

## 年度評価シート

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡市清水松風荘	指定管理者名 (福) 清承会
<p>1 履行状況</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。</p> <p>(1) 入所者に関する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各区高齢介護課と情報交換を行い、入所者の処遇について検討している。</li> <li>・ 入所者の中には、精神疾患や知的障害者、発達障害者もいることから、嘱託医や近隣の医療機関との連携を強化している。</li> <li>・ また、要介護認定を受けている入所者も増加しているため、近隣の介護サービス事業所との連携も強化し、入所者の処遇について検討している。</li> <li>・ 以上のように、入所者の状態により関係機関との連携を強化し、入所者の処遇について検討がなされている点が高く評価できる。</li> <li>・ 新型コロナウイルス感染症の影響により、中止せざるを得ないクラブ活動もあったが、食堂にパーテーションを設置するなど感染予防策を講じ、できる限りクラブ活動を実施した。</li> <li>・ また、外出を自粛していた期間でも、体操や館内ウォーキングへの参加を積極的に促し、入所者の健康づくりに努めている。</li> <li>・ 感染症対策として、入所者への啓発だけでなく、外部講師を招いて職員向け研修会を実施し、感染を未然に防いでいる。</li> </ul> <p>(2) 施設の維持管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各種法令に基づく法定点検が適切に行われている。</li> <li>・ 経年劣化により故障した設備を速やかに修繕している。</li> </ul> <p>(3) その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域との交流について、コロナ禍であっても可能な交流を実施している。</li> <li>・ 大学から実習生を受け入れており、人材育成の一翼を担っている。</li> </ul>	
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入所者から直接意見や要望を聞く姿勢をとっているため、施設内に設置された意見箱の利用はほとんどない。</li> <li>・ 入所者と真摯に向き合い、問題解決に努めている姿勢が高く評価できる。</li> <li>・ ADL低下や障害等の理由により、自由に外出できない入所者もいることから、移動販売など嗜好品を購入できる環境整備を行っている。</li> </ul>	
<p>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入所者へのアンケートでは、施設での生活にすごく満足・満足との回答が83%であった。生活相談員や支援員等が昼夜問わず相談を聞くことができていることが奏功している。</li> <li>・ 今後も常日頃から全職員が相談窓口であると捉え、満足度の向上に努められたい。</li> </ul>	

4 指定管理者の経理状況の評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>計画的な予算執行がなされている。</li> </ul>	
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）	
前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の管理運営全般に関し、事業計画に基づき良好に実施されている。</li> <li>入所者の状態が多様化していることから、近隣の医療機関や介護サービス事業所との連携を強化し、入所者の処遇向上に努めている点が高く評価できる。</li> <li>入所者との対話により問題を解決しようとする姿勢が高く評価できる。各区高齢介護課とも連携しながら、入所者の満足度向上に努められたい。</li> <li>大学から実習生の受け入れをし、人材育成の一翼を担っていることから、今後も継続されたい。</li> </ul>	

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。