# 指令



#### 事 業 概 要

静岡地域(静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町)における災害を、消防総合情報システムによって1分1秒でも早く、災害現場の状況把握、最適な出動隊の編成及び出動指令、出動隊への災害情報の伝達を実施することで、現場到着時間を短縮し、災害による地域住民の被害を軽減することを使命としています。

また、災害現場の状況を映像、音声、データ等にて指令センターへ結ぶ等、 通信体制の高度化を図ることにより、複雑化及び大規模化の災害において、出 動隊の増隊や専門部隊の投入を迅速に対応できるように体制を整備していま す。

平成28年4月からの静岡地域消防救急広域化において、島田市、牧之原市、 吉田町及び川根本町における災害の出動体制の強化を図ったことにより、現場 到着時間の短縮、出動隊の増隊及び専門部隊の投入に効果が表れました。

今後においても、これまで構築された通信指令システム及び指令員の災害対応能力を最大に発揮して、地域住民が安心、安全に暮らせるまちづくりに取り組んでまいります。

畄

市消防団

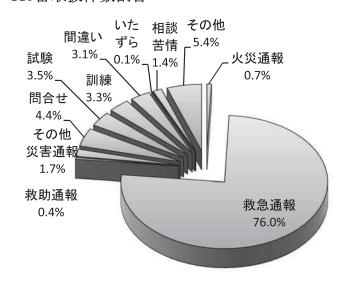
## 119番取扱状況(全体)

(平成30年1月1日から平成30年12月31日)

	種別			信全体件数	
1里が1		固定電話	IP電話	携帯電話	合計
	火災通報	88	71	216	375
災	救急通報	10, 824	13, 691	16, 710	41, 225
害通	救助通報	46	27	131	204
報	その他通報	332	119	496	947
	小計	11, 290	13, 908	17, 553	42, 751
問合せ	災害等	2	0	3	5
	病院照会	129	161	467	757
	その他	354	292	978	1,624
	小計	485	453	1, 448	2, 386
	試験	1, 819	50	32	1, 901
	訓練	930	687	188	1, 805
そ	間違い	466	270	936	1,672
$\mathcal{O}$	いたずら	19	3	29	51
他	相談・苦情	186	123	426	735
	その他	825	318	1, 789	2, 932
	小計	4, 245	1, 451	3, 400	9, 096
	合計	16, 020	15, 812	22, 401	54, 233

※静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町からの119番取扱い件数

#### 119番取扱件数割合



火災通報	375
救急通報	41, 225
救助通報	204
その他通報	947
問合せ	2, 386
試験	1, 901
訓練	1,805
間違い	1,672
いたずら	51
相談・苦情	735
その他	2, 932
計	54, 233

予

警

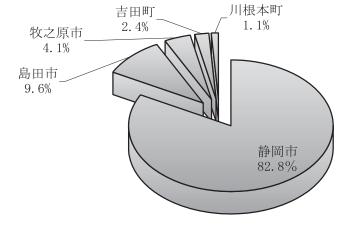
指

# 119番市町別取扱状況

(平成30年1月1日から平成30年12月31日)

市町	種別		119番市町別	受信件数	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
(1年7)		固定電話	IP電話	携帯電話	計
	災害通報	9, 110	11, 362	15, 046	35, 518
静岡市	問合せ	415	388	1, 316	2, 119
日九 1元1 111	その他	3, 252	1, 111	2, 936	7, 299
	小計	12, 777	12, 861	19, 298	44, 936
	災害通報	1, 129	1, 549	1, 321	3, 999
島田市	問合せ	34	36	58	128
四 111111	その他	587	245	244	1, 076
	小計	1,750	1,830	1,623	5, 203
	災害通報	506	636	603	1,745
牧之原市	問合せ	21	18	42	81
仪之原用	その他	209	71	108	388
	小計	736	725	753	2, 214
	災害通報	259	358	450	1, 067
吉田町	問合せ	8	10	26	44
口田町	その他	72	24	92	188
	小計	339	392	568	1, 299
	災害通報	286	3	133	422
│││ <del>∤</del> ⋻╶ <del></del> ★∼四⊤	問合せ	7	1	6	14
川根本町	その他	125	0	20	145
	小計	418	4	159	581
合	計	16, 020	15, 812	22, 401	54, 233

#### 市町別通報全体件数割合



静岡市	44, 936
島田市	5, 203
牧之原市	2, 214
吉田町	1, 299
川根本町	581
計	54, 233

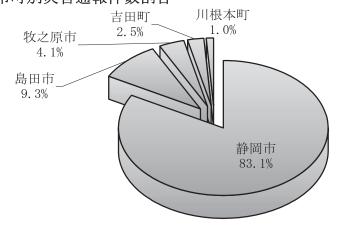
# 119番市町別災害通報取扱状況

(平成30年1月1日から平成30年12月31日)

市町	種別		119番市町別	災害受信件数	
[L1 m]	1973 (聖以)		IP電話	携帯電話	計
	火災通報	64	50	177	291
	救急通報	8, 761	11, 198	14, 355	34, 314
静岡市	救助通報	36	20	96	152
	その他通報	249	94	418	761
	小計	9, 110	11, 362	15, 046	35, 518
	火災通報	15	13	21	49
	救急通報	1, 068	1, 520	1, 245	3, 833
島田市	救助通報	6	5	15	26
	その他通報	40	11	40	91
	小計	1, 129	1, 549	1, 321	3, 999
	火災通報	7	5	9	21
	救急通報	475	624	570	1,669
牧之原市	救助通報	3	0	7	10
	その他通報	21	7	17	45
	小計	506	636	603	1,745
	火災通報		3	8	12
	救急通報	236	346	412	994
吉田町	救助通報	1	2	9	12
	その他通報	21	7	21	49
	小計	259	358	450	1, 067
	火災通報	1	0	1	2
	救急通報	284	3	128	415
川根本町	救助通報	0	0	4	4
	その他通報	1	0	0	1
	小計	286	3	133	422
合	<b>≓</b> +	11, 290	13, 908	17, 553	42, 751

※重複通報も含むため、実際の災害件数と異なる

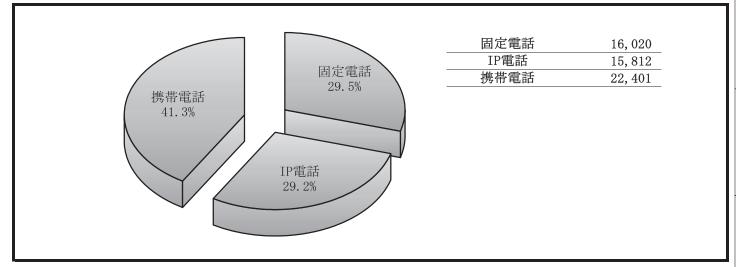
#### 市町別災害通報件数割合



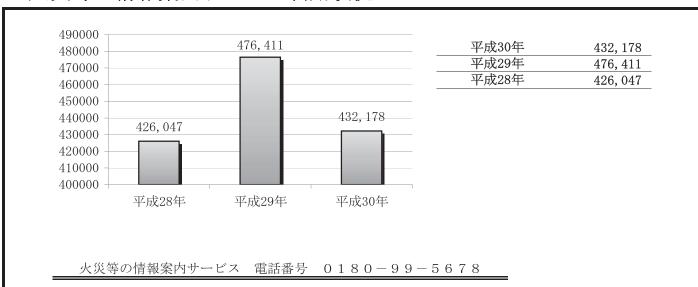
静岡市	35, 518
島田市	3, 999
牧之原市	1, 745
吉田町	1,067
川根本町	422
計	42, 751

指

## 119番への通報電話種別割合



## 火災等の情報案内サービス利用状況



### 救急要請時の口頭指導状況

\*ロ頭指導とは教急要請受信時に、消防機関が救急現場付近にる者に、 電話等により応急手当の協力を要請し、口頭で応急手当の指導を行うことです。

(平成30年1月1日から平成30年12月31日)

						(十)以30	中工月工	日から平成30年	-14月31日/
					指導	内 容			
	口頭指導 件数	心肺蘇生	胸骨圧迫	気道確保 (異物除去)	人工呼吸	止血固定等 外創(傷) 処置	体位 移動	AED	その他
1月	1,016	111	130	6	1	32	71	3	910
2月	700	78	89	3	0	25	61	6	630
3月	690	69	77	8	1	36	39	2	619
4月	750	44	50	3	0	29	22	3	704
5月	790	55	62	4	0	28	37	3	730
6月	775	50	58	2	1	30	39	3	732
7月	853	76	73	7	1	32	75	2	806
8月	684	60	57	2	1	24	50	2	641
9月	377	49	58	4	0	26	42	0	332
10月	371	54	62	6	0	17	40	2	323
11月	382	45	52	2	0	20	54	2	336
12月	573	75	80	2	1	19	76	1	527
合計	7,961	766	848	49	6	318	606	29	7, 290

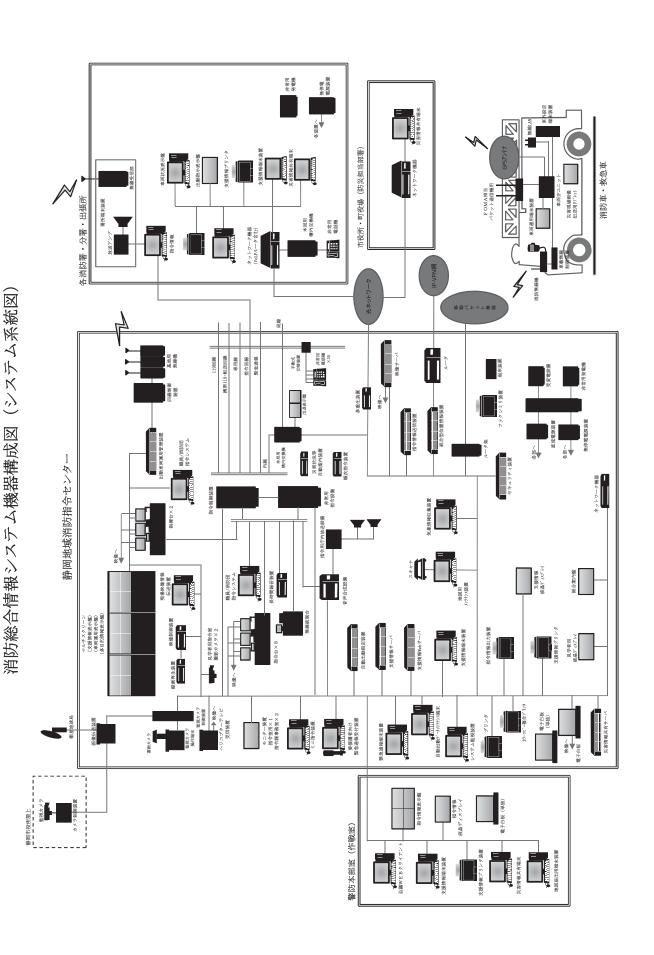
<sup>\*</sup>指導内容は同時に複数の指導をしている場合があり、合計とは一致しません。

# 消防総合情報システム導入機器概要

(平成31年4月1日現在)

導入機器			(平成31年4月1日現任) 内容
	自動出動指定装置	1式	災害地点、災害種類等をもとに、隊編成を行うコン ピュータ
	指令台	8台	119番受付、出動指令、無線交信等、指令員が操作を
	指揮台	2台	行う制御卓
	無線統制台	1台	無線交信等、指令員が操作を行う制御卓
	地図等検索装置	10台	119番受付時に災害点を画面表示する機器 (指令台、指揮台で運用する)
	支援情報表示装置	10台	119番受付時に支援となる情報を表示する機器 (指令台、指揮台で運用する)
指令	NET119通報システム	1式	携帯電話からの文字による緊急通報を受付する
室	発信地表示システム	1式	災害弱者や外国人等、119番通報者が災害場所等を伝達できない場合に電話の所有者、住所、電話番号を表示する装置
	支援情報表示盤	1式	119番受付状況、気象情報、災害件数、当番医等の表示を行う
	車両運用表示盤	1式	車両の動態を表示する55型9面マルチスクリーン
	多目的表示盤	1式	支援情報を表示する55型9面マルチスクリーン
	気象情報収集装置	1式	消防局庁舎で観測した気象情報を収集するための装 置
	音声合成装置	1式	消防団員等へ音声指令等を行うための装置
	出動車両管理装置	1式	救急車両、消防車両の位置や動態を管理する装置
	職員・団員向けメール送信システム	1式	消防職員、消防団員へメールによる情報伝達を行う ための装置
	受令装置	34台	災害指令等を受信するための装置
	指令情報出力装置	34台	指令書を受信し、出力する装置
各	支援情報端末	150台	災害報告、各種届出等を入力する端末
署所	現場映像情報伝送装置	14台	現場から、災害映像情報を指令室、各署、現場映像 情報端末装置へ配信する装置
	AVM一体型ナビゲーション	145台	救急車両、消防車両に設置し、車両の位置及び動態 を管理するとともに、災害地点の地図表示を行う装 置

指



# 無線通信施設現況

(平成31年4月1日現在)

									( -	平成 3	1 年	4月1	日現在		
局種	衛	ネ静	基地局				移動局				#	航空機	&局	受	その
	星	ツ岡ト	消		消	的波		署活	航生	と機 しんしん	固	移	移		他(へ
	地	リカーの場合では、日本の場合には、日本のものは、日本のものは、日本のものは、日本のものは、日本のものは、日本のは、日本のは、日本のは、日本のは、日本のは、日本のは、日本のは、日本	防	車	携	携	へ携 防帯	携	航	携	定	動	動	令	リコプ
	26	ク合		載	帯	帯	災ア	帯	空機	帯				14	ターテ
	球	固情定	波 2~10	月 5	月 5	用 2	相ナログ	用 1	用 25	用 1	用 10	用 10	用 1~1.5		レビ関
署所別	局	局報	W	W	W	W	グ 波 <sub>5</sub> ) <sub>W</sub>	W	W	W	W	W	W	機	係)
 総数	1	1	12	175	28	217	26	216	1	1	1	1	7	34	6
								316	1	1	1	1		-	
消防本部	1	1	12	13	5	27	4	15	1	1	1	1	7	1	6
葵署管内 				15	2	22	4	31						4	
葵消防署				6	2	12	2	15						1	
南田町出張所				2		4	2	6						1	
平和出張所				3		2		4						1	
山崎出張所				4		4		6						1	
駿河署管内				28	2	30	7	48						6	
駿河消防署				14	2	15	3	19						1	
東豊田出張所				3		3		6						1	
稲川出張所				3		4	1	8						1	
鎌田出張所				4		3	1	6						1	
用宗出張所				2		3	1	5						1	
大谷出張所				2		2	1	4						1	
千代田署管内				22	4	25	4	44						5	
千代田消防署				11	2	14	1	22						1	
城東出張所				3		3		6						1	
瀬名出張所				2		2		4						1	
しずはた出張所				5	1	4	3	10						1	
井川出張所				1	1	2		2						1	
清水署管内				16	2	19	1	27						3	
清水消防署				13	2	14	1	20						1	
高部出張所				2		3		4						1	
有度出張所				1		2		3						1	
港北署管内				21	2	21	1	40						4	
港北消防署				11	1	10	1	21						1	
庵 原 分 署				7	1	7		14						1	
興津出張所				1		2		3						1	
小島出張所				2		2		2						1	
日本平署管内				7	1	9	1	13						2	
日本平消防署				6	1	7	1	11						1	
三保出張所				1	_	2		2						1	
島田署管内				26	4	31	2	48						6	
島田消防署				11	3	10	1	23						1	
六合出張所				3		4	1	5						1	
初倉出張所				3		4		5						1	
金谷出張所				3		4		5						1	
川根南出張所				3	1	4		5						1	
					1		1	5							
川根北出張所				3	0	5	1							1	
吉田署管内				14	3	16	1	25						1	
牧之原署管内				13	3	17	1	25						2	
牧之原消防署				11	2	13	1	20						1	
地頭方出張所				2	1	4		5						1	