

年 度 評 価 シ ー ト

課名 中山間地振興課

施設の名称 静岡市南アルプス井川オートキャンプ場	指定管理者名 一般社団法人 静岡市井川振興会
1 履行状況	
<p>(1) 目標達成状況</p> <p>ア 5年後（令和9年度）の利用者数 目標値 1,215人、実績値 1,297人、達成率 107%（令和5年時点） 【参考】令和元年度（コロナ前） 実績値 1,191人</p> <p>(2) 施設利用状況</p> <p>ア 利用者数 1,297人（前年度 1,403人）（前年度比 92%）</p> <p>(3) 人員配置状況</p> <p>統括責任者 1名 従事者 1名（兼務を認める）</p> <p>(4) 業務実施状況</p> <p>静岡市南アルプス井川オートキャンプ場条例第 19 条に規定する各種業務について、業務仕様書及び事業計画書に従って実施されている。</p> <p>主な事業は以下のとおり。</p> <p>ア 施設の運営（利用受付など） イ 施設の維持管理（清掃、浴槽水の衛生管理など） ウ イベント（キャンプファイヤー、釣り体験など）</p> <p>【検証・分析等】</p> <p>令和5年度の利用者は 1,297人となり、目標値は達成できているものの、前年度の 1,403人と比較して約 92.4%とやや減少している。</p> <p>当該施設は、コロナ禍を経てキャンプ場の需要が高まったことから条例改正を行い、令和5年度から開場期間を延長した。しかし、集客を見込める週末に悪天候が続き、利用者数が思いのほか伸びなかったことが一因と考えられる。</p> <p>業務実施状況は仕様書を履行しており、今年度の履行状況は適正である。</p> <p>【確認結果】</p> <p>○：協定書等の内容が適正に履行されている。</p>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
<p>【具体的な意見・要望の内容と対応状況】</p> <p>① 意見等</p> <p>雨の日に管理棟の階段が滑る 対応・回答等 天候を確認しながら状況を確認し、対応の必要性も含めて検討している。</p> <p>② 意見等</p> <p>サイトトイレの臭いが気になる 対応・回答等</p>	

修繕費で脱臭装置の設置により対応。

**【検証・分析等】**

利用者からの意見・要望に対しては概ね適切な対応がとられており、良好な対応がなされているといえる。

**【確認結果】**

○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

(1) 利用者満足度調査

施設運営の参考とするため、利用者を対象にアンケート調査を実施した。

**【調査結果】**

回答者総数：22件、「満足」「やや満足」と回答した割合

① キャンプサイトの満足度 91.8%（前年度91.4%）

② 温泉の満足度 95.5%（前年度100%）

③ 接客の満足度 100%（前年度100%）

**【検証・分析等】**

3項目の平均値で算出した満足度は95.8%（前年度97.1%）であり、良好な評価を得ている。

**【確認結果】**

○：調査の結果が概ね良好である。

(2) 市民アンケート

**【確認結果】**

－：未実施

(3) その他の調査

**【確認結果】**

－：未実施

4 指定管理者の経理状況の評価

**【収支状況】**

指定管理業務についての収支状況については、適正に執行されている。

**【検証・分析等】**

前年度は人件費や光熱費の高騰により支出の超過が見られたが、今年度は指定管理料に高騰分も見込んだことに加え、経費削減にも努めた結果、全体としては1,306千円の黒字となった。利用料収入が前年度と比較して1,219千円増えていることも好材料となり、収支状況は良好である。

また、会計帳簿類も整理されており、適正な経理が行われている。

**【確認結果】**

○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

5 総合的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

**【検証・分析等】**

指定管理業務全般について、業務仕様書や事業計画書に従い良好に実施されている。事業全般については、個人のキャンパーでは体験できないキャンプファイヤーを毎

週末行うなど、利用者を楽しませる工夫がみられた。また、地元漁協の協力による釣り体験や地元住民の協力による模擬店を開催するなど、地元と密着したイベントを実施しているという点が高く評価できる。

引き続き、地元の指定管理者としての強みを活かし、地元住民と利用者の交流や地元の協力を得たイベントなど、地元と密着した施設運営を行い、さらなる地域振興が図られることを期待したい。

**【評価結果】**

○：良好な管理運営であった。

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。