

年度評価シート

課名 中山間地振興課

施設の名称 静岡市梅ヶ島新田温泉浴場	指定管理者名 企業組合 黄金の湯
1 履行状況	
<p>(1) 管理運営、施設維持業務</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って管理運営業務を実施したほか、施設の維持管理業務の一部について第三者委託により実施し、各業務とも概ね適切に履行されている。</p> <p>また、休憩室のロールカーテンやストーブ等の修繕を実施し、安心・安全で快適な利用環境の向上に努めている。</p> <p>(2) 施設利用者数</p> <p>指定管理(第4期)1年目、令和元年度の利用者は40,457人となり、前年度43,201人と比較して6.4%の減となった。これは、10月の台風や紅葉シーズン初旬の土砂崩れによる幹線道路の長期の規制があったこと、3月に新型コロナウイルスの影響により臨時休業したことが主な要因であると考えられる。</p> <p>(3) 事業実施状況</p> <p>新緑まつり、紅葉まつり、ジビエを楽しむ会を中心に、地元の音楽団を招致するなど季節ごとに年間に数回のイベント等を実施し利用者の好評を得ている。</p> <p>特に令和元年度は、秋の温泉まつりを3温泉合同(梅ヶ島温泉、コンヤ温泉、梅ヶ島新田温泉)で開催し、今後の地域一体化の大きな一歩となった。</p>	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応等)	
<p>利用者からの意見・要望に対して、即時に対応可能なものは対応し、施設の改修を要するなど即時対応が困難な要望に対しても当課と協議をするなど、良好な対応がなされている。</p> <p>[主な意見・要望と対応状況]</p> <p>(1) ア 意見等</p> <p>扇風機の数を増やしてほしい。</p> <p>イ 回答・対応等</p> <p>これまでは小型可搬式を8台使用していたが、移動させられてしまううえ重いため、壁掛け式を休憩室に12台、脱衣所に4台設置した。休憩室のスペース改善にもつながった。</p> <p>(2) ア 意見等</p> <p>本を置いてほしい。</p> <p>イ 回答・対応等</p> <p>現在ロビー脇に新聞や絵本数冊を置いているが、今後、1日ゆっくり滞在していただけるよう廊下の本棚を活用し、本を増やしていく。</p> <p>(3) ア 意見等</p> <p>持ち込み禁止のわりに食事に充実感がない。</p>	

イ 回答・対応等 料理学校や地域おこし協力隊に提案していただいたメニューを中心にさらに改善に努めていく。	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価 施設利用者に対して行ったアンケート調査では、「大変良い」、「やや良い」との回答が約 95.6%であり、多くの利用者にとって適切な施設運営がなされていることがわかる。	
4 指定管理者の経理状況の評価 利用者の減少、短時間利用者の割合の増加等により、令和元年度の収支指定管理業務の収支状況については大幅な赤字となっているが、全体としては概ね予算に基づき執行されている。また、関係団体等の指導を得たり、会計帳簿類も整理されており、適正な経理が行われている。	
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）	
前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
<p>令和元年度は利用者が減少しているが、1月、2月は前年同月に比べ大きく増加しており、新型コロナウイルスの影響による3月の臨時休業がなければ、前年度を上回っていたと推測される。</p> <p>新型コロナウイルス感染症への対応については、市の要請・協議に基づき、施設の休館、清掃、利用者からの問合せ対応等が適切に行われた。</p> <p>この際の利用者への周知については、速やかに施設への掲示による周知やホームページへの掲出を行う等、適切な時期・方法により行われている。</p> <p>指定管理者は、毎年積極的に新しい事業を企画・実施することにより、新規利用者の獲得やリピーターの増加を図っており評価できる。</p> <p>当年度は特に、前述のとおり秋の温泉まつりを梅ヶ島地区の3温泉合同で開催し、非常に多くの来場者があり、地域内でも一体感が得られている。</p> <p>今後は隣接の食堂「黄金の里」のさらなる改善とともに、温泉と食を掛け合わせた取り組みを実施するなど、地域振興の核施設として地域全体の活性化につながる事業を積極的に展開していくことを期待する。</p> <p>また、当指定管理者は、地域住民で構成する運営協議会が行っており、地域住民の雇用創出という観点からも評価できる。</p>	

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。