

指令



事業概要

静岡地域（静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町）における災害を、消防総合情報システムによって1分1秒でも早く、災害現場の状況把握、最適な出動隊の編成及び出動指令、出動隊への災害情報の伝達を実施することで、現場到着時間を短縮し、災害による地域住民の被害を軽減することを使命としています。

また、災害現場の状況を映像、音声、データ等にて指令センターへ結ぶ等、通信体制の高度化を図ることにより、複雑化及び大規模化の災害において、出動隊の増隊や専門部隊の投入を迅速に対応できるように体制を整備しています。

平成28年4月からの静岡地域消防救急広域化において、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町における災害の出動体制の強化を図ったことにより、現場到着時間の短縮、出動隊の増隊及び専門部隊の投入に効果が表れました。

今後においても、これまで構築された通信指令システム及び指令員の災害対応能力を最大に発揮して、地域住民が安心、安全に暮らせるまちづくりに取り組んでまいります。

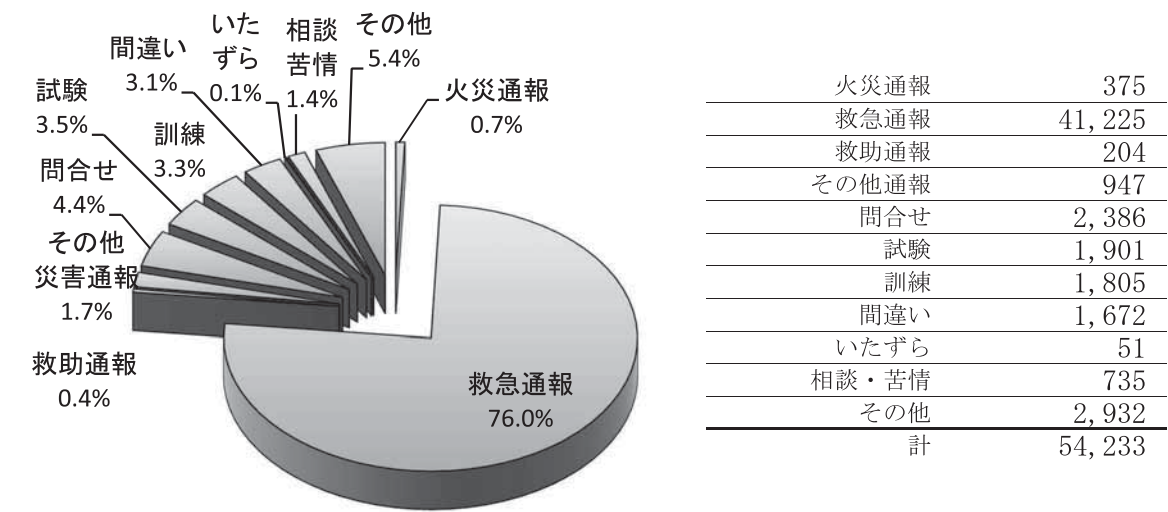
119番取扱状況（全体）

（平成30年1月1日から平成30年12月31日）

種別		119番受信全体件数			
		固定電話	IP電話	携帯電話	合計
災害通報	火災通報	88	71	216	375
	救急通報	10,824	13,691	16,710	41,225
	救助通報	46	27	131	204
	その他通報	332	119	496	947
	小計	11,290	13,908	17,553	42,751
問合せ	災害等	2	0	3	5
	病院照会	129	161	467	757
	その他	354	292	978	1,624
	小計	485	453	1,448	2,386
その他	試験	1,819	50	32	1,901
	訓練	930	687	188	1,805
	間違い	466	270	936	1,672
	いたずら	19	3	29	51
	相談・苦情	186	123	426	735
	その他	825	318	1,789	2,932
	小計	4,245	1,451	3,400	9,096
合計		16,020	15,812	22,401	54,233

※静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町からの119番取扱い件数

119番取扱件数割合

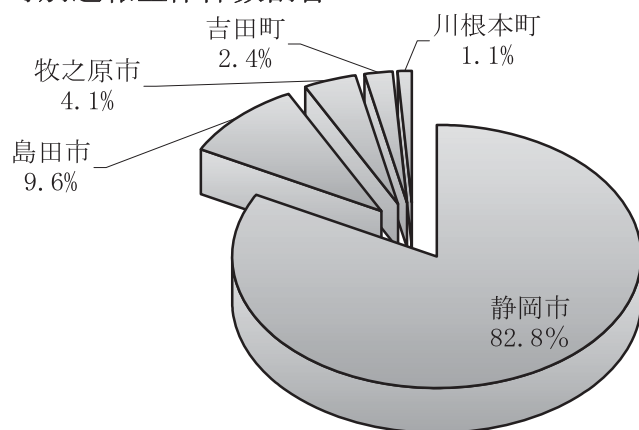


119番市町別取扱状況

(平成30年1月1日から平成30年12月31日)

市町	種別	119番市町別受信件数			
		固定電話	IP電話	携帯電話	計
静岡市	災害通報	9,110	11,362	15,046	35,518
	問合せ	415	388	1,316	2,119
	その他	3,252	1,111	2,936	7,299
	小計	12,777	12,861	19,298	44,936
島田市	災害通報	1,129	1,549	1,321	3,999
	問合せ	34	36	58	128
	その他	587	245	244	1,076
	小計	1,750	1,830	1,623	5,203
牧之原市	災害通報	506	636	603	1,745
	問合せ	21	18	42	81
	その他	209	71	108	388
	小計	736	725	753	2,214
吉田町	災害通報	259	358	450	1,067
	問合せ	8	10	26	44
	その他	72	24	92	188
	小計	339	392	568	1,299
川根本町	災害通報	286	3	133	422
	問合せ	7	1	6	14
	その他	125	0	20	145
	小計	418	4	159	581
合 計		16,020	15,812	22,401	54,233

市町別通報全体件数割合



静岡市	44,936
島田市	5,203
牧之原市	2,214
吉田町	1,299
川根本町	581
計	54,233

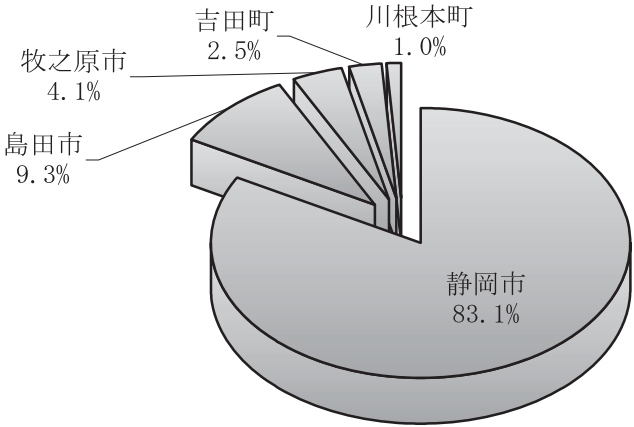
119番市町別災害通報取扱状況

(平成30年 1 月 1 日から平成30年12月31日)

市町	種別	119番市町別災害受信件数			
		固定電話	IP電話	携帯電話	計
静岡市	火災通報	64	50	177	291
	救急通報	8,761	11,198	14,355	34,314
	救助通報	36	20	96	152
	その他通報	249	94	418	761
	小計	9,110	11,362	15,046	35,518
島田市	火災通報	15	13	21	49
	救急通報	1,068	1,520	1,245	3,833
	救助通報	6	5	15	26
	その他通報	40	11	40	91
	小計	1,129	1,549	1,321	3,999
牧之原市	火災通報	7	5	9	21
	救急通報	475	624	570	1,669
	救助通報	3	0	7	10
	その他通報	21	7	17	45
	小計	506	636	603	1,745
吉田町	火災通報	1	3	8	12
	救急通報	236	346	412	994
	救助通報	1	2	9	12
	その他通報	21	7	21	49
	小計	259	358	450	1,067
川根本町	火災通報	1	0	1	2
	救急通報	284	3	128	415
	救助通報	0	0	4	4
	その他通報	1	0	0	1
	小計	286	3	133	422
合 計		11,290	13,908	17,553	42,751

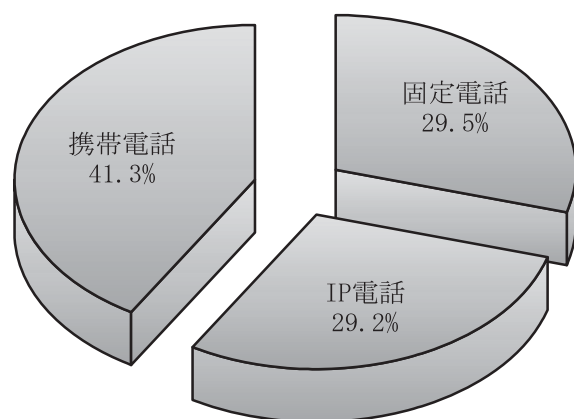
※重複通報も含むため、実際の災害件数と異なる

市町別災害通報件数割合



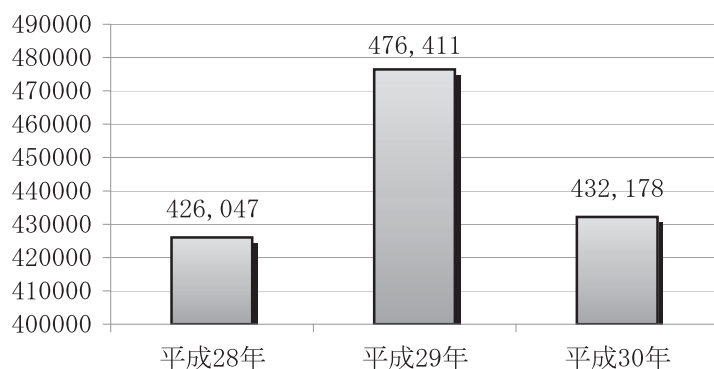
静岡市	35,518
島田市	3,999
牧之原市	1,745
吉田町	1,067
川根本町	422
計	42,751

119番への通報電話種別割合



固定電話	16,020
IP電話	15,812
携帯電話	22,401

火災等の情報案内サービス利用状況



平成30年	432,178
平成29年	476,411
平成28年	426,047

火災等の情報案内サービス 電話番号 0180-99-5678

救急要請時の口頭指導状況

*口頭指導とは救急要請受信時に、消防機関が救急現場付近にいる者に、電話等により応急手当の協力を要請し、口頭で応急手当の指導を行うことです。

(平成30年1月1日から平成30年12月31日)

	口頭指導件数	指導内容							
		心肺蘇生	胸骨圧迫	気道確保 (異物除去)	人工呼吸	止血固定等 外創(傷)処置	体位移動	AED	その他
1月	1,016	111	130	6	1	32	71	3	910
2月	700	78	89	3	0	25	61	6	630
3月	690	69	77	8	1	36	39	2	619
4月	750	44	50	3	0	29	22	3	704
5月	790	55	62	4	0	28	37	3	730
6月	775	50	58	2	1	30	39	3	732
7月	853	76	73	7	1	32	75	2	806
8月	684	60	57	2	1	24	50	2	641
9月	377	49	58	4	0	26	42	0	332
10月	371	54	62	6	0	17	40	2	323
11月	382	45	52	2	0	20	54	2	336
12月	573	75	80	2	1	19	76	1	527
合計	7,961	766	848	49	6	318	606	29	7,290

*指導内容は同時に複数の指導をしている場合があり、合計とは一致しません。

消防総合情報システム導入機器概要

(平成31年4月1日現在)

導入機器			内容
指令室	自動出動指定装置	1式	災害地点、災害種類等をもとに、隊編成を行うコンピュータ
	指令台	8台	119番受付、出動指令、無線交信等、指令員が操作を行う制御卓
	指揮台	2台	
	無線統制台	1台	無線交信等、指令員が操作を行う制御卓
	地図等検索装置	10台	119番受付時に災害点を画面表示する機器（指令台、指揮台で運用する）
	支援情報表示装置	10台	119番受付時に支援となる情報を表示する機器（指令台、指揮台で運用する）
	NET119通報システム	1式	携帯電話からの文字による緊急通報を受付する
	発信地表示システム	1式	災害弱者や外国人等、119番通報者が災害場所等を伝達できない場合に電話の所有者、住所、電話番号を表示する装置
	支援情報表示盤	1式	119番受付状況、気象情報、災害件数、当番医等の表示を行う
	車両運用表示盤	1式	車両の動態を表示する55型9面マルチスクリーン
	多目的表示盤	1式	支援情報を表示する55型9面マルチスクリーン
	気象情報収集装置	1式	消防局庁舎で観測した気象情報を収集するための装置
	音声合成装置	1式	消防団員等へ音声指令等を行うための装置
	出動車両管理装置	1式	救急車両、消防車両の位置や動態を管理する装置
各署所	職員・団員向けメール送信システム	1式	消防職員、消防団員へメールによる情報伝達を行うための装置
	受令装置	34台	災害指令等を受信するための装置
	指令情報出力装置	34台	指令書を受信し、出力する装置
	支援情報端末	150台	災害報告、各種届出等を入力する端末
	現場映像情報伝送装置	14台	現場から、災害映像情報を指令室、各署、現場映像情報端末装置へ配信する装置
	AVM一体型ナビゲーション	145台	救急車両、消防車両に設置し、車両の位置及び動態を管理するとともに、災害地点の地図表示を行う装置

— 103 —

無線通信施設現況

(平成31年4月1日現在)

局種 <
