

報 道 資 料

静岡市

(令和6年7月25日)

◆件名	情報の誤掲載による広報紙の再印刷及び配送遅延について	
◆覚知日時	令和6年7月19日(金) 14時15分頃	
◆概要	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡市では、広報紙「広報しずおか『静岡気分』」(以下、広報紙)を、約26万5千部印刷し、毎月25日頃から、各世帯へ配付しています。 ・記事担当課の確認不足により、広報紙8月号に誤った情報が掲載されていることが判明したことから、再度、印刷する必要が生じてしまいました。 ・このことから、7月25日(木)から開始予定だった各自治会・町内会を通じての各世帯への配付に遅れが生じます。 	
◆経緯と対応状況	<p>7月19日(金) 14:15</p> <p>17:00</p> <p>7月20日(土)</p> <p>7月23日(火)</p>	<p>記事担当課から広報課あて、広報紙8月号の紙面に掲載誤りがある旨の連絡。この時点で広報紙8月号は印刷済で、各自治会・町内会への配送委託業者あて納品されていた。</p> <p>誤った情報が掲載されていることが判明したため、配送委託業者に配送停止を依頼した。</p> <p>各区自治会連合会会長、自治会・町内会長へ連絡し、配送が遅れる旨をお知らせ・謝罪した。</p> <p>再印刷を開始</p>
◆状況	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙8月号は、7月22日(月)から各自治会等へ順次配送し、その後、各自治会長等から各世帯へ配付をいただく予定でしたが、このスケジュールが遅れることになりました。 ・広報紙は、市役所各課や市社会福祉協議会などからのお知らせをセットにした「行政文書」として、各自治会へ配送されています。このことから、広報紙以外の行政文書の配送も遅れることになりました。 ・現在、7月26日(金)から順次、各自治会等へ配送できるよう、広報紙の印刷業者や行政文書の配送業者と調整を進めています。 ・広報紙の再印刷、行政文書の配送に係る追加経費についても、現在、調整中です。 	
◆原因	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙の掲載記事情報の最終確認をしていた記事担当課の確認不足です。 ・また、広報課も、記事担当課の確認作業を徹底させることができませんでした。 	
◆今後の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・印刷業者や配送業者など関係機関の皆様のご協力をいただきながら、広報紙8月号を、速やかに配送します。なお、電子版は、7月26日(金)に、静岡市公式ホームページ上に掲載予定です。 ・広報紙への掲載情報の確認不足が生じることがないように、確認ルールの見直しを行い、9月号から適用します。 	
◆問い合わせ	担 当	広報課 広報紙係(静岡庁舎10階) 木村
	電 話	054-221-1021