

指令



消防総合情報システム

事業概要

静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町における災害を「消防総合情報システム」によって、最適な出動隊の編成及び出動指令、出動隊への情報伝達を速やかに行い、現場到着時間を短縮し、災害による地域住民の被害を軽減することを使命としています。

また、現場と指令センターを結ぶ通信体制の高度化を図ることにより速やかに災害現場の状況を把握し、複雑・多様化する災害において、出動隊の増隊や専門部隊の投入を迅速に対応できるように体制を整備しています。

これにより、平成 28 年 4 月からの消防広域化において、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町における災害の出動体制の強化も図られ、到着時間の短縮、出動隊の増隊及び専門部隊の投入に効果が表れています。

今後においても「消防総合情報システム」及び指令員の災害対応能力の更なる強化を行い、地域住民が安全・安心に暮らせるまちづくりに取り組んでいきます。

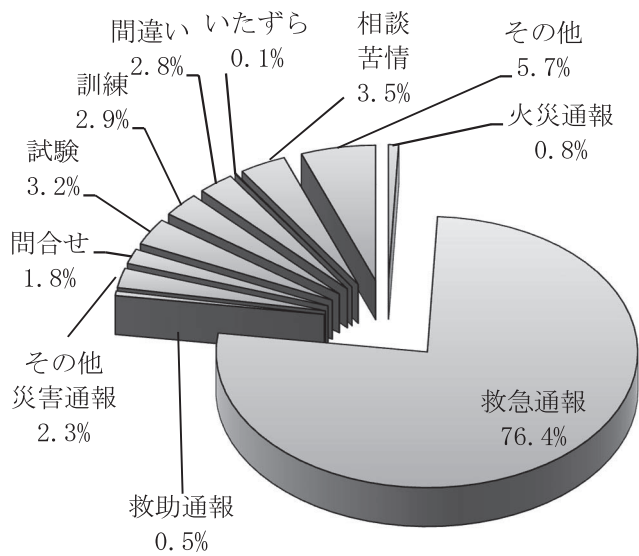
119番取扱状況（全体）

（令和4年1月1日から令和4年12月31日）

種別		119番取扱件数					
		固定電話	IP電話	携帯電話	FAX119	NET119	合計
災害通報	火災通報	45	94	301			440
	救急通報	7,801	14,573	21,560	3	3	43,940
	救助通報	60	31	210			301
	その他通報	225	449	666			1,340
	小計	8,131	15,147	22,737	3	3	46,021
問合せ	災害等	7	8	15			30
	病院照会	41	45	200			286
	その他	147	119	433			699
	小計	195	172	648			1,015
その他	試験	1,670	68	90			1,828
	訓練	683	742	223			1,648
	間違い	284	222	1,085			1,591
	いたずら	15	1	26			42
	相談・苦情	346	300	1,395			2,041
	その他	635	296	2,351			3,282
	小計	3,633	1,629	5,170			10,432
合計		11,959	16,948	28,555	3	3	57,468

※静岡県、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町からの119番取扱件数

119番取扱件数割合



火災通報	440
救急通報	43,940
救助通報	301
その他通報	1,340
問合せ	1,015
試験	1,828
訓練	1,648
間違い	1,591
いたずら	42
相談・苦情	2,041
その他	3,282
計	57,468

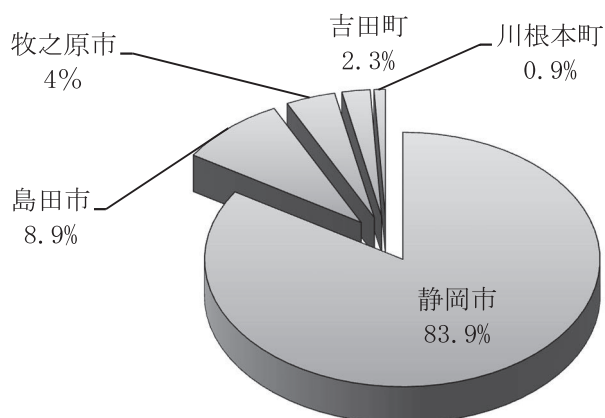
(FAX119・NET119計6件含む)

119番市町別取扱状況(全体)

(令和4年1月1日から令和4年12月31日)

市町	種別	119番市町別取扱件数					
		固定電話	IP電話	携帯電話	FAX119	NET119	合計
静岡市	災害通報	6,607	12,428	19,459	3	3	38,500
	問合せ	178	164	592			934
	その他	2,949	1,281	4,556			8,786
	小計	9,734	13,873	24,607	3	3	48,220
島田市	災害通報	804	1,596	1,718			4,118
	問合せ	8	1	29			38
	その他	385	216	327			928
	小計	1,197	1,813	2,074			5,084
牧之原市	災害通報	324	725	827			1,876
	問合せ	6	5	14			25
	その他	177	76	164			417
	小計	507	806	1,005			2,318
吉田町	災害通報	145	384	567			1,096
	問合せ	2	2	10			14
	その他	55	54	98			207
	小計	202	440	675			1,317
川根本町	災害通報	251	14	166			431
	問合せ	1		3			4
	その他	67	2	25			94
	小計	319	16	194			529
合 計		11,959	16,948	28,555	3	3	57,468

市町別取扱全体件数割合



静岡市	48,220
島田市	5,084
牧之原市	2,318
吉田町	1,317
川根本町	529
計	57,468

(FAX119・NET119
計6件含む)

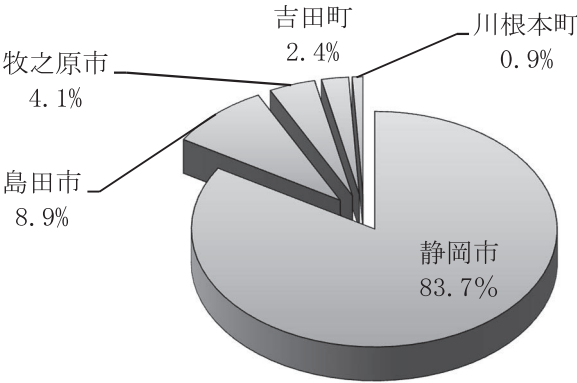
119番市町別災害通報状況

(令和4年1月1日から令和4年12月31日)

市町	種別	119番市町別災害通報件数					
		固定電話	IP電話	携帯電話	FAX119	NET119	合計
静岡市	火災通報	28	70	233			331
	救急通報	6,359	11,976	18,525	3	3	36,866
	救助通報	47	22	146			215
	その他通報	173	360	555			1,088
	小計	6,607	12,428	19,459	3	3	38,500
島田市	火災通報	9	16	33			58
	救急通報	756	1,537	1,605			3,898
	救助通報	8	8	32			48
	その他通報	31	35	48			114
	小計	804	1,596	1,718			4,118
牧之原市	火災通報	3	6	20			29
	救急通報	306	691	754			1,751
	救助通報	2	1	17			20
	その他通報	13	27	36			76
	小計	324	725	827			1,876
吉田町	火災通報	2	2	13			17
	救急通報	139	356	529			1,024
	救助通報	1		6			7
	その他通報	3	26	19			48
	小計	145	384	567			1,096
川根本町	火災通報	3		2			5
	救急通報	241	13	147			401
	救助通報	2		9			11
	その他通報	5	1	8			14
	小計	251	14	166			431
合 計		8,131	15,147	22,737	3	3	46,021

※重複通報も含むため、実際の災害件数と異なる。

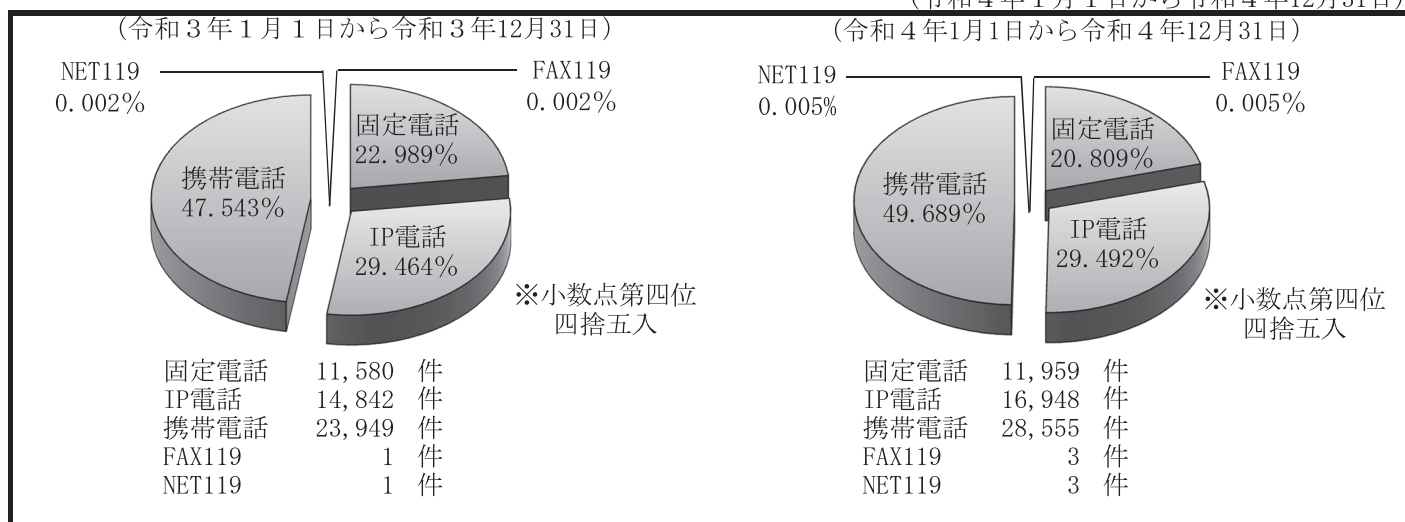
市町別災害通報件数割合



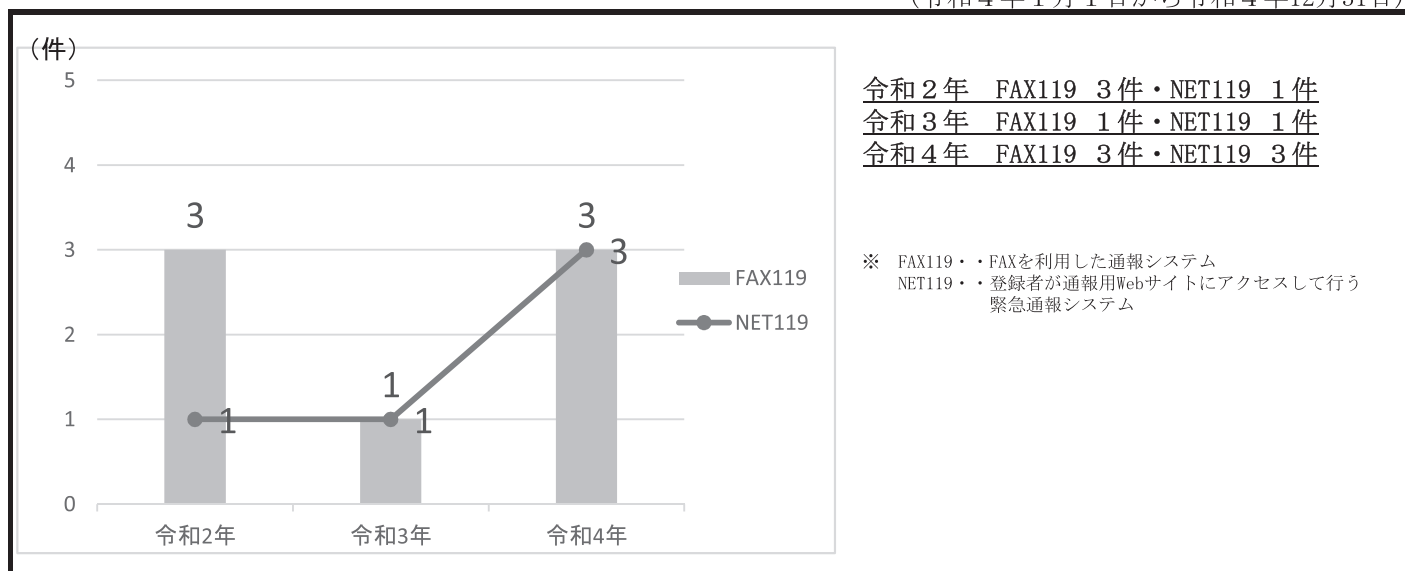
静岡市	38,500
島田市	4,118
牧之原市	1,876
吉田町	1,096
川根本町	431
計	46,021

(FAX119・NET119
計6件含む)

119番への通報電話種別割合



FAX119・NET119通報状況



救急要請時の口頭指導状況

*口頭指導とは救急要請受信時に、消防機関が救急現場付近にいる者に、電話等により応急手当の協力を要請し、口頭で応急手当の指導を行うことです。

(令和4年1月1日から令和4年12月31日)

	口頭指導 件数	指 導 内 容							
		心肺蘇生	胸骨圧迫	気道確保 (異物除去)	人工呼吸	止血固定等 外創(傷) 処置	体位 移動	AED	その他
1月	143	72	85	4			67		83
2月	161	84	103	2		2	80	1	104
3月	114	50	54		1	2	53	2	86
4月	61	47	50	4		5	40	2	16
5月	69	51	58	1		1	38	3	18
6月	54	40	43	1		2	34	2	17
7月	60	42	49	3	1	3	36	3	22
8月	61	48	54	2			25	1	11
9月	52	33	44	1		1	20	2	16
10月	52	35	46	3			29	1	7
11月	66	50	65				37	2	7
12月	81	65	77	1	1		44	4	8
合計	974	617	728	22	3	16	503	23	395

*指導内容は同時に複数の指導をしている場合があり、合計とは一致しません。

消防総合情報システム導入機器概要

(令和5年4月1日現在)

導入機器			内容
指令室	自動出動指定装置	1 式	災害地点、災害種類等をもとに、隊編成を行うコンピュータ
	指令台	8 台	119番受付、出動指令、無線交信等、指令員が操作を行う制御卓
	指揮台	2 台	(119番受付時に、自動的に出動設定する機器、災害点を地図画面に表示する機器、支援となる情報を表示する機器等で構成されている。)
	無線統制台	1 台	無線交信等、指令員が操作を行う制御卓
	NET119通報システム	1 式	携帯電話からの文字、画像の情報を運用する機器
	発信地表示システム	1 式	災害弱者や外国人等、119番通報者が災害場所等を伝達できない場合に電話の所有者、住所、電話番号を表示する装置
	支援情報表示盤	1 式	119番受付状況、気象情報、災害件数、当番医等の表示を行う。
	車両運用表示盤	1 式	車両の動態を表示する55型 9 面マルチスクリーン
	多目的表示盤	1 式	支援情報を表示する55型 9 面マルチスクリーン
	気象情報収集装置	1 式	消防局庁舎で観測した気象情報を収集するための装置
	音声合成装置	1 式	消防団員等へ音声指令等を行うための装置
	出動車両管理装置	1 式	救急車両、消防車両の位置や動態を管理する装置
	職員・団員向けメール送信システム	1 式	消防職員、消防団員へメールによる情報伝達を行うための装置
各署所	受令装置	34台	災害指令等を受信するための装置
	指令情報出力装置	34台	指令書を受信し、出力する装置
	支援情報端末・災害情報共有端末	153台	災害報告、各種届出等を入力する端末
	現場映像情報伝送装置	39台	災害映像情報を指令室、各署など、現場映像を受信できる端末へ配信する装置
	AVM一体型ナビゲーション	145台	救急車両、消防車両に設置し、車両の位置及び動態を管理するとともに、災害地点の地図表示を行う装置

無線通信施設現況

(令和5年4月1日現在)

局種 署所別	衛 星 地 球 局	ネッ トワ ー ク 固 定 局 報	静岡 県 総 合 情 報	基地局 消 防 波 2～10 W	移動局							航空機局			受 令 機	その他（ヘリコプター・テレビ関係）
					消防波				署活 携 帯 用 1 W	航空機		固 定 用 10 W	移 動 用 10 W	移 動 用 1～1.5 W		
					車 載 用 5 W	携 帯 用 5 W	携 帯 用 2 W	（携 帯 用 ア ナ ログ 5 W ） （防 災 相 互 波 ）		航 空 機 用 25 W	携 帯 用 1 W					
総数	1	1	12	176	28	217	19	331	1	1	1	1	7	34	6	
消防本部	1	1	12	14	5	27	2	17	1	1	1	1	7	1	6	
葵署管内				15	2	22	1	36						4		
葵消防署				6	2	12	1	18						1		
南田町出張所				4		4		8						1		
平和出張所				2		2		4						1		
山崎出張所				3		4		6						1		
駿河署管内				28	1	30	1	50						6		
駿河消防署				14	1	15	1	20						1		
東豊田出張所				4		3		8						1		
稲川出張所				3		4		6						1		
鎌田出張所				3		3		6						1		
用宗出張所				2		3		6						1		
大谷出張所				2		2		4						1		
千代田署管内				22	4	25	4	43						5		
千代田消防署				11	2	14	1	23						1		
城東出張所				3		3		6						1		
瀬名出張所				2		2		4						1		
しずはた出張所				5	1	4	3	8						1		
井川出張所				1	1	2		2						1		
清水署管内				16	2	19	1	31						3		
清水消防署				13	2	14	1	21						1		
高部出張所				2		3		6						1		
有度出張所				1		2		4						1		
港北署管内				21	3	21	5	40						4		
港北消防署				11	2	10	5	21						1		
庵原分署				7	1	7		14						1		
興津出張所				1		2		3						1		
小島出張所				2		2		2						1		
日本平署管内				7	1	9	1	16						2		
日本平消防署				6	1	7	1	12						1		
三保出張所				1		2		4						1		
島田署管内				26	4	31	2	48						6		
島田消防署				11	3	10	1	23						1		
六合出張所				3		4		5						1		
初倉出張所				3		4		5						1		
金谷出張所				3		4		5						1		
川根南出張所				3	1	4		5						1		
川根北出張所				3		5	1	5						1		
吉田署管内				14	3	16	1	25						1		
吉田消防署				14	3	16	1	25						1		
牧之原署管内				13	3	17	1	25						2		
牧之原消防署				11	2	13	1	20						1		
地頭方出張所				2	1	4		5						1		

静岡消防の概況

予
防

警

防

救

急

指

令

火災・救助統計

静岡市消防団

静岡消防の概況
予
防
警
防
救
急
指
令
火災・救助統計
静岡市消防団