

年 度 評 価 シ ー ト

課名 スポーツ振興課

施設の名称 中央体育館、東部体育館、北部体育館、南部体育館、長田体育館、蒲原体育館、清水清見潟公園（体育館、室内プール及びトレーニング室）、西ヶ谷総合運動場、清水総合運動場	指定管理者名 公益財団法人静岡市スポーツ協会 （令和4年3月31日までは公益財団法人静岡市体育協会）																																		
1 履行状況 ----- 業務仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。																																			
(1) 目標達成 ア 利用者満足度 目標値 96.0%、実績値 98.2%（前年度 97.7%）、達成率 102.2%（前年度比 100.7%） イ 利用者数 目標値 1,342,880 人、実績値 1,043,082 人（前年度 1,023,402 人）、 達成率 77.7%（前年度比 101.9%）																																			
(2) 施設利用状況 ア 稼働率																																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">施設名</th> <th style="width: 50%;">稼働率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>中央体育館</td><td>74.5%</td></tr> <tr><td>東部体育館</td><td>77.6%</td></tr> <tr><td>北部体育館</td><td>68.2%</td></tr> <tr><td>南部体育館</td><td>79.3%</td></tr> <tr><td>長田体育館</td><td>75.7%</td></tr> <tr><td>蒲原体育館</td><td>64.5%</td></tr> <tr><td>清水清見潟公園</td><td>85.0%</td></tr> <tr><td>西ヶ谷総合運動場</td><td>47.1%</td></tr> <tr><td>清水総合運動場</td><td>43.8%</td></tr> </tbody> </table>		施設名	稼働率	中央体育館	74.5%	東部体育館	77.6%	北部体育館	68.2%	南部体育館	79.3%	長田体育館	75.7%	蒲原体育館	64.5%	清水清見潟公園	85.0%	西ヶ谷総合運動場	47.1%	清水総合運動場	43.8%														
施設名	稼働率																																		
中央体育館	74.5%																																		
東部体育館	77.6%																																		
北部体育館	68.2%																																		
南部体育館	79.3%																																		
長田体育館	75.7%																																		
蒲原体育館	64.5%																																		
清水清見潟公園	85.0%																																		
西ヶ谷総合運動場	47.1%																																		
清水総合運動場	43.8%																																		
イ 各施設利用者数 <span style="float: right;">(単位：人)</span>																																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 20%;">施設名</th> <th colspan="3" style="width: 40%;">令和6年度</th> <th style="width: 10%;">令和5年度</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">増減率</th> </tr> <tr> <th style="width: 10%;">目標値 (事業計画)</th> <th style="width: 10%;">実績値</th> <th style="width: 10%;">達成率</th> <th style="width: 10%;">実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央体育館</td> <td>302,650</td> <td>214,056</td> <td>70.7%</td> <td>217,090</td> <td>-1.4%</td> </tr> <tr> <td>東部体育館</td> <td>122,500</td> <td>98,329</td> <td>80.2%</td> <td>100,682</td> <td>-2.4%</td> </tr> <tr> <td>北部体育館</td> <td>156,730</td> <td>126,542</td> <td>80.7%</td> <td>123,129</td> <td>2.7%</td> </tr> <tr> <td>南部体育館</td> <td>134,000</td> <td>110,843</td> <td>82.7%</td> <td>104,857</td> <td>5.7%</td> </tr> </tbody> </table>		施設名	令和6年度			令和5年度	増減率	目標値 (事業計画)	実績値	達成率	実績値	中央体育館	302,650	214,056	70.7%	217,090	-1.4%	東部体育館	122,500	98,329	80.2%	100,682	-2.4%	北部体育館	156,730	126,542	80.7%	123,129	2.7%	南部体育館	134,000	110,843	82.7%	104,857	5.7%
施設名	令和6年度			令和5年度	増減率																														
	目標値 (事業計画)	実績値	達成率	実績値																															
中央体育館	302,650	214,056	70.7%	217,090	-1.4%																														
東部体育館	122,500	98,329	80.2%	100,682	-2.4%																														
北部体育館	156,730	126,542	80.7%	123,129	2.7%																														
南部体育館	134,000	110,843	82.7%	104,857	5.7%																														

長田体育館	117,500	92,441	78.6%	90,928	1.6%
蒲原体育館	20,300	17,054	84.0%	16,773	1.6%
清水清見潟公園	107,000	71,716	67.0%	74,592	-3.9%
西ヶ谷総合運動場	209,500	169,303	80.8%	154,096	9.8%
清水総合運動場	172,700	142,798	82.6%	141,255	1.0%
合計	1,342,880	1,043,082	77.6%	1,023,402	1.9%

(参考) 令和元年度実績値<コロナ前> (合計) : 1,115,937人 増減率 : -6.6%

(3) 人員配置状況

(単位 : 人)

施設名	正規職員	パート職員
中央体育館	4	19
東部体育館	5	6
北部体育館	4	8
南部体育館	5	8
長田体育館	4	6
蒲原体育館	0	8
清水清見潟公園	4	9
西ヶ谷総合運動場	6	14
清水総合運動場	4	7

(4) 業務実施状況

【指定事業及び自主事業について】

静岡市中央体育館、静岡市東部体育館、静岡市北部体育館、静岡市南部体育館、静岡市長田体育館、静岡市蒲原体育館、清水清見潟公園（体育館、室内プール及びトレーニング室）、静岡市西ヶ谷総合運動場並びに静岡市清水総合運動場の管理に係る協定書中、指定管理業務仕様書別紙1「施設を利用した各種催しの企画及び実施に関する業務」に規定する各種事業について、業務仕様書及び事業計画書に従って実施されている。

主な事業と参加者数は以下のとおり。

ア 事業実施状況

■ 指定事業及び自主事業参加者数 (単位 : 人)

施設名	令和6年度		
	目標値	実績値	達成率
中央体育館	9,778	10,015	102.4%
東部体育館	6,278	6,438	102.5%
北部体育館	4,337	4,023	92.7%
南部体育館	5,865	5,861	99.9%
長田体育館	6,084	5,334	87.6%
蒲原体育館	320	225	70.3%
清水清見潟公園	2,890	3,265	112.9%
西ヶ谷総合運動場	890	824	92.5%
清水総合運動場	1,829	2,035	111.2%

計	36,708	38,020	103.5%
---	--------	--------	--------

(参考) 延べ受講者数：271,596人 前年度実績：211,630人 増減率：28.3%

■指定事業及び自主事業数（上段：事業数、下段：開催回数）

施設名	指定事業			自主事業		
	目標値	実績値	達成率	目標値 (事業計画)	実績 値	達成率
中央体育館	35	35	100.0%	31	33	106.4%
	1,159	1,137	98.1%	770	763	99.0%
東部体育館	21	21	100.0%	19	21	110.5%
	709	695	98.0%	470	453	96.3%
北部体育館	22	21	95.4%	13	12	92.3%
	870	695	79.8%	324	313	96.6%
南部体育館	19	19	100.0%	17	16	94.1%
	663	635	95.7%	489	488	99.7%
長田体育館	18	18	100.0%	20	21	105.0%
	655	638	97.4%	617	593	96.1%
蒲原体育館	6	6	100.0%	2	2	100.0%
	148	143	96.6%	6	5	83.3%
清水清見潟公園	12	15	125%	7	14	200.0%
	297	253	85.1%	140	166	118.5%
西ヶ谷総合運動場	16	17	106.2%	8	8	100.0%
	327	324	96.0%	115	113	98.2%
清水総合運動場	13	13	100.0%	6	9	150.0%
	414	410	99.0%	162	168	103.7%
体験受講	0	16	—	—	—	—
	—	—	—	—	—	—
合計	162	165	101.8%	123	136	110.5%
	5,242	5,200	99.1%	3,093	3,062	98.9%

■主な事業名及び参加者数

施設名	事業名	参加者数	定員
中央体育館	(指定) 筋トレ&エアロビクス	275	200
	(指定) ダンス&エアロビクス	223	200
	(自主) 姿勢改善	354	600
東部体育館	(指定) おやこひろば	42	50
	(指定) シニア健康体操	270	360
	(自主) バドミントン	240	240
北部体育館	(指定) 弓道	86	90
	(指定) ラケット種目	92	96
	(自主) シニア健康体操	153	210

南部体育館	(指定) 姿勢改善 (木曜)	354	360
	(指定) ミニ・バレーボール	117	150
	(自主) PMやさしいヨガ	89	90
長田体育館	(指定) 柔道	94	150
	(指定) 新体操	121	150
	(自主) ベビーとママの3B教室	29	60
蒲原体育館	(指定) ストレッチ&エアロビクス	47	120
	(指定) 蒲原わんぱくキッズ体操	42	80
	(自主) やさしいヨガ	10	90
清水清見潟公園	(指定) 水泳	116	180
	(指定) 家族で一緒にスポーツ (障がい者)	24	45
	(自主) シニア健康体操	108	100
西ヶ谷総合運動場	(指定) 幼児水泳	75	90
	(指定) いきいきアクアビクス	58	120
	(自主) 水嫌い克服! 初心者子ども水泳教室	35	30
清水総合運動場	(指定) 卓球	178	180
	(指定) シニアバドミントン	174	210
	(自主) 太極拳	36	60

#### 【検証・分析等】

施設利用者数は目標値には達しなかったものの、令和5年度より19,680人増となっており、コロナ禍後の復調の兆しが見える。各施設が企画する「ふれあいスポーツday」や1回完結型の「体験受講」を行うことで、より身近にスポーツ施設を体験してもらえる取り組みを行った。利用者の増加や認知度向上に向けた取り組みが行われており、業務は適正に実施されている。

#### 【確認結果】

○：協定書等の内容が適正に履行されている。

#### 【施設管理業務について】

建築物の維持管理業務については、一部を第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。

施設設備等の維持管理業務については適切な維持管理が行われており、必要に応じて当課と協議を行っている。また、軽微な補修作業や委託業務範囲外の清掃等は直営で行い、施設美化や経費削減を意識しながら、利用者の安心・安全に重点をおいた適切な対応がとられている。

各施設の主な修繕内容は以下のとおり。

- |         |                    |
|---------|--------------------|
| ① 中央体育館 | アリーナ棟放送室壁掛空調設備更新修繕 |
| ② 東部体育館 | 東部体育館1階通路照明器具修繕    |
| ③ 北部体育館 | 柔道場控室エアコン設置修繕      |
| ④ 南部体育館 | 1階女子トイレ他照明絶縁不良修繕   |
| ⑤ 長田体育館 | 消防施設修繕             |
| ⑥ 蒲原体育館 | 浄化槽用ブロワ取替修繕        |

- ⑦ 清水清見潟公園体育館 プール天井ダクト空調格子塗裝修繕
- ⑧ 西ヶ谷総合運動場 プール受水槽FM弁（40A）他取替修繕
- ⑨ 清水総合運動場 アーチェリー場防矢ネット修繕

**【確認結果】**

○：協定書等の内容が適正に履行されている。

2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）

**【具体的な意見・要望の内容と対応状況】**

（中央体育館）

**意見等**

利用者に駐車場の使用を優遇してほしい。

**対応**

中央体育館は市の中心市街地にあり敷地が限られているため、乗用車の駐車は団体利用者及び障害のある個人利用者限定しており、一般の個人利用の方には、自転車、近隣公共有料駐車場、公共交通機関等の利用をお願いしていると回答。

（長田体育館）

**意見等**

卓球場にて、時間を過ぎても居座る人が多い。

**対応**

卓球場利用者で時間を過ぎても退室をしない利用者に対して、職員が退室を促すよう職員間で話をしたと回答。

（北部体育館）

**意見等**

弓道場までの案内表示が欲しい。

**対応**

既存の案内表示に加え、エレベーター横に案内表示を増やしますと回答。

（西ヶ谷総合運動場）

**意見等**

アンツーカーの土が柔らかすぎる。（野球場）

**対応**

毎週月曜日の整備と定期的に塩化カルシウムを撒くことで対応していると回答。

**【検証・分析等】**

利用者からの意見・要望に対しては概ね適切な対応がとられており、即時の対応が困難である要望に対しても前向きに検討しており、良好な対応がなされているといえる。

**【確認結果】**

○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて対応中である。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

（1）利用者満足度調査

利用者満足度を把握するため、施設利用者及び教室参加者を対象にアンケート調査を実施した。

**【調査結果】**

ア 利用者満足度調査

回答者総数：1,003件、①職員の態度・対応②施設の使いやすさ③施設の清潔度の3項目「大変満足」「満足」と回答した人数：985人、

イ 教室参加者満足度調査

回答者総数7,590件中、「大変満足」「まずまず満足」と回答した人数：7,519件

**【検証・分析等】**

3項目の平均値で算出した利用者満足度は98.2%（前年度97.7%）であり、目標値である満足度90%を大きく超えたことは高く評価できる。教室参加者満足度も高い水準であり、良好な評価を得ている。

**【確認結果】**

○：調査の結果が概ね良好である。

**(2) 市民アンケート**

各施設の認知度、利用状況等を把握するため、市内在住の10歳以上の男女1,000人に対し、スポーツ施設に関する意識調査をインターネット上で実施した。

**【調査結果】**

「施設を知っている」と回答した人数の割合（単位：%）

施設名	R6年度	R5年度	前年度比較 (ポイント)
中央体育館	60.9	56.9	4.0
東部体育館	37.4	34.5	2.9
北部体育館	39.3	38.3	1.0
南部体育館	48.6	46.8	1.8
長田体育館	37.8	38.3	-0.5
蒲原体育館	9.9	9.4	0.5
清水清見潟公園	32.3	32.7	-0.4
西ヶ谷総合運動場	57.3	55.6	1.7
清水総合運動場	50.1	53.4	-3.3

**【検証・分析等】**

前年度と比較すると多くの施設で前年を上回っている。協会WEBサイトのアクセス数も伸びており、その他SNSの活用・他指定管理者SNSやラジオ局FM-Hiとの連携、近隣地域のポスティングや小学校等へのチラシ配架等、様々なツールを活用し情報発信には努めていることは評価できる。今後も創意工夫ある広報活動を行い、認知度向上に努めてほしい。

**【確認結果】**

○：調査の結果が概ね良好である。

**(3) その他アンケート**

各施設のロビーに意見箱を設置し、市民の視点からの意見・要望等を適切に取り入れ、良好な施設運営に活かしている。

**4 指定管理者の経理（収支）状況の評価**

**【収支状況】**

指定管理業務についての収支状況については、適正に執行されている。

**【検証・分析等】**

令和6年度は、利用料金収入・教室受講料収入ともに目標値をクリアしており、経営改善の努力が見える。

配置人員等の見直しに加え、教室受講料の見直しを行い教室の適正な運営に努めたことが収益増につながった。経営改善の効果は表れているため、さらなる努力を期待したい。

**【確認結果】**

○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

《事務事業事故》

なし

《前年度モニタリング調査における改善協議事項》

なし

**【検証・分析等】**

管理運営全般については、事業計画に従い良好に運営されており、利用者からの意見に迅速かつ丁寧に対応している。

コロナ禍後の利用者数復調傾向と、市民の健康への関心も高いことなどから、体験受講や気軽に参加できるイベントを増やすことで施設利用者数も令和5年度より 19,680 人増加したことは評価できる。今後も利用促進に繋がるような事業展開に期待する。

施設維持管理については、事業計画に基づき、業務ごと専門業者と委託契約を結び、利用者が安心して施設を利用できる体制が整えられている。また、業者等から指摘された問題点については、点検結果報告書や利用者からの意見を施設内で共有し、早急な対応が必要であれば指定管理者による修繕を迅速に実施するとともに、大規模な案件については市に報告及び協議を行うなど適切に対応している。

また、指定管理者による修繕等については、職員自らが利用者目線で施設の簡易的な補修等を実施している点は評価できる。

そのほか、新たに災害時に備えた備蓄品を確保するなど、緊急時の対策も講じており、引き続き安全・安心な施設維持管理に取り組むことを期待する。

教室事業については、指定事業及び自主事業数は目標値を達成している。

スポーツ推進計画（R5-R12）の5つの施策の柱である「子どものスポーツ活動の推進」「働く世代と女性のスポーツの推進」「高齢者のスポーツの推進」「障がいのある人のスポーツ活動の推進」「多様な世代で楽しむスポーツ活動の推進」に沿った教室展開を行っており、「子どもの～」では「水嫌い克服！初心者子ども水泳（西ヶ谷）」、「働く世代と女性の～」では「金曜ピラティス（東部）」、「障がいの～」では「家族で一緒にスポーツ（清見潟）」等、多種多様な事業を実施することで「静岡型 Sports in Life」の推進に大きく寄与している。

また、令和5年度から教室受講料の値上げを行ったが、その影響を極力抑えるため、体験受講や1回完結型教室で利用出来る無料チケットを配布するなど、収支状況の改善に向けた取組と教室参加者数増加への努力が伺える。

さらに、全施設で体験型イベント「ふれあいスポーツ DAY」を行い、気軽に参加できる親子広場・体験教室などを実施。中でも、ホームタウンチームのくふうハヤテベンチャーズ選手による「軟式野球教室」や静岡ジェードによる「卓球教室」、明治安田生命保険相互会社

協賛による「健康チェックコーナー」、「ワークショップ」や地元協力会による「野菜直売」等、多くの関係団体と連携した事業を行うことで、魅力あるイベントを実施した。スポーツへの関心を高める取組みに努めたことは高く評価できる。引き続き、市民ニーズの把握に努め、継続的な事業展開をお願いしたい。

令和6年度は派遣事業にも注力しており、16事業所・計163回の派遣実績となっている。施設に足を運ぶことができない市民へスポーツを普及することは、「静岡市スポーツ推進計画」の推進に繋がり、指定管理施設を管理することに留まらず影響力を示すことができるのは、当該協会の強みである。

また、静岡市教育委員会が実施する「学校プール向上研究実証事業」や静岡市教育委員会地域学校協働活動推進事業の一環である「放課後子ども教室」では協会インストラクターが授業を実施。プール事業に関しては管理下の中央・西ヶ谷プールの使用を調整することで、当該協会の持つ指導ノウハウ等の「ソフト面」と、施設管理の「ハード面」を発揮することで、市の様々な取組みを実現できるパートナーであることが再認識することができ、高く評価できる。

9施設一体管理のメリットを活かしつつ、多種多様な事業を幅広く実施することで、第2期静岡市スポーツ推進計画のスローガンである「静岡型スポーツ・イン・ライフ」の実現に向けて、市民一人ひとりが様々な楽しみ方でスポーツに親しむことができる事業運営を今後も期待する。

**【評価結果】**

○：良好な管理運営であった。