

指 令



消防総合情報システム

事業概要

静岡地域（静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町）における災害を、消防総合情報システムによって1分1秒でも早く、災害現場の状況把握、最適な出動隊の編成及び出動指令、出動隊への災害情報の伝達を実施することで、現場到着時間を短縮し、災害による地域住民の被害を軽減することを使命としています。

また、災害現場の状況を映像や音声、データ通信等によって指令センターへ結ぶ、通信体制の高度化を図ることにより、複雑・多様化する災害において、出動隊の増隊や専門部隊の投入を迅速に対応できるように体制を整備しています。

平成28年4月からの静岡地域消防救急広域化において、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町における災害の出動体制の強化を図ったことにより、現場到着時間の短縮、出動隊の増隊及び専門部隊の投入に効果が表れました。

今後においても、これまで構築された通信指令システム及び指令員の災害対応能力を最大に発揮して、地域住民が安心、安全に暮らせるまちづくりに取り組んでまいります。

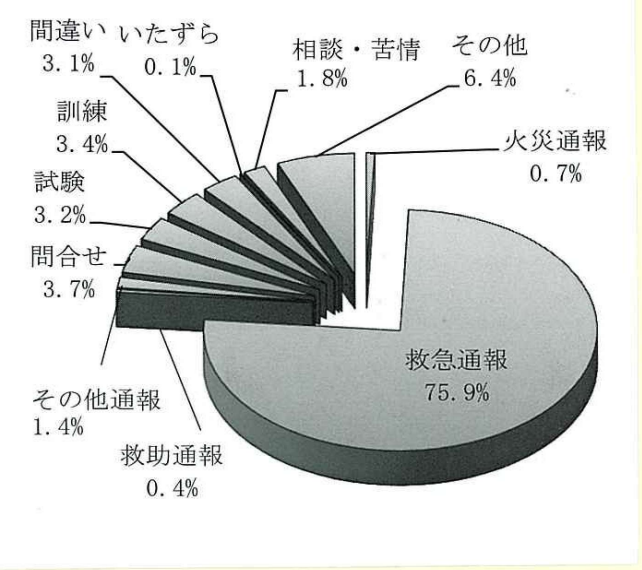
119番取扱状況（全体）

（平成31年 1 月 1 日から令和元年12月31日）

種別		1 1 9 番取扱全体件数				
		固定電話	IP電話	携帯電話	NET119	合計
災害通報	火災通報	66	78	240	0	384
	救急通報	9,781 (FAX119・7件含む。)	13,987	17,591	0	41,359
	救助通報	33	27	135	0	195
	その他通報	302	78	382	0	762
	小計	10,182	14,170	18,348	0	42,700
問合せ	災害等	0	1	1	0	2
	病院照会	117	151	529	0	797
	その他	251	198	754	0	1,203
	小計	368	350	1,284	0	2,002
その他	試験	1,618	58	53	0	1,729
	訓練	853	725	274	0	1,852
	間違い	400	250	1,035	0	1,685
	いたずら	30	3	35	0	68
	相談・苦情	236	165	604	0	1,005
	その他	856	381	2,249	0	3,486
	小計	3,993	1,582	4,250	0	9,825
合計		14,543 (FAX119・7件含む。)	16,102	23,882	0	54,527

※静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町からの119番取扱件数

119番取扱件数割合



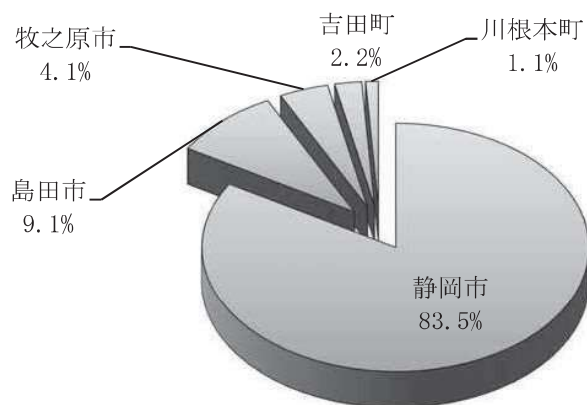
火災通報	384	
救急通報	41,359	(FAX119・7件含む。)
救助通報	195	
その他通報	762	
問合せ	2,002	
試験	1,729	
訓練	1,852	
間違い	1,685	
いたずら	68	
相談・苦情	1,005	
その他	3,486	
計	54,527	

119番市町別取扱状況

(平成31年1月1日から令和元年12月31日)

市町	種別	119番市町別取扱件数				
		固定電話	IP電話	携帯電話	NET119	計
静岡市	災害通報	8,206 (FAX119・1件含む。)	11,653	15,772	0	35,631
	問合せ	320	310	1,174	0	1,804
	その他	3,126	1,226	3,763	0	8,115
	小計	11,652	13,189	20,709	0	45,550
島田市	災害通報	1,002	1,463	1,351	0	3,816
	問合せ	29	21	37	0	87
	その他	513	232	304	0	1,049
	小計	1,544	1,716	1,692	0	4,952
牧之原市	災害通報	440	680	648	0	1,768
	問合せ	16	17	45	0	78
	その他	185	86	109	0	380
	小計	641	783	802	0	2,226
吉田町	災害通報	231 (FAX119・6件含む。)	373	440	0	1,044
	問合せ	2	2	22	0	26
	その他	62	38	55	0	155
	小計	295	413	517	0	1,225
川根本町	災害通報	303	1	137	0	441
	問合せ	1	0	6	0	7
	その他	107	0	19	0	126
	小計	411	1	162	0	574
合 計		14,543 (FAX119・7件含む。)	16,102	23,882	0	54,527

市町別取扱全体件数割合



静岡市	45,550	(FAX119・1件含む。)
島田市	4,952	
牧之原市	2,226	
吉田町	1,225	(FAX119・6件含む。)
川根本町	574	
計	54,527	

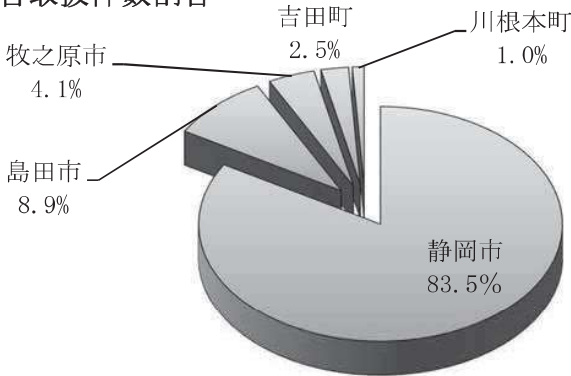
119番市町別災害取扱状況

(平成31年 1 月 1 日から令和元年12月31日)

市町	種別	119番市町別災害取扱件数				
		固定電話	IP電話	携帯電話	NET119	計
静岡市	火災通報	43	59	177	0	279
	救急通報	7,916 (FAX119・1件含む。)	11,510	15,176	0	34,602
	救助通報	25	18	104	0	147
	その他通報	222	66	315	0	603
	小計	290	11,653	15,772	0	35,631
島田市	火災通報	10	11	30	0	51
	救急通報	951	1,446	1,270	0	3,667
	救助通報	4	2	12	0	18
	その他通報	37	4	39	0	80
	小計	1,002	1,463	1,351	0	3,816
牧之原市	火災通報	6	1	19	0	26
	救急通報	413	669	600	0	1,682
	救助通報	1	5	13	0	19
	その他通報	20	5	16	0	41
	小計	440	680	648	0	1,768
吉田町	火災通報	0	7	6	0	13
	救急通報	207 (FAX119・6件含む。)	361	418	0	986
	救助通報	2	2	5	0	9
	その他通報	22	3	11	0	36
	小計	24	373	440	0	1,044
川根本町	火災通報	7	0	8	0	15
	救急通報	294	1	127	0	422
	救助通報	1	0	1	0	2
	その他通報	1	0	1	0	2
	小計	303	1	137	0	441
合 計		10,182 (FAX119・7件含む。)	14,170	18,348	0	42,700

※重複通報も含むため、実際の災害件数と異なる。

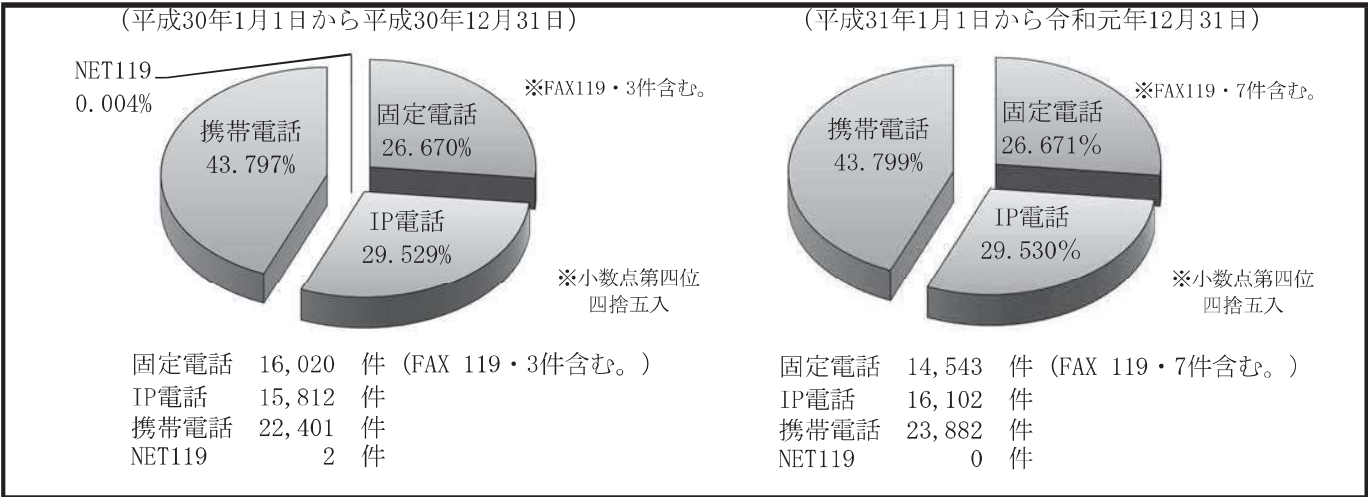
市町別災害取扱件数割合



静岡市	35,631	(FAX119・1件含む。)
島田市	3,816	
牧之原市	1,768	
吉田町	1,044	(FAX119・6件含む。)
川根本町	441	
計	42,700	

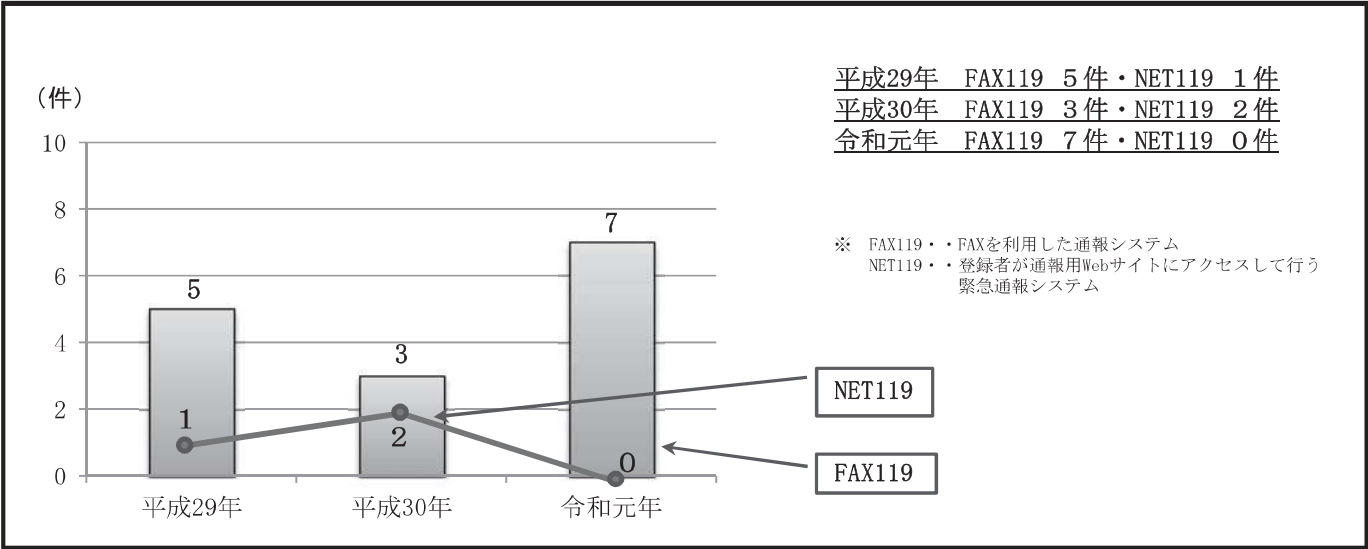
119番への通報電話種別割合

(平成30年1月1日から令和元年12月31日)



FAX119・NET119通報状況

(平成29年1月1日から令和元年12月31日)



救急要請時の口頭指導状況

*口頭指導とは救急要請受信時に、消防機関が救急現場付近にいる者に、電話等により応急手当の協力を要請し、口頭で応急手当の指導を行うことです。

(平成31年1月1日から令和元年12月31日)

	口頭指導 件数	指 導 内 容							
		心肺蘇生	胸骨圧迫	気道確保 (異物除去)	人工呼吸	止血固定等 外創(傷) 処置	体位 移動	AED	その他
1月	460	110	119	2	0	14	106	3	380
2月	415	83	89	0	0	24	70	4	354
3月	383	58	67	2	0	26	47	5	328
4月	454	65	63	2	0	17	48	1	406
5月	465	58	66	0	1	14	37	4	408
6月	367	28	33	1	0	13	21	0	343
7月	315	39	44	1	1	7	28	2	275
8月	366	47	48	2	0	6	28	3	334
9月	374	36	40	1	0	13	24	1	341
10月	393	40	33	3	0	9	27	0	357
11月	482	53	58	1	0	12	48	0	441
12月	563	71	72	2	1	11	63	6	516
合計	5,037	688	732	17	3	166	547	29	4,483

*指導内容は同時に複数の指導をしている場合があり、合計とは一致しません。

消防総合情報システム導入機器概要

(令和2年4月1日現在)

導入機器			内容
指令室	自動出動指定装置	1式	災害地点、災害種類等をもとに、隊編成を行うコンピュータ
	指令台	8台	119番受付、出動指令、無線交信等、指令員が操作を行う制御卓
	指揮台	2台	
	無線統制台	1台	無線交信等、指令員が操作を行う制御卓
	地図等検索装置	10台	119番受付時に災害点を画面表示する機器 (指令台、指揮台で運用する)
	支援情報表示装置	10台	119番受付時に支援となる情報を表示する機器 (指令台、指揮台で運用する)
	NET119通報システム	1式	携帯電話からの文字による緊急通報を受付する
	発信地表示システム	1式	災害弱者や外国人等、119番通報者が災害場所等を伝達できない場合に電話の所有者、住所、電話番号を表示する装置
	支援情報表示盤	1式	119番受付状況、気象情報、災害件数、当番医等の表示を行う
	車両運用表示盤	1式	車両の動態を表示する55型9面マルチスクリーン
	多目的表示盤	1式	支援情報を表示する55型9面マルチスクリーン
	気象情報収集装置	1式	消防局庁舎で観測した気象情報を収集するための装置
	音声合成装置	1式	消防団員等へ音声指令等を行うための装置
	出動車両管理装置	1式	救急車両、消防車両の位置や動態を管理する装置
各署所	職員・団員向けメール送信システム	1式	消防職員、消防団員へメールによる情報伝達を行うための装置
	受令装置	34台	災害指令等を受信するための装置
	指令情報出力装置	34台	指令書を受信し、出力する装置
	支援情報端末	150台	災害報告、各種届出等を入力する端末
	現場映像情報伝送装置	14台	現場から、災害映像情報を指令室、各署、現場映像情報端末装置へ配信する装置
	AVM一体型ナビゲーション	145台	救急車両、消防車両に設置し、車両の位置及び動態を管理するとともに、災害地点の地図表示を行う装置

無線通信施設現況

(令和2年4月1日現在)

局種 署所別	衛 星 地 球 局	ネ ッ ト ワ ー ク 合 固 定 情 報	静 岡 県 総 合 情 報	基地局	移動局							航空機局			受 令 機	その他（ヘリコプター・テレビ関係）	
					消 防 波 2～10 W	消防波				署活 携 帯 用 1 W	航空機		固 定 用 10 W	移 動 用 10 W			移 動 用 1～1.5 W
						車 載 用 5 W	携 帯 用 5 W	携 帯 用 2 W	（携 帯 用 ア ナ ログ 5 W） （防 災 相 互 波）		航 空 機 用 25 W	携 帯 用 1 W					
総数	1	1	12	176	28	217	30	316	1	1	1	1	7	34	6		
消防本部	1	1	12	14	5	27	4	15	1	1	1	1	7	1	6		
葵署管内				15	2	22	4	33						4			
葵 消 防 署				6	2	12	2	15						1			
南田町出張所				4		4	2	8						1			
平和出張所				2		2		4						1			
山崎出張所				3		4		6						1			
駿河署管内				28	1	30	7	48						6			
駿 河 消 防 署				14	1	15	3	19						1			
東豊田出張所				4		3		8						1			
稲川出張所				3		4	1	6						1			
鎌田出張所				3		3	1	6						1			
用宗出張所				2		3	1	5						1			
大谷出張所				2		2	1	4						1			
千代田署管内				22	4	25	4	42						5			
千代田消防署				11	2	14	1	22						1			
城東出張所				3		3		6						1			
瀬名出張所				2		2		4						1			
しずはた出張所				5	1	4	3	8						1			
井川出張所				1	1	2		2						1			
清水署管内				16	2	19	1	27						3			
清 水 消 防 署				13	2	14	1	20						1			
高部出張所				2		3		4						1			
有度出張所				1		2		3						1			
港北署管内				21	3	21	5	40						4			
港 北 消 防 署				11	2	10	5	21						1			
庵原分署				7	1	7		14						1			
興津出張所				1		2		3						1			
小島出張所				2		2		2						1			
日本平署管内				7	1	9	1	13						2			
日 本 平 消 防 署				6	1	7	1	11						1			
三保出張所				1		2		2						1			
島田署管内				26	4	31	2	48						6			
島 田 消 防 署				11	3	10	1	23						1			
六合出張所				3		4		5						1			
初倉出張所				3		4		5						1			
金谷出張所				3		4		5						1			
川根南出張所				3	1	4		5						1			
川根北出張所				3		5	1	5						1			
吉田署管内				14	3	16	1	25						1			
牧之原署管内				13	3	17	1	25						2			
牧之原消防署				11	2	13	1	20						1			
地頭方出張所				2	1	4		5						1			

静岡消防の概況

予

防

警

防

救

急

指

令

火災・救助統計

静岡市消防団

