



パラソルの開閉を行うことにした。

②意見・要望

タオルの販売又はレンタルできるようにしてほしい。

対応・回答等

タオル（34cm×82cm）の販売を開始した。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

○利用者満足度調査（回答者総数：174人、満足と回答した人数：166人）

施設利用者に対してアンケートを実施し、令和元年度は95.4%の利用者から満足である旨回答を得ている。前年度の97.3%と比較して1.9ポイント減であるが、業務仕様書上の目標値である90%は上回っており、事業展開は良好と言える。

4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務における収支状況については、適正に執行されており、良好である。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

令和元年度に実施したモニタリングにおいては、特に改善事項はなかった。今後も各事務手続マニュアルに基づき、適正な処理を実施していただきたい。

施設の維持管理については、日常点検の実施により施設全体の状況を把握し、必要に応じて修繕を実施することで利用者が安心して利用できる安全な施設を提供している。

管理運営全般については、事業計画書に従い適切に実施している。新規施設であるため、人員配置など臨機応変な対応を求められたが、実情の分析や近隣施設のイベント情報を調査し、適切な対応をすることができている。また、民間事業者であるSo Juiceと連携し飲食サービスを行うことで、ランナー以外の利用も呼び込むことができている。

教室事業については、事業計画書に従い適切に実施している。今年度は既存の自主事業を発展させ新規自主事業を3つ開講し、特にグルランR&Rは指定事業の受講者がランニングを継続できるようにしたもので、静岡市スポーツ推進計画の「市民一人1スポーツ」に寄与する事業展開を行っている。

駿府城跡周辺の賑わい創出事業については、歴史名所巡りを行うノルディックウォーキングや周辺飲食店と連携し家族を対象としたポイントラリーウォークなど、スポーツを融合させた事業を継続実施している。今年度はオープン1周年記念イベントをゴールデンウィークに開催し、来館者数は10日間で合計1,000人超となり施設の認知度向上にも繋がっている。また屋外のウッドデッキスペースとケータリングスペースを有効活用するため、JVである静岡市まちづくり公社と連携しアウトドアヨガの体験イベントを開催するなど、駿府城跡周辺の賑わいを創出する事業を行っている。

本施設はランニング等に親しむ拠点の提供による心身の健康の保持増進及び駿府城跡周辺の賑わいの創出を設置目的とした施設である。今後も設置目的の達成のため、ニーズを捉えた事業展開を期待している。