

# 報 道 資 料

静 岡 市

(令和6年8月16日)

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ◆件名      | 国民健康保険被保険者証の誤交付                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ◆覚知日時    | 令和6年8月5日（月）正午頃                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ◆場所      | 清水区役所保険年金課及び蒲原支所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ◆概要      | <p>：各区役所の保険年金課や長田支所・蒲原支所では、保険加入手続きに基づき、国民健康保険被保険者証を印刷し、窓口や郵送で交付しています。</p> <p>：このうち、清水区役所保険年金課と蒲原支所で、令和6年7月1日から8月5日の間に静岡県国民健康保険への加入を届出された方（726世帯916人）へ、誤って「静岡県国民健康保険資格確認書※1」を交付してしまいました※2。</p> <p>※1：12月2日以降、マイナ保険証を利用しない方が保険証の代わりに医療機関などへ提示するものです。</p> <p>※2：清水区役所保険年金課では7月4日から、蒲原支所は7月5日から交付してしまいました。</p> <p>：現時点においては、誤交付に関する被保険者及び医療機関からの問い合わせはありません。</p> <p>：葵区及び駿河区保険年金課と長田支所での誤交付は発生していません。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ◆経緯と対応状況 | <p>7月4日</p> <p>7月中旬</p> <p>8月5日<br/>午後0時頃</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>：清水区役所保険年金課と蒲原支所へ資格確認書の台紙が、被保険者証の台紙とともに納品され、被保険者証の印刷機に資格確認書の台紙を誤ってセットし、被保険者証としての印刷・交付を始めた。</p> <p>：清水区役所保険年金課の職員の一人が、被保険者証に資格確認書と印字されていることに疑義を呈したが、疑義を呈された職員は他の職員に相談することなく、12月2日前でも資格確認書は利用できるものと判断した。</p> <p>：清水区役所保険年金課内での制度改正に関する研修の中で、資格確認書を交付していることの疑義が再び呈され、とりまとめ課である保険年金管理課に確認。交付が誤りであることを覚知した。</p> |
| ◆原因      | 誤交付の原因は、清水区役所保険年金課職員の書類の確認不足、制度改正への理解不足、課内の報告・連絡・相談体制の不備です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ◆今後の対応   | <p>：被保険者証への差し替えが必要な方（654世帯・828人）には、8月14日付で、お詫び文と被保険者証をお送りするとともに、資格確認書の返送をお願いしました。</p> <p>：①複数の職員による確認の徹底と書類確認方法の見直し、②課内研修による職員の知識習得、③課内の報告・連絡・相談の徹底により、再発防止に努めます。</p>                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ◆問い合わせ   | 課名・担当者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 清水区役所保険年金課（清水庁舎1階） 小倉・酒井                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|          | 電 話                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 054-354-2140                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

添付資料 有

【添付資料】

被保険者証(本来交付すべきもの)

|                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 静岡県国民健康保険<br>被 保 険 者 証 | 有効期限 令和 ○ 年 ○ 月 ○ 日 |
| 記号番号 12345678          | (枝番) 0              |
| フリガナ シズオカ タロウ          |                     |
| 氏 名 静岡 太郎              |                     |
| 生年月日 昭和○年○月○日          | 性別 男                |
| 世帯主氏名 静岡 太郎            |                     |
| 住 所 静岡市葵区追手町 5 番 1 号   |                     |
| 適用開始日 平成○年○月○日         |                     |
| 交付年月日 令和○年○月○日         |                     |
| 保険者番号                  | 2 2 4 0 1 4         |
| 交付者名 静 岡 市             |                     |

資格確認書(今回誤って交付したもの)

|                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 静岡県国民健康保険<br>資 格 確 認 書 | 有効期限 令和 ○ 年 ○ 月 ○ 日 |
| 記号番号 12345678          | (枝番) 00             |
| フリガナ シズオカ タロウ          |                     |
| 氏 名 静岡 太郎              |                     |
| 生年月日 昭和○年○月○日          | 性別 男                |
| 世帯主氏名 静岡 太郎            |                     |
| 住 所 静岡市葵区追手町 5 番 1 号   |                     |
| 適用開始日 平成○年○月○日         |                     |
| 交付年月日 令和○年○月○日         |                     |
| 保険者番号                  | 2 2 4 0 1 4         |
| 交付者名 静 岡 市             |                     |