

年度評価シート

課名 交通政策課

施設の名 静岡ヘリポート	指定管理者名 (公財) 静岡市まちづくり公社
1 履行状況	
<p>(1) 目標達成</p> <p>ア 期間中の完全運営 (休止なし)</p> <p>目標値 366 日、実績値 366 日 (100%) (前年度 100%)、達成率 100% (前年度比 100%)</p> <p>イ 施設利用者からのクレーム数</p> <p>目標値 0 件、実績値 0 件 (前年度 0 件)、達成率 100% (前年度比 100%)</p> <p>ウ ヘリポート施設利用に係る事故件数</p> <p>目標値 0 件、実績値 0 件 (前年度 0 件)、達成率 100% (前年度比 100%)</p> <p>(2) 施設利用状況</p> <p>ア 着陸回数等</p> <p>着陸回数 1,085 回、停留回数 220 回、停留時間 2,064 時間</p> <p>(3) 人員配置状況</p> <p>課長 1 名、事務従事者 2 名 (内 1 名は所長)、無線従事者 4 名 (内 1 名は電気技術者)</p> <p>(4) 業務実施状況</p> <p>ア 施設運営業務</p> <p>利用者届の受理、離着陸に関する業務、利用者への対応、広報宣伝活動及び夜間訓練に関する業務等</p> <p>イ 施設維持管理業務</p> <p>航空灯火の保守、保安業務、駐車場の維持管理等</p> <p>ウ 静岡ヘリポート連絡協議会運営業務</p> <p>静岡ヘリポート連絡協議会の開催・運営、静岡ヘリポート祭り</p> <p>【検証・分析等】</p> <p>静岡ヘリポート条例第23条に規定する各種事業について、業務仕様書及び事業計画書に従って実施されている。</p> <p>【確認結果】</p> <p>○ : 協定書等の内容が適正に履行されている。</p>	
2 市民 (利用者) からの意見・要望の内容とその対応状況の評価 (クレーム対応等)	
【具体的な意見・要望の内容と対応状況】	

利用者からのクレームはなく、意見・要望に対しては、概ね適切な対応がとられている。

・修繕について

内容①：人工地盤上のグレーチングにがたつきが出ている

対応①：一部修繕を実施した。今後も市との役割分担を明確にし、継続して修繕を実施する。

内容②：入口門扉や郵便受けが老朽化し、利用しづらい

対応②：門扉及び郵便受けの修繕・位置変更を実施

・ヘリコプターの騒音について

内容：飛行経路上の市民から、飛行中のヘリの騒音について意見があった。

対応：ヘリポートの所管外だが、関係する事業者と内容を共有した

【検証・分析等】

利用者からのクレームはなく、意見・要望についても適切に対応し、市との情報共有を図っている。

【確認結果】

○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

(1) 利用者満足度調査

ヘリポート利用者の満足度を評価するため、常駐する事業者を対象にアンケート調査を実施した。

【調査結果】

回答者総数：56件、「満足」「やや満足」と回答した人数：54人

【検証・分析等】

満足度は96.4%であり、良好な評価を得ている。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

(2) 市民アンケート（回答者総数 536 人、当該施設を知っていると回答した人：179 人）

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

(3) その他の調査

【確認結果】

－：未実施

4 指定管理者の経理（収支）状況の評価

【収支状況】

指定管理業務についての収支状況については、適正に執行されている。

【検証・分析等】

指定管理業務についての収支状況については、業務管理費を見直すことにより、当初予算時点では支出超過と見込んでいた収支状況が改善され、収入の範囲内で業務が実施されている。

【確認結果】

○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況等）

事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

【検証・分析等】

指定管理業務全般について、業務仕様書や事業計画書に従い良好に実施されている。

ヘリポート管理事務職員は、7名中5名が応急手当普及員及び防火管理者、1名が電気主任技術者の資格を保持しており、緊急時の初動対応の向上を図っているほか、運営の効率化の観点から、航空特殊無線技士の資格を6名が取得している。

航空保安の各種訓練のための資料も適切に作成され、主体的に訓練を実施していること、及び事務所職員への訓練も実施していることが確認できる。

また、ヘリポートの業務理解のため、地元自治会や部農会役員のもとへ適宜おもむき、地元の催し物へ協力するなど、周辺の住民と良好な関係を築いている。

これらの結果、年間の運営休止はなく、クレーム・事故ともに0件であった

【評価結果】

○：良好な管理運営であった。