学	座学:静岡市内の名所旧跡のプレゼン 修了式

※講座内容は変更となる場合がありますのでご了承ください

■お問い合わせ

静岡市観光交流文化局 観光政策課 振興・MICE係

TEL:054-221-1454 FAX:054-221-1312(平日8:30~17:15)

Mail:kankou@city.shizuoka.lg.jp

■申込フォーム

URL:<https://logoform.jp/f/3Gjnl>



手書きの申込書は
裏面



英語deおもてなしサポーター養成講座

当講座は「静岡シチズンカレッジ こ・こ・に」の専門課程です

= 受講申込書 =

①②のいずれかの方法でお申し込みください。

①ホームページから電子申請システムにアクセスし必要事項を入力

②申込書(本書)を観光政策課まで郵送又はFAX又は直接持込

※ご提出いただいた申込書は返却しません。

必要に応じて、ご自身でコピーをお取りください。

申込者全員に開講日の
1週間前頃までに通知を発送します

申込者氏名

(フリガナ _____)

性別

男 ・ 女 ・ その他 ・ 回答しない ※いずれかに○を付けてください

生年月日

西暦 _____ 年 _____ 月 _____ 日

職業 ※いずれか○をつけてください

1. 大学生・専門学校生 2. 会社員 3. 公務員 4. 団体職員 5. 自営業
6. パート・アルバイト 7. 主婦(夫) 8. 無職
9. その他(_____)

住所 ※マンション等は部屋番号まで正確に記入してください

〒 _____
静岡市 _____ 区

連絡先

TEL _____ ※日中連絡がとれる連絡先をご記入ください
E m a i l _____ @ _____
FAX _____

申し込むきっかけ ※いずれか○をつけてください(複数回答可)

1. 広報しずおか 2. 静岡シチズンカレッジ こ・こ・に講座案内
3. 静岡市ホームページ 4. 図書館 5. 生涯学習交流館 6. 公共施設
7. 修了生からの紹介 8. 知人からの紹介 9. 講師からの紹介
10. その他(_____)

申込締切: 令和6年8月1日(木)必着

個人情報の取扱い

・ご記入いただいた個人情報は、本講座及び「静岡シチズンカレッジこ・こ・に」に関する受講申込みの受付、選考結果通知、講座の運営、市の事業への協力依頼、修了後のアンケートの送付等に使用させていただきます。

・受講者の個人情報は、上記の目的に限り、清水区観光ボランティアガイドの会へ提供します。

・本申込書の提出をもって上記に同意を得たものとします。