

報 道 資 料

静岡市

(令和6年9月24日)

◆件名	市公式ウェブサイトの一部機能の利用停止
◆覚知日時	令和6年9月24日(火) 午前8時20分頃 市職員が、公式ウェブサイトの一部機能が利用できないことを確認
◆概要	<p>○事案の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・市公式ホームページ内「お問い合わせフォーム」の閲覧や新規受付ができない(接続できない)という不具合を確認しました。・その後、正午時点で、「お問い合わせフォーム」以外に、サイト内検索機能の一部停止のほか、イベントや申請書の取りまとめページから各個別のページに移行できないといった不具合を確認しました。 <p>○原因</p> <ul style="list-style-type: none">・本日(24日)午前2時頃に、外部から市公式ウェブサイトに対し、大量の不正アクセス(約106万件)がありました。・短時間で集中的な不正アクセスが検知されたことから、不正アクセスを防止し、ウェブサイトを保護するため、通信機能が自動的に遮断されたことで、一部機能の利用が停止されたものです。 <p>○対応状況</p> <ul style="list-style-type: none">・「お問い合わせフォーム」などの、一部機能が使用できないことを市公式ウェブサイトでお知らせしました。・本日(24日)15時25分に、復旧作業が完了し、正常どおり稼働していることを確認しました。
◆問い合わせ	広報課 報道広報係 杉山、浜本 電話 054-221-1353

※別紙資料 無