

# 年 度 評 価 シ ー ト

課名 スポーツ振興課

<p>施設の名称 西ヶ谷総合運動場、清水総合運動場、 中央体育館、南部体育館、長田体育館、 東部体育館、北部体育館、蒲原体育館、 清水清見潟公園（体育館、室内プール及び トレーニング室）</p>	<p>指定管理者名  公益財団法人静岡市スポーツ協会 （令和4年3月31日までは公益財団法人静岡 市体育協会）</p>																		
<p>1 履行状況</p> <hr/> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。</p> <p>(1) 維持管理業務 各施設とも、施設管理業務、施設利用許可等に関する業務、利用者へのサービス提供に関する業務を実施したほか、建築物の維持管理業務について一部を第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。</p> <p>施設設備等の維持管理業務については、適切な維持管理が行われており、必要に応じて当課と協議を行い、利用者の安全・安心に重点をおいた適切な対応がとられている。</p> <p>各施設の主な修繕内容は以下のとおりである。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">ア 西ヶ谷総合運動場</td> <td>陸上競技場女子トイレ水栓交換 プール可動床接点付き圧力計交換</td> </tr> <tr> <td>イ 清水総合運動場</td> <td>体育館2階多目的室空調機取替修繕</td> </tr> <tr> <td>ウ 中央体育館</td> <td>プール棟アルミサッシ建具縦枠防護修繕 屋上トップライトガラス破損部修繕</td> </tr> <tr> <td>エ 南部体育館</td> <td>アリーナ器具庫前床段差解消修繕</td> </tr> <tr> <td>オ 長田体育館</td> <td>アリーナ旗交換修繕</td> </tr> <tr> <td>カ 東部体育館</td> <td>音響設備修繕</td> </tr> <tr> <td>キ 北部体育館</td> <td>トレーニング室空調機修繕</td> </tr> <tr> <td>ク 蒲原体育館</td> <td>電気時計移設工事</td> </tr> <tr> <td>ケ 清水清見潟公園体育館</td> <td>駐輪場屋根修繕</td> </tr> </table>		ア 西ヶ谷総合運動場	陸上競技場女子トイレ水栓交換 プール可動床接点付き圧力計交換	イ 清水総合運動場	体育館2階多目的室空調機取替修繕	ウ 中央体育館	プール棟アルミサッシ建具縦枠防護修繕 屋上トップライトガラス破損部修繕	エ 南部体育館	アリーナ器具庫前床段差解消修繕	オ 長田体育館	アリーナ旗交換修繕	カ 東部体育館	音響設備修繕	キ 北部体育館	トレーニング室空調機修繕	ク 蒲原体育館	電気時計移設工事	ケ 清水清見潟公園体育館	駐輪場屋根修繕
ア 西ヶ谷総合運動場	陸上競技場女子トイレ水栓交換 プール可動床接点付き圧力計交換																		
イ 清水総合運動場	体育館2階多目的室空調機取替修繕																		
ウ 中央体育館	プール棟アルミサッシ建具縦枠防護修繕 屋上トップライトガラス破損部修繕																		
エ 南部体育館	アリーナ器具庫前床段差解消修繕																		
オ 長田体育館	アリーナ旗交換修繕																		
カ 東部体育館	音響設備修繕																		
キ 北部体育館	トレーニング室空調機修繕																		
ク 蒲原体育館	電気時計移設工事																		
ケ 清水清見潟公園体育館	駐輪場屋根修繕																		

## (2) 施設利用者数

令和4年度の施設利用者数は、以下のとおり。(単位：人)

施設名	令和4年度			令和3年度	
	目標値 (事業計画)	実績値	達成率	実績値	増減率
西ヶ谷総合運動場	199,500	148,567	74.4%	154,099	-3.5%
清水総合運動場	163,700	128,816	78.6%	123,524	4.2%
中央体育館	290,320	194,864	67.1%	189,350	2.9%
南部体育館	126,000	99,743	79.1%	86,122	15.8%
長田体育館	108,500	87,956	81.0%	77,017	14.2%
東部体育館	113,500	92,526	81.5%	76,343	21.2%
北部体育館	147,190	120,047	81.5%	107,651	11.5%
蒲原体育館	17,600	14,213	80.7%	15,723	-9.6%
清水清見潟公園	98,800	69,507	70.3%	64,065	8.4%
合計	1,265,110	956,239	75.5%	893,894	6.9%

(参考) 令和元年度実績値<コロナ前> (合計) : 1,115,937人 増減率 : -14.3%

新型コロナウイルス感染症の影響により、大会等の参加者数の人数制限をしたことや、台風15号により、西ヶ谷総合運動場の野球場及び庭球場が被災し、利用できなくなったことで目標値に届かなかった。しかし、その影響を除けば、適切な感染症拡大防止策を講じ、安全・安心な施設を提供したことにより一般利用者が前年度より増加したことや、教室数を目標値以上に実施し利用者増に向けた取り組みが行われており、業務は適正に実施できている。

## (3) 事業実施状況

令和4年度の事業実施状況は以下のとおり。

### ■ 指定事業及び自主事業参加者数 (単位：人)

施設名	令和4年度		
	目標値	実績値	達成率
西ヶ谷総合運動場	1,545	3,070	198.7%
清水総合運動場	3,406	3,304	97.0%
中央体育館	14,534	12,532	86.2%
南部体育館	7,645	8,854	115.8%
長田体育館	6,515	5,888	90.3%
東部体育館	8,267	7,215	87.2%
北部体育館	5,980	5,419	90.6%
蒲原体育館	657	435	66.2%
清水清見潟公園	4,906	5,516	112.4%
計	53,455	52,233	97.7%

(参考) 延べ受講者数 : 197,688人 前年度実績 : 158,248人 増減率 : 24.9%

■指定事業及び自主事業数（上段：事業数、下段：開催回数）

施設名	指定事業			自主事業		
	目標値 (仕様書)	実績値	達成率	目標値 (事業計画)	実績値	達成率
西ヶ谷総合運動場	5	13	260.0%	9	15	166.6%
	330	317	96.0%	200	166	83.0%
清水総合運動場	10	14	140.0%	8	12	150.0%
	332	352	106.0%	234	243	103.8%
中央体育館	26	42	161.5%	21	30	142.8%
	1,067	1286	120.5%	669	689	102.9%
南部体育館	16	20	125.0%	15	22	146.6%
	582	752	129.2%	368	389	105.7%
長田体育館	16	20	125.0%	17	19	111.7%
	547	704	128.7%	528	528	100.0%
東部体育館	15	22	146.6%	26	28	107.6%
	652	743	113.9%	440	441	100.2%
北部体育館	15	21	140.0%	18	27	150.0%
	657	860	130.8%	434	442	101.8%
蒲原体育館	4	6	150.0%	1	1	100.0%
	138	144	104.3%	3	1	33.3%
清水清見潟公園	4	5	125.0%	9	11	122.2%
	138	133	96.3%	262	258	98.4%
いずれかの体育館	17	21	123.5%	—	—	—
	148	232	156.7%	—	—	—
体験受講	0	0	—	—	—	—
	—	—	—	—	—	—
合計	128	184	143.7%	124	165	133.0%
	4,591	5,523	120.3%	3,138	3,157	100.6%

新型コロナウイルス感染症の影響により、参加者数の人数制限を実施したことで、教室参加者数は目標値に届かなかったが、指定事業の事業数・開催数を目標値以上に実施、体験受講のほか1回完結型教室を新たに実施するなど、コロナ禍に対応しつつ教室参加者増に向けた取り組みが行われており、業務は適正に実施できている。

主な事業名及び参加者数は以下のとおり。

施設名	事業名	参加者数	定員
西ヶ谷総合運動場	(指定) 幼児水泳	211	90
	(自主) 【新規】水嫌い克服！春休み子ども水泳	45	60
	(自主) 【新規】わいわい水風戦祭	77	100
清水総合運動場	(指定) シニア運動	136	270
	(指定) シニアバドミントン	176	210
	(自主) 【新規】やさしい健康体操	48	120

中央体育館	(指定) 幼児水泳	117	150
	(指定) ダンス&エアロビクス	229	450
	(自主) バドミントン	204	300
南部体育館	(指定) ダンス&エアロビクス	251	300
	(指定) 70歳以上の健康体操	269	360
	(自主) 卓球	147	270
長田体育館	(指定) 姿勢改善 (木曜)	300	360
	(指定) 70歳以上の健康体操	192	360
	(自主) ダンス&エアロビクス	222	300
東部体育館	(指定) ストレッチ&エアロビクス	265	300
	(指定) 姿勢改善 (木曜)	232	360
	(自主) バドミントン	195	240
北部体育館	(指定) ダンス&エアロビクス	159	240
	(指定) シニア健康体操 (火曜)	183	600
	(自主) ストレッチヨガ (木曜)	70	300
蒲原体育館	(指定) 筋トレ&エアロビクス	69	120
	(指定) シニア健康体操	96	180
	(自主) やさしいヨガ	17	30
清水清見潟公園	(指定) おやこ運動	(組) 28	90
	(指定) シニア健康体操 (金曜)	164	240
	(自主) 水泳	94	180

## 2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応等）

各施設とも、利用者からの意見・要望に対しては適切な対応がとられており、即座に対応することが困難な要望等に対しても、当課や関係団体等と協議するなど前向きに検討しており、良好な対応がなされている。

今後も、利用者からの多種多様な意見・要望に対して、親切丁寧に対応されたい。

[具体的な意見・要望と対応状況]

### (1) 屋内プールについて（西ヶ谷総合運動場）

#### 意見・要望

屋内プールのコースを独占している人がいる。

#### 対応・回答等

当該団体（個人利用）に対して、コースを占領するなどほかの利用者の妨げになるような利用を今後しないよう現場で指導した。

### (2) 屋内プールのフックの位置について（中央体育館）

#### 意見・要望

屋内プール内の女性トイレの扉内側の服等を掛けるフックの位置が、高すぎて届かな

い。低い位置にもほしい。

**対応・回答等**

要望のとおり低い位置にもフックを設置した。

(3) 卓球場の利用時間について（北部体育館）

**意見・要望**

卓球場の利用について、時間が守られていない旨の意見があった。

**対応・回答等**

受付時に卓球場利用の注意を伝えるようにし、今後も同様の状況があった場合には、職員に申し出るよう伝えた。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

(1) 利用満足度調査

施設利用者及び教室参加者に対し、満足度調査を実施した。

施設利用者満足度調査では、集計総数938件、①職員の態度・対応 ②施設の使いやすさ ③施設の清潔度の3項目について調査を行い、「大変良い」「良い」という回答が2,685件（3項目のため2,814件中）で95.4%という結果だった。仕様書に規定する目標値90%を達成しており、利用者にとって有益な施設運営がなされている。

しかし、集計数が利用者人数に対して少ない施設が多いため、幅広い意見聴取をするよう、収集方法の検討を図られたい。

教室参加者満足度調査では、集計総数7,600件中、「大変満足」「まずまず満足」という回答が7,537件で99.1%という結果だった。仕様書に規定する目標値90%を大幅に上回っており、教室参加者のニーズに対応した良好な運営がなされている。

(2) 市民アンケート

各施設の認知度、利用状況、興味のあるスポーツなど、市内在住の10歳以上の男女1,000人に対し、スポーツ施設に関する意識調査をインターネット上で実施した。

各館の認知度は以下のとおり。

「施設を知っている」と回答した人数の割合（単位：％）

施設名	R3年度	R4年度	前年度比較 (ポイント)
西ヶ谷総合運動場	36.9	60.1	23.2
清水総合運動場	43.4	56.3	12.9
中央体育館	46.6	61.7	15.1
南部体育館	33.4	52.9	19.5
長田体育館	28.6	41.5	12.9
東部体育館	26.7	39.7	13.0
北部体育館	28.9	42.5	13.6
蒲原体育館	9.1	10.8	1.7
清水清見潟公園	26.6	35.9	9.3

前年度と比較すると全ての施設で増加しており、SNSをとおしての情報発信等の工夫が認知度向上に繋がったと言える。しかし、認知度が高いとは言い難い結果であるため、市民アンケート調査結果を分析し、事業及び広報改善に繋げ、より良い施設運営を図りたい。

(3) その他アンケート

各施設のロビーに意見箱を設置し、市民の視点からの意見・要望等を適切に取り入れ、良好な施設運営に活かしている。

4 指定管理者の経理状況の評価

概ね予算のとおり適正に執行されており、良好である。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況等）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

管理運営全般については、事業計画に従い良好に運営されており、利用者からの意見に迅速かつ丁寧に対応している。

新型コロナウイルス感染症の対策は継続的に行っており、感染予防対策の徹底により利用者が安心して施設を利用できるよう取り組んでいる。また、新型コロナウイルス感染症の影響はあるが、安全・安心な施設を提供したことにより一般利用者及び各種大会等が前年度より増加したことや、教室数を目標値以上に実施したことにより、前年度より利用者数が増加したことは評価できる。

今後も、利用促進に繋がるような事業展開に期待する。

施設維持管理については、事業計画に基づき、業務ごと専門業者と委託契約を結び、利用者が安心して施設を利用できる体制が整えられている。また、業者等から指摘された問題点については、点検結果報告書や利用者からの意見を施設内で共有し、早急な対応が必要であれば指定管理者による修繕を迅速に実施するとともに、大規模な案件については市に報告及び協議を行うなど適切に対応している。

また、指定管理者による修繕等については、職員自らが利用者目線で施設の簡易的な補修等を実施している点は評価できる。

そのほか、新たに災害時に備えた備蓄品を確保するなど、緊急時の対策も講じており、引き続き安全・安心な施設維持管理に取り組むことを期待する。

教室事業については、参加者数は目標値に達しなかったものの、指定事業の事業数及び開催数とも目標値を達成出来ている。

自主事業の短期教室である、「やってみよう！スポーツの秋（中央）」や、「夏休みからだウィーク（南部）」は、スポーツ教室のない期間を活用し、さらに当日参加可能とすることで、受講者が気軽に参加でき、継続的な運動を支える環境が整えられている。そのほか、リレー形式で「ダンスエクササイズ（中央・東部・北部・南部・長田・清見潟・清水総合）」を計9

回実施し、新規利用者の獲得及び施設の認知度向上に繋がったことは、高く評価する。

引き続き、利用者のニーズの把握に努め、継続的な事業展開をお願いしたい。

広報活動については、市民アンケートによると、情報収集の方法として、10代～50代は「SNSからの取得」が1番高かったことから、今後も継続して、Twitterで施設の空き状況や教室の募集を発信する等、SNSを活用して情報発信を行ってほしい。

そのほか、SNSを「知る」きっかけづくりとして、企業や学校等の地域と連携した派遣事業等の更なる推進に期待する。

他館、他団体、地域との連携事業については、他館との連携事業として、駿府城ラン・アンド・リフレッシュステーションと連携し、同施設の教室を中央体育館で実施しており、今後も継続的な連携・事業展開に努めてほしい。

他団体との連携事業として、中央体育館をホームアリーナとするプロバスケットボールチーム「ベルテックス静岡」に対し、前売り券の販売支援や来館者の安全のための備品設置、案内掲示の整備を行い、観戦者の利便性の向上に努めた。他教室との利用調整など課題はあるが、多くの施設を管理しているノウハウを生かし、課題解決に努め、継続して他団体との連携を進めてほしい。

また、中央体育館の立地の良さを生かした新たな事業展開にも期待したい。

地域との連携事業として、静岡県立大学及び静岡市アーチェリー協会と連携し、大学のアーチェリーの集中講義を清水総合運動場で実施した。過去に本講義を受講した学生が学内にアーチェリーサークルを発足したこともあり、本講義への参加学生は過去最多の人数となった。このような連携事業を継続・拡大し、市民の健康増進、施設の認知度向上並びに施設利用促進へ繋がるような事業展開に期待する。

また、静岡市戸籍住民課によるマイナンバーカードの普及促進運動として、教室受講後の受講生への啓発活動を実施し、施設職員もチラシ配布等啓発活動に協力したことも評価できる。今後も市民サービス向上に向けて、市の施策と連動した事業を各関係部署と調整を図りながら積極的に取り組んでもらいたい。

そのほか、市民アンケートによると「スポーツボランティア活動を機会があればやってみたい」と回答したのが、60代が特に高かったことから、「する」「みる」だけでなく、高齢者に向けた「ささえる」事業を開催する等新たな取り組みに期待する。

9施設一体管理のメリットを活かしつつ、多種多様な事業を幅広く実施することで、第2期静岡市スポーツ推進計画のスローガンである「静岡型スポーツ・イン・ライフ」の実現に向けて、市民一人ひとりが様々な楽しみ方でスポーツに親しむことができる事業運営を今後も期待する。

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。