

年 度 評 価 シ ー ト

課名 水産振興課

施設の名称 静岡市用宗漁港施設	指定管理者名 清水漁業協同組合
1 履行状況	
<p>(1) 目標達成</p> <p>ア 漁業者とのトラブル 目標値 0 件、実績値 0 件（前年度 0 件）、達成率 100%</p> <p>イ 利用艇の事故件数 目標値 0 件、実績値 0 件（前年度 2 件）、達成率 100%</p> <p>ウ 陸置き施設の利用率 目標値 90%以上、実績値 90%（前年度 92.9%）、達成率 100%</p> <p>(2) 施設利用状況 保管収容可能隻数 70 隻に対して、令和 5 年度末時点では 60 隻、利用率は 85.7%であった。年度途中で終了した分を含めると、63 隻、利用率は 90%であり、業務仕様書において目標としている利用率 90%を達成している。</p> <p>(3) 人員配置状況 正規職員 4 人、パート 2 人</p> <p>(4) 業務実施状況 業務仕様書及び事業計画書に従って概ね適切に履行されている。 台風接近の際には、マニュアルに基づき栈橋に係留している船舶の上架、栈橋連絡橋の吊り上げ、陸側への船舶の移動、移動物の固縛等を実施し被害はなかった。 施設及び設備の修繕として、岸壁の陸電 2ヶ所の修理、係留栈橋渡しのローラー受け部のステン板がウネリの影響で剥がれ落ちたため修理、クレーン作動灯の交換を行い、施設の維持管理に努めた。 新型コロナウイルス感染症も落ち着いてきたため、11月上旬に市、日釣振、用宗支所の協力を得て親子釣り体験教室を実施した。</p> <p>【検証・分析等】 漁業者とのトラブル件数 0 件、利用艇の事故件数 0 件、陸置施設の利用率 90%以上の目標をいずれも達成できた。台風対策や施設の維持管理に対しても適切に対応できていた。</p> <p>【確認結果】 ○：協定書等の内容が適正に履行されている。</p>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	

【具体的な意見・要望の内容と対応状況】

利用者からの意見・要望に対しては、概ね適切な対応がとられている。

[具体的な意見・要望と対応状況]

<トイレ>

意見等：陸置ヤード内にトイレの設置してほしい。

対 応：仮設トイレ2基を利用させていただくよう対応。

<電源>

意見等：栈橋の中央に陸電ポストがほしい。

対 応：栈橋は台風等の影響を受けるため設置は困難である旨を説明。

<その他>

意見等：入艇したいが、空き状況がわかりにくい。

対 応：空きがでた時点で入艇できるよう申し込み方法等について整理し、用宗フィッシャリーナHPに掲載した。

【検証・分析等】

利用者からの意見・要望については、即時の対応が困難である要望に対しても適切に対応している。また、入艇についての意見に対しては、すでに入艇済みの利用者に対して説明会を実施し、不利益がないよう丁寧に対応した。

【確認結果】

○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

(1) 利用者満足度調査

用宗フィッシャリーナ施設利用者を対象に、令和6年1月頃アンケート調査を実施した。

【調査結果】

回答者総数：22件、「満足」「おおむね満足」と回答した人数：16人

用宗フィッシャリーナの施設について72.7%（前年度70%）

【検証・分析等】

令和6年1月に実施したアンケート調査において、72.7%が「満足」、「おおむね満足」と回答し、令和4年度の70.0%から若干向上した。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

(2) 市民アンケート

当該施設の利用は、船舶の所有者及びその関係者に限られるため、市民アンケート調査には適さない。

【確認結果】

－：未実施

4 指定管理者の経理状況の評価

【収支状況】

指定管理業務についての収支状況については、適正に執行されている。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

【検証・分析等】

施設運営目標である「漁業者とのトラブル0件」、「利用艇の事故件数0件」、「陸置施設の利用率90%以上」を達成できたことは評価できる。

また、新型コロナウイルス感染症も5類に移行し、5年ぶりの開催となる親子釣り体験教室を実施し多くの小学生に楽しんでもらうことができた。

【評価結果】

○：良好な管理運営であった。

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。