

年度評価シート

課名 中山間地振興課

施設の名称 梅ヶ島コンヤの里レクリエーション施設	指定管理者名 梅ヶ島コンヤの里 テニス場運営協議会
1 履行状況	
<p>(1) 目標達成</p> <p>ア 5年後（令和6年度）の利用者数 目標値 2,950 人、実績値 1,690 人（前年度 1,057 人） 令和5年度時点での達成率 57.3% 【参考】令和元年度（コロナ前） 実績値 2,179 人</p> <p>(2) 施設利用状況</p> <p>ア 利用者数 1,690 人（前年度 1,057 人）（前年度比 159.9%）</p> <p>(3) 人員配置状況</p> <p>正規職員又はパート 1 人</p> <p>(4) 業務実施状況</p> <p>静岡市梅ヶ島コンヤの里レクリエーション施設条例第17条に規定する各種事業について、業務仕様書及び事業計画書に従って実施されている。 主な事業は次のとおり。 ア テニスコート利用者に対する業務 イ 施設の維持管理業務</p> <p>【検証・分析等】</p> <p>指定管理（第4期）3年目の令和5年度の利用者は 1,690 人であり、前年度の 1,057 人と比較して、約 59.9%の増加となった。これは、新型コロナウイルスが5類に移行し、合宿利用などが増えた（学校利用：前年度比 1.5 倍増）ことや、令和5年度にインターネットでの施設予約が始まり、利便性が向上したことなどが主な理由と考えられる。 また、コートの砂入れやコケの清掃等の維持管理を実施し、利用者の快適な利用環境の整備に努めている。</p> <p>【確認結果】</p> <p>○：協定書等の内容が適正に履行されている。</p>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
<p>【具体的な意見・要望の内容と対応状況】</p> <p>意見等：料金を安くしてもらいたい 対応：市として設定している料金であり、すぐに引き下げるのは難しいことを丁寧に説明し、理解を求めた。</p> <p>【検証・分析等】</p> <p>軽微な要望に対しては即時に対応し、料金設定等、即時に対応ができないものについては、利用者に対して丁寧な説明を行うとともに必要に応じて市と協議を行うなど、良好な対応がなされているといえる。</p>	

【確認結果】

○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

(1) 利用者満足度調査

施設運営の参考とするため、利用者を対象にアンケート調査を実施した。

【調査結果】

回答者総数：30件 「大変良い」「良い」と回答した割合

① 施設の印象 96.7%（前年度 100%）

② 従業員の態度 93.3%（前年度96.3%）

【検証・分析等】

2項目の平均値で算出した満足度は95.0%（前年度98.1%）であり、良好な評価を得ている。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

(2) 市民アンケート

【確認結果】

－：未実施

(3) その他の調査

【確認結果】

－：未実施

4 指定管理者の経理状況の評価

【収支状況】

指定管理業務についての収支状況については、適正に執行されている。

【検証・分析等】

収支状況については、指定管理者が見込んでいた収入を下回っているものの、支出内容の見直しを行い、管理費の節約に努めることで概ね予算内で執行されており、良好である。引き続き利用者の増加に向けた取組に期待したい。

【確認結果】

○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

5 総合的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

【検証・分析等】

指定管理業務全般において、業務仕様書や事業計画書に従い良好に実施されている。

令和5年度は、5月後半からインターネット予約システムを稼働したが、稼働に向けては市との協議や操作練習を行うとともに、稼働後は利用者に積極的に案内を行い、システムの利用促進に努めた。

令和5年度の利用者数は、前述のとおり前年度と比べて約1.6倍の増加となったが、コロナ禍前の利用者数までは回復していないことから、引き続き利用促進に向け取り組む必要がある。利用者からは「近くに温泉もあって嬉しい」という声もあることから、梅

ケ島地域内における当該施設のポジショニングを踏まえ、他の施設と連携した情報発信及び誘客策の実施が望まれる。また、利活用がされていない一部設備についても有効な活用方法を検討するなど、当該施設の運営を通じて、さらなる地域振興を図ることを期待したい。

【評価結果】

○：良好な管理運営であった。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。