

## 年 度 評 価 シ ー ト

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡市清水松風荘	指定管理者名 (福) 清承会
<p>1 履行状況</p> <hr/> <p>(1) 目標達成について 目標：利用者満足度80.0%以上 結果：93.0%</p> <p>(2) 利用状況 42人 (R6.3.31現在)</p> <p>(3) 職員配置状況 業務仕様書に基づき適切に人員配置がなされている。</p> <p>(4) 入所者に関する業務 ・入所者の高齢化、要介護者、精神疾患患者の増加に対応するため、研修に参加し更なる研鑽を積んだ。また、ADLの低下予防のため、各自の課題を本人と検討し処遇を決定している。 ・毎月1, 2回災害避難訓練(火災・津波・風水害)を行った。また、非常食や飲料水の備蓄を7日分に増やす、生活水の備蓄量を見直した。 ・施設内の活動については、新型コロナ以前に戻すようにし、活動を再開し、新たに陶芸教室を実施し好評を得た。</p> <p>(5) 施設の維持管理業務 ・各種法令に基づく法定点検が適切に行われている。 ・廊下ダウンライトをLEDライトに交換し(6台)光熱費の削減に繋げている。</p> <p><b>【検証・分析等】</b> ・ADLが低下しないよう、本人とともに課題について検討し処遇を決定している点は高く評価できる。 ・毎月反復して行う避難訓練は高く評価できる。</p> <p><b>【確認結果】</b> ○：業務仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。</p>	
<p>2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応 等)</p> <hr/> <p>苦情箱への直接受付なし</p> <p><b>【鑑賞・分析等】</b> 日頃より、入所者の生活支援のなかで、不満を傾聴し対応しているため大きなクレームに発展しない。</p> <p><b>【確認結果】</b> 一：意見や要望がない。</p>	
<p>3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <hr/> <p>利用者へのサービス向上と満足度アップを目的にアンケート調査を実施した。</p>	

**【調査結果】**

回答者総数：42人（回答率 42人／43人 97.7%）（R5.8実施）

- |                           |         |
|---------------------------|---------|
| ① 生活全般：すごく満足23.8% 満足69.1% | 合計92.9% |
| ② 食事：たいへん満足35.7% 満足57.2%  | 合計92.9% |
| ③ 入浴：満足95.3%              | 合計95.3% |
| ④ 行事・交流会：満足88.1%          | 合計88.1% |
| ⑤ 職員の接遇：満足92.9%           | 合計92.9% |

**【検証・分析等】**

施設での生活にすごく満足・満足との回答が約93.0%である。目標値80%を大きく上回ったことは高く評価できる。全ての項目が高い水準であり、良好な評価を得ている。

**【確認結果】**

○：調査の結果が概ね良好である。

4 指定管理者の経理状況の評価

計画的な予算執行がなされている。

**【検証・分析等】**

物価高騰の中、省エネ対策を行い光熱水費を削減するなど出来る対策を講じている。

**【確認結果】**

安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

**【検証・分析等】**

- ・施設の管理運営全般に関し、事業計画に基づき良好に実施されている。
- ・各自の「自立」に重点をおき、入所者の処遇向上に努めている点が高く評価できる。

**【確認結果】**

○：良好な管理運営であった。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。