

年 度 評 価 シ ー ト (令和 5 年度)

課名 障害福祉企画課

施設の名称 静岡市清水うみのこセンター	指定管理者名 社会福祉法人 静岡市しみず社会福祉事業団																					
1 履行状況																						
(1) 目標達成 利用者満足度 目標値：90% 実績値：91.6% (達成率：101.8%)																						
(2) 施設利用状況																						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>訓練</th> <th>交流保育</th> <th>特別指導</th> <th>訪問指導</th> <th>相談業務</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R 4</td> <td>1,961 人</td> <td>0 人</td> <td>56 人</td> <td>199 人</td> <td>2,220 人</td> <td>4,436 人</td> </tr> <tr> <td>R 5</td> <td>2,206 人</td> <td>0 人</td> <td>56 人</td> <td>223 人</td> <td>2,091 人</td> <td>4,576 人</td> </tr> </tbody> </table>		訓練	交流保育	特別指導	訪問指導	相談業務	合計	R 4	1,961 人	0 人	56 人	199 人	2,220 人	4,436 人	R 5	2,206 人	0 人	56 人	223 人	2,091 人	4,576 人
	訓練	交流保育	特別指導	訪問指導	相談業務	合計																
R 4	1,961 人	0 人	56 人	199 人	2,220 人	4,436 人																
R 5	2,206 人	0 人	56 人	223 人	2,091 人	4,576 人																
(3) 人員配置状況 仕様書に記載された人員の配置を適正に行った。																						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>仕様書</th> <th>実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設長</td> <td>1 人</td> <td>1 人</td> </tr> <tr> <td>指導員</td> <td>5 人以上</td> <td>5 人</td> </tr> <tr> <td>心理判定員</td> <td>2 人以上</td> <td>4 人 公認心理師：1 人 臨床発達心理士：3 人</td> </tr> <tr> <td>医師</td> <td>1 人以上</td> <td>1 人 (嘱託医)</td> </tr> <tr> <td>事務職員</td> <td>必要数</td> <td>5 人 (事業団全体の事務職員として配置)</td> </tr> </tbody> </table>		仕様書	実績	施設長	1 人	1 人	指導員	5 人以上	5 人	心理判定員	2 人以上	4 人 公認心理師：1 人 臨床発達心理士：3 人	医師	1 人以上	1 人 (嘱託医)	事務職員	必要数	5 人 (事業団全体の事務職員として配置)			
	仕様書	実績																				
施設長	1 人	1 人																				
指導員	5 人以上	5 人																				
心理判定員	2 人以上	4 人 公認心理師：1 人 臨床発達心理士：3 人																				
医師	1 人以上	1 人 (嘱託医)																				
事務職員	必要数	5 人 (事業団全体の事務職員として配置)																				
(4) 業務実施状況 業務仕様書及び事業計画書に従って実施されている。 ア 静岡市母子療育訓練センター条例第 3 条に規定する各種事業 利用状況は (2) のとおり (ア) 療育の相談及び指導 <ul style="list-style-type: none"> <li>・通常の療育相談に加え、公認心理師による発達相談、嘱託医による特別指導行うとともに、臨床発達心理士による療育相談会を行っている。</li> <li>・訪問支援に関しては、うみのこセンター利用児の園に限らず、依頼のあった園には積極的に訪問し対応をしている。</li> </ul> (イ) 心身の機能回復訓練及び生活の自立訓練																						

- ・動画を活用したペアレントトレーニングを通して子どもへの接し方を確認することで、保護者の悩みに対して具体的な関わり方を確認している。

(ウ) 保護者からの相談に対する助言

- ・ママパパ教室、親同士の懇談会等を実施し、保護者の相談への対応を行っている。不安を抱えている保護者が子育ての楽しさを感じられたり、先輩保護者が参加し経験談などを聞くことで悩みに対し具体的なヒントを得ることができる場となっている。

イ 施設維持管理業務等

(ア) 建物・設備等の保守管理業務

- ・第三者による保守・管理等の業務が適切に実施されている。
- ・老朽化等に伴う設備修繕や安全対策として随時修繕を実施している。
- ・定期清掃年4回に加え、職員による環境整備を年12回実施している。

(イ) 危機管理、防災対策

- ・安否コールシステムによる非常時の連絡体制を確保している。
- ・送迎ルートのヒヤリハットマップを整備し、事故の防止に努めている。
- ・定期的な避難訓練の実施している（総合防災訓練9月、11月、3月）。

【検証・分析等】

- ・各種事業、施設管理業務等が適切に実施されている。
- ・蒲原保健センター主催事業、清水区こども園等との連絡会等への職員派遣により、関係団体との連携を図っており、評価できる。

【確認結果】

○：協定書等の内容が適正に履行されている。

2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）

【具体的な意見・要望の内容と対応状況】

意見等：もう少し回数、時間を増やして欲しい。

対応：当初の活動に都合で参加できない場合には、活動日の振替や個別の対応などにより、可能な限り活動回数を確保するように努めた。また、活動内容を工夫し、集団活動から個々が活動できる内容に変更するなどの新しい視点を取り入れることで、短時間であっても満足して頂けるよう心掛けた。意見及び対応状況についてはグループごとに説明を行い、理解を求めている。

【確認結果】

○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

(1) 利用者満足度調査

利用者サービス向上のため、利用者に対しアンケート調査を実施した。

【調査結果】

回答者総数：116件。11問の質問に対し「はい」と回答した割合：91.6%

【検証・分析等】

利用者に対しての質の高いサービスが提供されていると評価できる。

**【確認結果】**

○：調査の結果が概ね良好である。

(2) 市民アンケート

**【確認結果】**

－：未実施

(3) その他の調査

**【確認結果】**

－：未実施

4 指定管理者の経理状況の評価

**【収支状況】**

指定管理業務の収支状況については、適正に執行されている。

**【検証・分析等】**

指定管理業務の収支状況については、概ね予算どおり執行されており良好である。

**【確認結果】**

○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

**【検証・分析等】**

新型コロナウイルスの5類以降に伴い、引き続き感染防止対策を講じたうえで、今まで縮小していた事業を再開させ活動の幅を広げ、昨年度より利用者は増加している。また日々の活動内容を見直し、子ども達がより楽しめる活動を取り入れ、親子共に楽しんでいただくことで高い評価を得ており、利用者増加に向けた新たな取り組みを検討し実施している。

施設の保守・点検等必要な維持管理が適宜なされており、計画的な修繕が実施されている。

財政運営については、概ね予算のとおり執行となり健全な状態である。

利用者満足度調査についても、良好な結果が得られており、質の高いサービス提供が行われていると評価できる。

引き続き、当市が実施する発達早期支援事業（あそびのひろば、ぱすてるひろば）など関係機関との連携を深め、早期支援に努められたい。

**【評価結果】**

○：良好な管理運営であった。