

指令



消防総合情報システム

事業概要

静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町における災害を、消防総合情報システムによって1分1秒でも早く、災害現場の状況把握、最適な出動隊の編成及び出動指令、出動隊への災害情報の伝達を実施することで、現場到着時間を短縮し、災害による地域住民の被害を軽減することを使命としています。

また、災害現場の状況を映像や音声、データ通信等によって指令センターと結ぶ通信体制の高度化を図ることにより、複雑・多様化する災害において、出動隊の増隊や専門部隊の投入を迅速に対応できるように体制を整備しています。

平成28年4月からの消防広域化において、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町における災害の出動体制の強化を図ったことにより、現場到着時間の短縮、出動隊の増隊及び専門部隊の投入に効果が表れました。

今後においても、これまで構築された通信指令システム及び指令員の災害対応能力を最大に発揮して、地域住民が安全・安心に暮らせるまちづくりに取り組んでまいります。

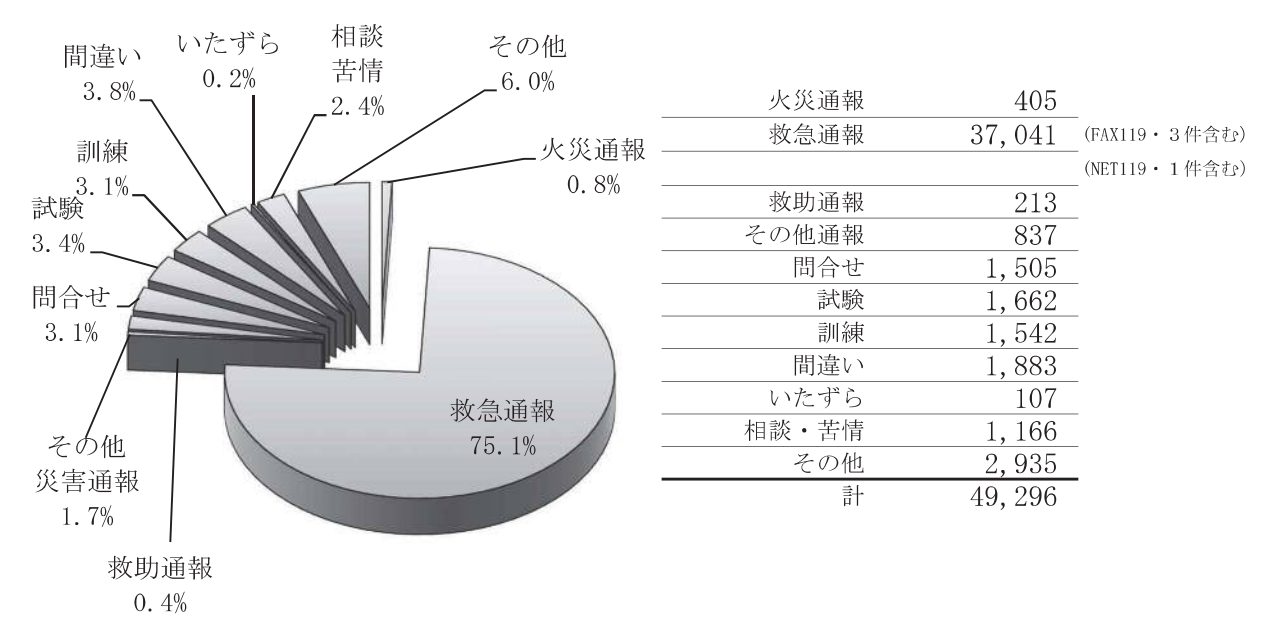
119番取扱状況（全体）

（令和2年1月1日から令和2年12月31日）

種別		119番取扱全体件数				
		固定電話	IP電話	携帯電話	NET119	合計
災害通報	火災通報	65	83	257	0	405
	救急通報	8,096 (FAX119・3件含む。)	12,519	16,425	1	37,041
	救助通報	33	19	161	0	213
	その他通報	195	261	381	0	837
	小計	8,389	12,882	17,224	1	38,496
問合せ	災害等	2	1	2	0	5
	病院照会	64	97	295	0	456
	その他	231	159	654	0	1,044
	小計	297	257	951	0	1,505
その他	試験	1,540	52	70	0	1,662
	訓練	705	647	190	0	1,542
	間違い	386	258	1,239	0	1,883
	いたずら	62	11	34	0	107
	相談・苦情	248	187	731	0	1,166
	その他	715	280	1,940	0	2,935
	小計	3,656	1,435	4,204	0	9,295
合計		12,342 (FAX119・3件含む。)	14,574	22,379	1	49,296

※静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町からの119番取扱件数

119番取扱件数割合

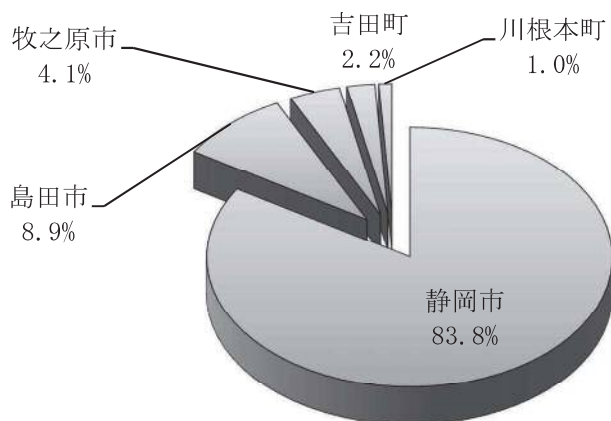


119番市町別取扱状況

(令和2年1月1日から令和2年12月31日)

市町	種別	119番市町別取扱件数				
		固定電話	IP電話	携帯電話	NET119	計
静岡市	災害通報	6,864 (FAX119・2件含む。)	10,483	14,883	1	32,231
	問合せ	269	228	861	0	1,358
	その他	2,903	1,085	3,727	0	7,715
	小計	10,036	11,796	19,471	1	41,304
島田市	災害通報	794	1,390	1,237	0	3,421
	問合せ	15	15	51	0	81
	その他	415	219	256	0	890
	小計	1,224	1,624	1,544	0	4,392
牧之原市	災害通報	318	659	597	0	1,574
	問合せ	8	10	27	0	45
	その他	189	79	112	0	380
	小計	515	748	736	0	1,999
吉田町	災害通報	156 (FAX119・1件含む。)	346	380	0	882
	問合せ	3	4	8	0	15
	その他	70	49	77	0	196
	小計	229	399	465	0	1,093
川根本町	災害通報	257	4	127	0	388
	問合せ	2	0	4	0	6
	その他	79	3	32	0	114
	小計	338	7	163	0	508
合 計		12,342 (FAX119・3件含む。)	14,574	22,379	1	49,296

市町別取扱全体件数割合



静岡市	41,304	(FAX119・2件含む。)
		(NET119・1件含む。)
島田市	4,392	
牧之原市	1,999	
吉田町	1,093	(FAX119・1件含む。)
川根本町	508	
計	49,296	

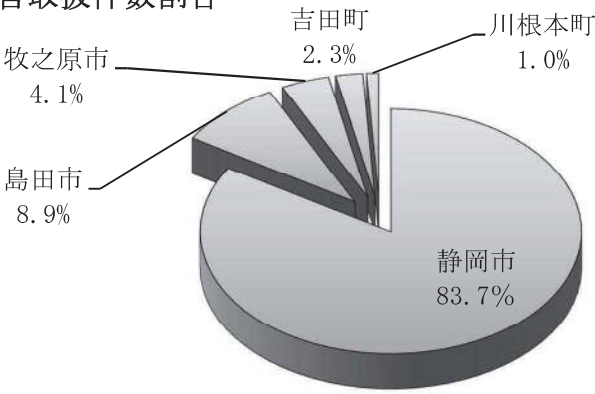
119番市町別災害取扱状況

(令和2年1月1日から令和2年12月31日)

市町	種別	119番市町別災害取扱件数				
		固定電話	IP電話	携帯電話	NET119	計
静岡市	火災通報	46	65	190	0	301
	救急通報	6,626 (FAX119・2件含む。)	10,206	14,241	1	31,074
	救助通報	18	14	117	0	149
	その他通報	174	198	335	0	707
	小計	6,864	10,483	14,883	1	32,231
島田市	火災通報	7	5	28	0	40
	救急通報	770	1,356	1,165	0	3,291
	救助通報	4	4	20	0	28
	その他通報	13	25	24	0	62
	小計	794	1,390	1,237	0	3,421
牧之原市	火災通報	5	11	23	0	39
	救急通報	303	630	549	0	1,482
	救助通報	4	1	14	0	19
	その他通報	6	17	11	0	34
	小計	318	659	597	0	1,574
吉田町	火災通報	2	2	7	0	11
	救急通報	149 (FAX119・1件含む。)	324	363	0	836
	救助通報	4	0	4	0	8
	その他通報	1	20	6	0	27
	小計	156	346	380	0	882
川根本町	火災通報	5	0	9	0	14
	救急通報	248	3	107	0	358
	救助通報	3	0	6	0	9
	その他通報	1	1	5	0	7
	小計	257	4	127	0	388
合 計		8,389 (FAX119・3件含む。)	12,882	17,224	1	38,496

※重複通報も含むため、実際の災害件数と異なる。

市町別災害取扱件数割合

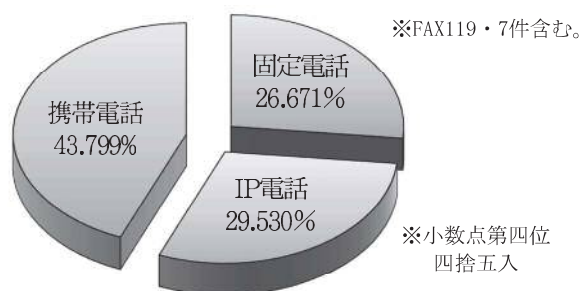


静岡市	32,231	(FAX119・2件含む。)
		(NET119・1件含む。)
島田市	3,421	
牧之原市	1,574	
吉田町	882	(FAX119・1件含む。)
川根本町	388	
計	38,496	

119番への通報電話種別割合

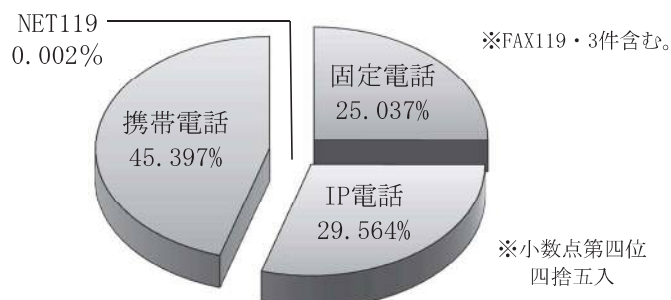
(令和2年1月1日から令和2年12月31日)

(平成31年1月1日から令和元年12月31日)



固定電話 14,543 件 (FAX 119・7件含む。)
IP電話 16,102 件
携帯電話 23,882 件
NET119 0 件

(令和2年1月1日から令和2年12月31日)

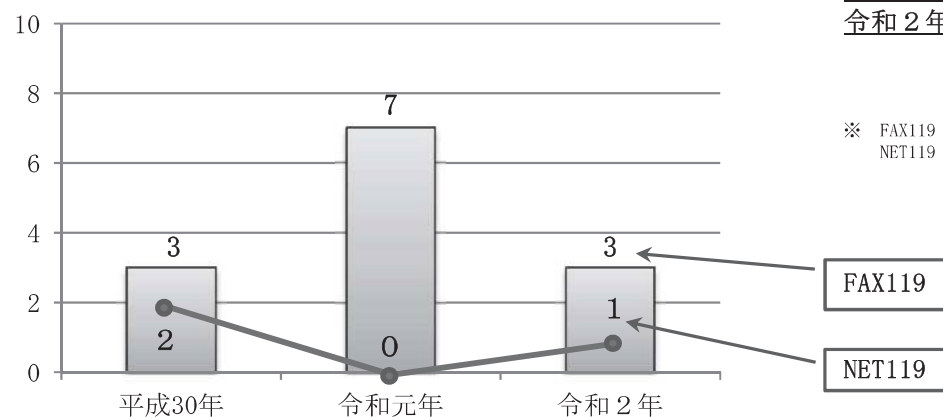


固定電話 12,342 件 (FAX 119・3件含む。)
IP電話 14,574 件
携帯電話 22,379 件
NET119 1 件

FAX119・NET119通報状況

(令和2年1月1日から令和2年12月31日)

(件)



救急要請時の口頭指導状況

*口頭指導とは救急要請受信時に、消防機関が救急現場付近にいる者に、電話等により応急手当の協力を要請し、口頭で応急手当の指導を行うことです。

(令和2年1月1日から令和2年12月31日)

	口頭指導 件数	指 導 内 容							
		心肺蘇生	胸骨圧迫	気道確保 (異物除去)	人工呼吸	止血固定等 外創(傷) 処置	体位 移動	AED	その他
1月	561	87	88	4	0	16	77	1	491
2月	512	74	78	3	1	15	83	1	443
3月	425	72	73	5	0	16	79	0	356
4月	144	56	55	2	1	5	54	2	94
5月	141	40	45	3	0	9	27	1	96
6月	163	36	41	0	0	12	22	1	112
7月	241	52	49	1	0	15	38	1	182
8月	273	57	51	2	1	11	43	3	224
9月	230	33	38	2	0	14	30	3	186
10月	262	41	41	6	1	10	49	2	216
11月	331	59	63	2	0	19	60	4	266
12月	371	74	68	2	0	7	74	3	324
合計	3,654	681	690	32	4	149	636	22	2,990

*指導内容は同時に複数の指導をしている場合があります、合計とは一致しません。

消防総合情報システム導入機器概要

(令和3年4月1日現在)

導入機器			内容
指令室	自動出動指定装置	1 式	災害地点、災害種類等をもとに、隊編成を行うコンピュータ
	指令台	8 台	119番受付、出動指令、無線交信等、指令員が操作を行う制御卓
	指揮台	2 台	
	無線統制台	1 台	無線交信等、指令員が操作を行う制御卓
	地図等検索装置	10台	119番受付時に災害点を画面表示する機器（指令台、指揮台で運用する。）
	支援情報表示装置	10台	119番受付時に支援となる情報を表示する機器（指令台、指揮台で運用する。）
	NET119通報システム	1 式	携帯電話からの文字による緊急通報を受付する。
	発信地表示システム	1 式	災害弱者や外国人等、119番通報者が災害場所等を伝達できない場合に電話の所有者、住所、電話番号を表示する装置
	支援情報表示盤	1 式	119番受付状況、気象情報、災害件数、当番医等の表示を行う。
	車両運用表示盤	1 式	車両の動態を表示する55型 9 面マルチスクリーン
	多目的表示盤	1 式	支援情報を表示する55型 9 面マルチスクリーン
	気象情報収集装置	1 式	消防局庁舎で観測した気象情報を収集するための装置
	音声合成装置	1 式	消防団員等へ音声指令等を行うための装置
	出動車両管理装置	1 式	救急車両、消防車両の位置や動態を管理する装置
各署所	職員・団員向けメール送信システム	1 式	消防職員、消防団員へメールによる情報伝達を行うための装置
	受令装置	34台	災害指令等を受信するための装置
	指令情報出力装置	34台	指令書を受信し、出力する装置
	支援情報端末・災害情報共有端末	153台	災害報告、各種届出等を入力する端末
	現場映像情報伝送装置	39台	災害映像情報を指令室、各署など、現場映像を受信できる端末へ配信する装置
	AVM一体型ナビゲーション	145台	救急車両、消防車両に設置し、車両の位置及び動態を管理するとともに、災害地点の地図表示を行う装置

無線通信施設現況

(令和3年4月1日現在)

局種 署所別	衛 星 地 球 局	ネ ッ ト ワ ー ク 合 固 定 局 報	基地局	移動局							航空機局			受 令 機	その 他 （ヘリコプター・テレビ関係）	
			消 防 波 2～10 W	消防波				署活	航空機		固 定 用 10 W	移 動 用 10 W	移 動 用 1～1.5 W			
				車 載 用 5 W	携 帯 用 5 W	携 帯 用 2 W	（携 帯 用 ア ナ ロ グ 5 W 相 互 波 ）	携 帯 用 1 W	航 空 機 用 25 W	携 帯 用 1 W						
総数		1	1	12	176	28	217	29	316	1	1	1	1	7	34	6
消防本部		1	1	12	14	5	27	3	15	1	1	1	1	7	1	6
葵署管内					15	2	22	4	33						4	
葵 消 防 署					6	2	12	2	15						1	
南田町出張所					4		4	2	8						1	
平和出張所					2		2		4						1	
山崎出張所					3		4		6						1	
駿河署管内					28	1	30	7	48						6	
駿 河 消 防 署					14	1	15	3	19						1	
東豊田出張所					4		3		8						1	
稲川出張所					3		4	1	6						1	
鎌田出張所					3		3	1	6						1	
用宗出張所					2		3	1	5						1	
大谷出張所					2		2	1	4						1	
千代田署管内					22	4	25	4	42						5	
千代田消防署					11	2	14	1	22						1	
城東出張所					3		3		6						1	
瀬名出張所					2		2		4						1	
しずはた出張所					5	1	4	3	8						1	
井川出張所					1	1	2		2						1	
清水署管内					16	2	19	1	27						3	
清 水 消 防 署					13	2	14	1	20						1	
高部出張所					2		3		4						1	
有度出張所					1		2		3						1	
港北署管内					21	3	21	5	40						4	
港 北 消 防 署					11	2	10	5	21						1	
庵原分署					7	1	7		14						1	
興津出張所					1		2		3						1	
小島出張所					2		2		2						1	
日本平署管内					7	1	9	1	13						2	
日 本 平 消 防 署					6	1	7	1	11						1	
三保出張所					1		2		2						1	
島田署管内					26	4	31	2	48						6	
島 田 消 防 署					11	3	10	1	23						1	
六合出張所					3		4		5						1	
初倉出張所					3		4		5						1	
金谷出張所					3		4		5						1	
川根南出張所					3	1	4		5						1	
川根北出張所					3		5	1	5						1	
吉田署管内					14	3	16	1	25						1	
吉 田 消 防 署					14	3	16	1	25						1	
牧之原署管内					13	3	17	1	25						2	
牧之原消防署					11	2	13	1	20						1	
地頭方出張所					2	1	4		5						1	

静岡消防の概況

予

防

警

防

救

急

指

令

火災・救助統計

静岡市消防団

静岡消防の概況
予
防
警
防
救
急
指
令
火災・救助統計
静岡市消防団