

## 年度評価シート

課名 スポーツ振興課

施設の名称 駿府城ラン・アンド・リフレッシュステーション	指定管理者名 駿府城ラン・アンド・リフレッシュステーション管理運営共同事業体												
1 履行状況													
<p>業務仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。</p> <p>(1) 維持管理業務</p> <p>施設管理業務、利用者へのサービス提供に関する業務を実施したほか、建物等の維持管理業務について、一部を第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。</p> <p>主な修繕業務は以下のとおりである。</p> <p>ア 自動水栓取替修繕</p> <p>イ 女子更衣室ビニールクロス張替え修繕</p> <p>(2) 施設利用者数</p> <p>令和2年度の利用者数は、目標値10,355人に対し、14,407人(ロッカー利用:2,298人、交流スペース:12,109人)で、達成率は139%となっている。また、前年度実績25,993人に対し、44.5%の減少となっている。これは、新型コロナウイルス感染症の影響により4月中旬から5月末まで休館したことや、周辺イベント及び自粛に伴う外出の減少が原因である。しかし、更衣室及び交流スペースとも、利用者数が少しずつ戻ってきているため、今後も新型コロナウイルス感染症対策を講じた上で、目標達成に向けて取り組んでいきたい。</p> <p>(3) 事業実施状況</p> <p>仕様書に定める指定事業1事業(延べ180人)に対し、1事業を実施し、延べ143人が受講した。また、事業計画書に記載の自主事業7事業に対し、6事業を実施した。新型コロナウイルス感染症の影響により、4月から7月までの第1期スポーツ教室を中止したり、教室の定員数を減らしたりなど、感染症防止対策を実施したが、どの事業も概ね事業計画書のとおり実施されており、利用者からも好評のため今後も利用者ニーズを捉えた事業展開に期待したい。</p> <p>主な事業及び参加者数は以下のとおり。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>定員</th> <th>延べ参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(指定) 初心者ジョギング教室</td> <td>180人</td> <td>143人</td> </tr> <tr> <td>(自主) ポイントラリーウォーク</td> <td>20組</td> <td>21組 73人</td> </tr> <tr> <td>(自主) グルランR&amp;R</td> <td>—</td> <td>151人</td> </tr> </tbody> </table>		事業名	定員	延べ参加者数	(指定) 初心者ジョギング教室	180人	143人	(自主) ポイントラリーウォーク	20組	21組 73人	(自主) グルランR&R	—	151人
事業名	定員	延べ参加者数											
(指定) 初心者ジョギング教室	180人	143人											
(自主) ポイントラリーウォーク	20組	21組 73人											
(自主) グルランR&R	—	151人											

## 2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）

利用者からの意見・要望に対しては適切な対応がとられている。

今後とも、多種多様な利用者の意見・要望に対して、親切丁寧な対応が取られることを期待する。

### 【具体的な意見・要望と対応状況】

#### 意見・要望

ロッカーが寒くてシャワー後風邪を引きそうです。

#### 対応・回答等

給湯スイッチが受付にあります。季節、天気に応じて温度設定を変更するよう職員に徹底しました。

## 3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

### (1) 利用者満足度調査

施設利用者に対して、満足度調査を実施した。

施設利用者満足度調査では、集計総数112件、①職員の態度・対応 ②施設の使いやすさ ③施設の清潔度 という3項目について調査を行い、「大変良い」「良い」という回答が109件で97.3%という結果だった。市が仕様書に規定する目標値90%を達成しており、利用者にとって有益な施設運営がなされていることがわかる。ただし、集計総数が少ないため、より多くの回答数が得られるようアンケートの徴収方法や実施回数を検討してもらいたい。

### (2) 市民アンケート

各施設の認知度、利用状況、興味のあるスポーツなど、市内在住の15歳から80歳の男女1,000人に対し、スポーツ施設に関する意識調査をインターネット上で実施した。施設の認知度は15.9%であり、前年度実績13.8%と比較して2.1%増加したが、認知度が高いとは言い難い結果である。施設の広報・PR方法の工夫や、利用者の裾野を広げる事業展開を通じて、認知度の更なる向上に取り組んでいただきたい。

## 4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務における収支状況については、適正に執行されており、良好である。

## 5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

管理運営全般については、事業計画書に従い適切に運営されており、利用者からの意見に迅速かつ丁寧に対応している。しかし、施設の閉館時間前に更衣室利用を断った対応が1件あったため、再発防止に向けて職員研修の向上に取り組んでいただきたい。そのほか、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設の一時休館及び再開、教室中止の際に、市の要請に基づき、新型コロナウイルス感染症対策の実施（ロッカーの間引き、消毒液やパーテーション等衛生設備の設置、定期的な換気及び清掃）や、利用者への注意喚起（ポスター掲示、施設HP掲載）など、施設対策を迅速かつ適切に対応し評価できる。

施設維持管理については、日常点検の実施により施設全体の状況を把握し、必要に応じて専門業者及び職員自ら修繕を実施することで、利用者が安心・安全に利用できる施設を提供している。また、清掃業務を委託業者に任せるだけではなく、職員自ら施設内外の美化活動に努めており、施設利用者満足度調査においても好評を得ていることから、今後も継続して取り組んでいただきたい。

事業全般については、指定事業は第1期（4月～6月）が中止となり、新型コロナウイルス感染症対策として7月以降は定員数を減らし実施したが、どの回も概ね定員数近くまで受講し、教室受講者アンケートでも全員が満足していることから、良好に運営されたことが伺える。

自主事業は、スポーツ事業について、グルランR&Rの参加者数が昨年度よりも46人増加しており、今年度からはポイントカードを導入し継続参加を促進するよう取り組んでいる。そのほか、中止した教室の代わりにYouTubeを活用した「ジョギング後のストレッチ動画」を掲載し、自宅でも出来る運動メニューを提供した。これは静岡市スポーツ推進計画に掲載している「スポーツに関する充実してほしい情報」の上位に位置づけされている「自宅等で簡単にできる軽運動等やストレッチ法に関する情報」に合致した取組といえる。今後も施設の特徴を生かした、「市民1人1スポーツ」に寄与する多種多様な事業展開に取り組んでほしい。

駿府城跡周辺の賑わい創出事業は、観光ボランティアガイドの説明を受けながら歴史名所巡りを行う駿府ぶらウオークや、周辺飲食店と連携しまち巡りを行うポイントラリーウオークなど、ウォーキングを通じた健康増進と歴史文化教養の向上及び地域活性化に寄与する事業を継続実施した。また、民間事業者であるSo Juiceと連携し健康増進に配慮した飲食サービスを行うことで、ランナー以外の利用も呼び込むことができていく。どの事業も利用者から好評のため、今後も駿府城跡周辺施設と連携した事業展開に期待する。

そのほか、屋外のウッドデッキスペースにて、ヨガ教室の開催、フラダンス発表会及びバンド演奏会、県ノルディックウオーク連盟のノルディックウオーキング体験会の受付会場など、施設の有効活用に努めた。また、施設前にシェアサイクリング「パルクール」を設置するなど、各関係機関の事業に協力することで、施設の利用促進及び広報に努めた。施設の認知度が低いため、積極的な広報活動及び関係機関との連携による施設の利用促進に積極的に取り組み、指定管理者の創意工夫ある事業運営に期待する。