

## 年度評価シート

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡市小鹿老人福祉センター	指定管理者名 公益財団法人静岡市文化振興財団
1 履行状況	
<p>新型コロナ感染症の影響により、外出自粛が促されたことで目標値に届かなかったが、その影響を除けば、例年以上に衛生管理に配慮した管理を履行しており、業務は概ね適切に実施できている。</p> <p>[施設利用者数] 令和3年度の利用者数は24,351人であり、前年度より9,599人の増加となっている。</p> <p>[事業実施状況] 主催22事業(175回)、共催4事業(35回)の計26事業を実施した。 講座アンケートで「参加してみたい内容」の上位であった「音楽」に関する講座について「初心者教室(前期)はじめてのウクレレ」「初心者教室(後期)はじめてのオカリナ」を新たに企画し実施した。また、情報リテラシーの向上を目的とし「iPhone基礎講座」2コースを実施した。少人数で実施することで、講師の丁寧な指導が行き届き、日々の生活の中で役立つ具体的な活用事例と演習が、生活の充実に繋がった。</p>	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応等)	
<p>利用者からの要望に対し協議・検討を行い、迅速な対応が行われている点は評価できる。</p> <p>また、施設に対して利用者から快適に利用ができているといった声が挙がっている。</p>	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>209件の回答のうち、職員の応対について「満足」または「ほぼ満足」が99%、清掃、整理整頓について「満足」または「やや満足」が99.1%と良好な評価であった。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>おおむね予算どおり適正に執行している。</p>	
5 総合的な評価(課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況など)	
前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
<p>施設の管理運営全般に関しては、事業計画に従い良好に実施されており、安心・安全な管理運営を心がけている点が評価できる。</p> <p>また重点目標に対する各種事業を実施しているため、今後のさらなる向上を期待する。</p>	

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。