

年 度 評 価 シ ー ト

課名 スポーツ振興課

施設の名称 駿府城ラン・アンド・リフレッシュステーション	指定管理者名 スポーツ・まちづくり共同事業体 代表：(公財) 静岡市スポーツ協会																						
1 履行状況																							
業務仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。																							
(1) 目標達成																							
ア 利用者満足度																							
目標値96%、実績値100% (前年度95.9%)、達成率104.2% (前年度比104.3%)																							
イ 利用者数																							
<table border="1"><thead><tr><th rowspan="2"></th><th colspan="3">令和7年度</th><th>令和6年度</th><th rowspan="2">増減率</th></tr><tr><th>目標値 (事業計画)</th><th>実績値</th><th>達成率</th><th>実績値</th></tr></thead><tbody><tr><td>全利用者</td><td>31,000</td><td>17,326</td><td>55.9%</td><td>24,873</td><td>-30.3%</td></tr><tr><td>(うちロッカー利用者)</td><td>6,340</td><td>4,509</td><td>71.1%</td><td>4,679</td><td>-3.7%</td></tr></tbody></table>			令和7年度			令和6年度	増減率	目標値 (事業計画)	実績値	達成率	実績値	全利用者	31,000	17,326	55.9%	24,873	-30.3%	(うちロッカー利用者)	6,340	4,509	71.1%	4,679	-3.7%
	令和7年度			令和6年度	増減率																		
	目標値 (事業計画)	実績値	達成率	実績値																			
全利用者	31,000	17,326	55.9%	24,873	-30.3%																		
(うちロッカー利用者)	6,340	4,509	71.1%	4,679	-3.7%																		
【参考】令和元年度 (コロナ) 実績値 (合計)：25,993人 増減率：-33.3%																							
(2) 施設利用状況																							
ア 稼働率 99.7%																							
条例で定められた休館日以外に1日休館としている。																							
(3) 人員配置状況																							
正規職員0人、パート12人																							
(このほか、中央体育館の職員1名がR&Rを兼任している)																							
(4) 業務実施状況																							
令和7年度の事業実施状況は以下のとおり。																							
■指定事業及び自主事業参加者数 (単位：人)																							
<table border="1"><thead><tr><th>目標値 (仕様書)</th><th>実績値</th><th>達成率</th></tr></thead><tbody><tr><td>627</td><td>953</td><td>152%</td></tr></tbody></table>		目標値 (仕様書)	実績値	達成率	627	953	152%																
目標値 (仕様書)	実績値	達成率																					
627	953	152%																					
■イベントによる利用 (単位：件)																							
<table border="1"><thead><tr><th>目標値 (仕様書)</th><th>実績値</th><th>達成率</th></tr></thead><tbody><tr><td>26</td><td>10</td><td>38.5%</td></tr></tbody></table>		目標値 (仕様書)	実績値	達成率	26	10	38.5%																
目標値 (仕様書)	実績値	達成率																					
26	10	38.5%																					
(ノルディックウォーク体験会、フラダンス練習・発表会)																							
(5) 維持管理業務																							
主な修繕業務は以下のとおり。																							
ア 交流スペース・更衣室の換気扇グリル及びエアコン室内機洗浄修繕																							
イ ウッドデッキ修繕																							

【検証・分析等】

・施設利用者は大幅な減少となった。内部・外部ともイベント実施が少なかったことも要因ではあるが、市民文化会館の休館及び地下駐車場の閉鎖が大きな要因である。しかし、来館者の大幅な減少にもかかわらず、更衣室の利用者数は昨年度から微減(前年比96.4%)にとどまった。これは、常連ランナーの増加と、教室等事業参加者の増加が要因だと思われる。

・指定事業の中で、ランニング教室はR&Rの基幹事業である「初心者ジョギング教室」は、コロナ禍以降、参加者が徐々に戻ってきており、令和7年度は過去最高の受講生数となっている。その他、「ランナーズヨガ」をウッドデッキで実施し、参加者だけでなく通行人などに対しても施設や事業の認知度向上を図った。事業実施により、R&Rを知ってもらい更衣室を利用していただくことで、事業そのものの効果だけでなく、施設の認知度向上に効果があり、利用者数の増加に繋がる事業展開を行っており評価できる。

・自主事業は、「グルランR&R」、「駿府ぶらウオーク」、「ポイントラリー・ウオーク」、「はじめてのノルディックウオーク」などの継続事業の他、R7は新規で街中の恒例イベント「静岡おまちバル」とコラボした「おまちバル×ウオーク」を実施した。駿府城公園や中心市街地である特性を活かした事業が年間を通じて実施されており、地域の賑わい創出につながる事業を実施している。

その他、屋外ウッドデッキスペースについては、貸切利用の方法についてウェブサイトなどで広報し、当事業体を利用希望団体との間に入り、スケジュールや更衣室の利用などについて調整を行った。募集人数には満たない事業があるものの、前年度から参加者が増加した事業もあり、全体の目標値にも達成しているため、業務は適正に実施できている。

主な事業の参加者数は、以下のとおりである。

(指定事業)	初心者ジョギング教室	募集人数	360名	参加者	349名
				(前年度参加者)	339名)

(自主事業)	グルランR&R	募集人数	－	参加者	224名
				(前年度参加者)	185名)

・施設管理業務、利用者へのサービス提供に関する業務を実施したほか、建物等の維持管理業務について、一部を第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。

【確認結果】

○：協定書等の内容が適正に履行されている。

2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応等）

【具体的な意見・要望と対応状況】

意見等

1. ロッカー内に靴とバックを置くために、仕切り棚（積み重ね整理棚）の設置を希望する。
2. シャワー室のカーテンの端の隙間の改善を要望する。
3. 更衣室のエアコンの温度調節をしてほしい。

対 応

1. 積み重ね整理棚等の設置を検討すると回答し、2月に購入し設置した。
2. 早急に改善を検討しますと回答し、3月に補修を実施した。
3. スタッフが温度調節を行うため、声掛けを依頼した。

【検証・分析等】

利用者からの意見・要望に対しては適切な対応がとられている。
今後とも、多様な利用者の意見・要望に対して、適切な対応が取られることを期待する。

【確認結果】

○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

（１）利用者満足度調査

施設の満足度を把握したいため、施設利用者に対し、QRコード等によるアンケート調査を実施した。

調査項目：①職員の態度対応、②施設の使いやすさ、③施設の清潔さ

【調査結果】

回答者総数：93件、「大変良い」「良い」と回答した人数：93人（満足度100%）

① 職員の態度対応：100%（前年度96.9%）

② 施設の使いやすさ：100%（前年度93.8%）

③ 施設の清潔さ：100%（前年度96.9%）

【検証・分析等】

令和7年度は利用者満足度調査の各項目で目標値である90%を超えており、市民ニーズに沿った事業展開が継続的に実施されていることが確認でき、利用者にとって適切な施設運営がなされていることは高く評価できる。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

（２）教室満足度調査

教室の満足度を把握したいため、教室利用者に対し、QRコード等によるアンケート調査を実施した。

【調査結果】

回答者総数:364件、「大変満足」「まずまず満足」と回答した人数:363人(満足度99.7%)

【検証・分析等】

令和7年度は参加者から99.7%の「大変満足（とても良い）」又は「まずまず満足（良い）」である旨の回答を得た。目標値である90%を大きく超えており、市民ニーズに沿った事業展開が継続的に実施されていることが確認でき、参加者にとって適切な教室運営がなされていることは高く評価できる。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

（３）市民アンケート

施設の認知度を把握したいため、市内在住の10歳以上の男女1,000人に対し、インターネットによるアンケート調査を実施した。

【調査結果】

回答者総数：1,000人、「知っている」「聞いたことがある」と回答した人数：176人
(認知度17.6%)

【検証・分析等】

駿府城ラン・アンド・リフレッシュステーションの認知度は、17.6%であった。昨年度の15.3%と比較すると2.3ポイント増加している。広報活動として、パンフレット、主催事業のチラシを配布し市外の方にも利用してもらえるよう取り組んだことや、体力テスト会及びふれあいスポーツday(スポ協主催)の参加者にジューススタンド商品100円割引券付パンフレットを配布したことが、成果として表れている。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

4 指定管理者の経理状況の評価**【収支状況】**

指定管理業務における収支状況については、適正に執行されており良好である。

【検証・分析等】

施設利用料金は昨年度より1,350円増加しているがほぼ横ばいである。飲食物提供に関して民間企業と頻繁に協議し、ニーズを捉えた品目変更や価格設定を行い、来館者数と収益の増加に向け取り組んだり、中央体育館の大会時や市民文化会館のイベント時における休憩所(カフェ)として利用してもらったりしていたが、令和7年度は市民文化会館の休館と地下駐車場の閉場になったこともあり、休憩所(カフェ)利用者数が落ち込み、ケータリングスペース(屋外マルチスペース)利用も1件であった。

【確認結果】

○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

【検証・分析等】

・管理運営全般について、事業計画書に従い適切に運営されており、利用者からの意見に迅速かつ丁寧に対応している。

・施設維持管理について、日常点検の実施により施設全体の状況を把握し、必要に応じて専門業者及び職員自ら修繕を実施することで、利用者が安心・安全に利用できる施設を提供している。また、清掃業務を委託業者に任せるだけではなく、職員自ら施設内外の美化活動に努めている。

・事業全般について、教室受講者アンケートでもほぼ全員が満足していることから、良好な教室の運営がされていた。

・民間団体の利用促進に注力し、ウッドデッキを利用したフラダンスサークルの発表会

では、通行人が足を止めて観ていくなどの賑わいを生んでいた。また、(株)TOKAIケーブルネットワークが運営している「葵舟」の参加者や、中央体育館で開催された「静岡市体力テスト会」、「ふれあいスポーツday」の参加者に対して、R&Rの飲食物割引券を配付し、R&Rへの誘客を図っており、施設の設置目的である駿府城公園の賑わい創出に資する事業運営を行っていることが評価できる。

【評価結果】

○：良好な管理運営であった。

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。