

## 年度評価シート

課名 中山間地振興課

施設の名称 南アルプス井川オートキャンプ場	指定管理者名 静岡市井川振興会
<p>1 履行状況</p> <p>(1) 管理運営、施設維持業務          業務仕様書及び事業計画書に従って管理運営業務を実施したほか、施設の維持管理業務の一部について第三者委託により実施し、各業務とも概ね適切に履行されている。</p> <p>(2) 施設利用者数          指定管理（第4期）5年目の令和3年度の条例にて定められている営業日の利用者数は、1,315人（大人979人、小人336人）となっており、前年度の1,681人と比較し21.8%の減となった。利用者が一年で最も多く見込める8月、9月に新型コロナウイルスの感染が拡大しまん延防止等重点措置の適用がされたことや、緊急事態宣言に伴い休館となった期間があったことが原因と考えられるが、コロナ禍以前と比べると多くの利用者が訪れている。          令和3年度は臨時的に4月の第3土曜日以前、6月、11月及び12月～3月の営業を行い、289人の利用があり、特に11月は165人と多くの利用があった。</p> <p>(3) 事業実施状況          キャンプファイヤーや花火などを定期的に行い、利用者から好評である。</p>	
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</p> <p>利用者からの意見・要望等に対しては、可能な限り対応するよう心がけている。サイトの広さや設備の不具合など、ハード面における意見が一定数見受けられたが、その都度柔軟な対応をしている。</p> <p>[主な意見・要望と対応状況]</p> <p>意見等          トイレにウォシュレットがあるといい。</p> <p>対応・回答等          ウォシュレットに変更し利用者が快適に過ごせるように配慮した。</p>	
<p>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <p>施設利用者に対してキャンプ場のサイトをはじめとした設備等及び従業員に関して行ったアンケート調査の清潔さの項目では、「大変良い」、「やや良い」との回答（無回答除く）が、全体の90%以上であったことから、施設を清潔に保ち適切な施設運営がなされていると評価できる。また、従業員の対応については、「大変良い」、「やや良い」の評価が98.2%と他の項目よりも特に評価が高かった。キャンプサイトの広さについての項目について「大変悪い」、「やや悪い」との回答が他の項目よりも多いが、テントの大型化が進むなど、キャンプの形態が変化していることが原因だと考えられる。</p>	
<p>4 指定管理者の経理状況の評価</p>	

令和3年度の条例にて定められている営業日及び臨時的に開場した期間を含めた年間の収支状況は黒字であった。これは、当初の想定よりも利用者が多かったことから、利用料収入が見込みを上回ったことや指定管理者が経費の削減に努めた結果だと考えられる。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

令和3年度は新型コロナウイルスの対策を行いながらの営業であったが、市の要請・協議に基づく施設の休館、感染防止対策、利用者からの問合せ対応等が適切に行われ、利用者が安心して利用できる施設環境づくりを行った。

また、令和2年度に引き続き通常開場していない期間のニーズを調査するため、市と協議し開場期間の変更を行い試験的な運営を行ったことや、自主事業として令和3年度から本格的に食事サービスを提供できる環境を整えたことなど施設の現状を見直し、意欲的に運営に取り組んでいることも評価できる。

令和4年度からは、インターネットの光回線が導入可能となる見込みなので、SNSやホームページの活用や電子決済やインターネットを利用した予約の受付など施設の利便性向上に向けた検討を期待したい。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。