

## 年 度 評 価 シ ー ト

課名 スポーツ振興課

施設の名称 有度山総合公園運動施設 城北運動場 清水長崎新田スポーツ広場	指定管理者名 三幸株式会社
---	------------------

1 履行状況

(1) 目標達成

ア 利用者満足度

- ・ 有度山総合公園運動施設  
 目標値 95%、実績値 95.7% (前年度 95.3%)、達成率 100.7% (前年度比 0.4%)
- ・ 城北運動場  
 目標値 92%、実績値 98.0% (前年度 97.8%)、達成率 106.5% (前年度比 0.2%)
- ・ 清水長崎新田スポーツ広場  
 目標値 93%、実績値 94.7% (前年度 93.4%)、達成率 101.8% (前年度比 1.3%)

イ 利用者数

- ・ 有度山総合公園運動施設  
 目標値 54,740 人、実績値 50,364 人 (前年度 51,752 人)、達成率 92.0% (前年度比-2.7%)
- ・ 城北運動場  
 目標値 50,600 人、実績値 44,442 人 (前年度 45,952 人)、達成率 87.8% (前年度比-3.3%)
- ・ 清水長崎新田スポーツ広場  
 目標値 80,015 人、実績値 77,222 人 (前年度 68,103 人)、達成率 96.5% (前年度比 13.4%)

令和 5 年度の施設利用者数等は、以下のとおり

単位：人

施設名	令和 5 年度			令和 4 年度	増減率
	目標値 (事業計画)	実績値	達成率	実績値	
有度山総合公園 運動施設	54,740	50,364	92.0%	51,752	-2.7%
城北運動場	50,600	44,442	87.8%	45,952	-3.3%
清水長崎新田 スポーツ広場	80,015	77,222	96.5%	68,103	13.4%
合計	185,355	172,028	92.8%	165,827	3.7%

(2) 施設利用状況

ア 稼働率（テニスコート、多目的室等平均稼働率）

- ・有度山総合公園運動施設 66.3%
- ・城北運動場 57.3%
- ・清水長崎新田スポーツ広場 50.3%

(3) 人員配置状況

- ・有度山総合公園運動施設 正規職員2人、パート7人
- ・城北運動場 正規職員1人、パート7人
- ・清水長崎新田スポーツ広場 正規職員1人、パート11人

(4) 業務実施状況

令和5年度の事業実施状況は以下のとおり

■指定事業及び自主事業参加者数

単位：人

施設名	目標値 (仕様書)	実績値	達成率
有度山総合公園運動施設	7,400	5,724	77.4%
城北運動場	10,300	9,789	95.0%
清水長崎新田スポーツ広場	7,600	5,316	69.9%
合計	25,300	20,829	82.3%

■指定事業実施回数

ア 有度山総合公園運動施設

項目	目標値 (仕様書)	実績値	達成率
だれでも参加できる健康増進教室	1教室以上	4教室	400%
	全32回以上	148回	462.5%

イ 城北運動場

項目	目標値 (仕様書)	実績値	達成率
女性のスポーツ活動教室	1教室以上	1教室	100%
	全16回以上	40回	250%
だれでも参加できる健康増進教室	1教室以上	2教室	200%
	全40回以上	80回	200%

ウ 清水長崎新田スポーツ広場

項目	目標値 (仕様書)	実績値	達成率
幼児及び小学生の運動・外遊び教室	2教室以上	2教室	100%
	全60回以上	91回	151.7%
高齢者のスポーツ活動教室	1教室以上	1教室	100%
	全20回以上	39回	195%

だれでも参加できる健康増進教室	3教室以上 全120回以上	3教室 120回	100% 100%
障害のある人のスポーツ活動教室	1教室以上 全2回以上	1教室 2回	100% 100%

施設ごとの主な事業及び参加者人数は、以下のとおりである。

施設名	事業名		回数	延参加人数(人)
有度山総合公園運動施設	指定	初心者テニス教室	72回(4期制)	411
	指定	初級者テニス教室	76回(4期制)	474
	自主	早朝ジュニアテニススクール	45回	1,015
城北運動場	指定	らくらくヨガ教室	40回(4期制)	352
	指定	初心者テニス教室	80回(4期制)	602
	自主	親子テニス週間	5回	144

#### (5) 維持管理業務

各施設とも施設管理業務、施設利用許可等に関する業務、利用者へのサービス提供に関する業務を実施し、建物等の維持管理業務について一部を第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。

施設設備等の維持管理業務については、適切な維持管理が行なわれており、当課と協議のうえ、利用者の安全・安心を重点においた迅速な対応がとられている。各施設の主な修繕内容と対応は、以下のとおりである。

##### ア 有度山総合公園運動施設

- ・屋外園内水路の擁壁破損による土嚢積み上げ、整地
- ・クラブハウス内多目的トイレの洋式便座ウォシュレット修繕

##### イ 城北運動場

- ・テニスコートフェンス修繕
- ・クラブハウスLED更新修繕

##### ウ 清水長崎新田スポーツ広場

- ・多目的室音響設備修繕
- ・屋外人道橋修繕

#### 【検証・分析等】

施設管理業務、施設利用許可等に関する業務、利用者へのサービス提供に係る業務を実施したほか、建物等の維持管理業務について、一部を第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われており、利用者の安心・安全な環境の提供に努めている

3施設ともに、年間利用者目標に対して9割程度の集客を達成できている。有度山総合公園運動施設、城北運動場での利用者の減少は、テニス人口の減少が原因の一つであると考えられる。一方で、清水長崎新田スポーツ広場でも、テニス利用者数は減少しているが、屋内の多目的室や軽運動室等での多数の事業や感謝祭の実施により、昨年度に比べ、利用者は9,119人増加し、年間

利用者数は過去最高を記録した。3施設ともに指定事業、自主事業ともに概ね計画通りに実施されている。有度山総合公園運動施設にて昨年度に引き続き、施設利用と干渉しない早朝の時間帯を利用したジュニアテニススクールを開催し、参加者は延べ1,015人であった。創意工夫により施設を最大限活用する意識が伺える。今後更なる事業内容の見直しや広報活動等を進め、利用者のニーズに合わせた事業展開を期待する。

## 2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応等）

### 【具体的な意見・要望の内容と対応状況】

意見等：城北運動広場に起伏があり、雨の日の翌日に水溜まりができてしまうため、水はけを良くしてほしい。

対応：水たまりができる箇所を確認し、砂場の砂をまくことで起伏を埋めた。

### 【検証・分析等】

各施設において、利用者からの意見・要望に対して、丁寧に回答できており、適切な対応をしている。今後も利用者からの多種多様な意見・要望に対して親切・丁寧な対応を期待する。

### 【確認結果】

○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。

## 3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

### (1) 利用者満足度調査

教室やイベント開催時に参加者向けアンケートを実施しており、満足度や改善点の調査を実施した。

#### 【調査結果】

#### ・有度山総合公園運動施設

回答者総数：94人、「満足」「やや満足」と回答した人数：89人（満足度94.7%）

#### ・城北運動場

回答者総数：409人、「満足」「やや満足」と回答した人数：404人（満足度98.8%）

#### ・清水長崎新田スポーツ広場

回答者総数：491人、「満足」「やや満足」と回答した人数：486人（満足度99.0%）

### 【検証・分析等】

3施設ともに参加者から90%を上回る満足または大変満足である旨の回答を得たことから、市民ニーズに沿った事業展開が継続的に実施されていると言え、高く評価できる。また、利用者にとって適切な施設運営がなされていることがわかる。

### 【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

### (2) 市民アンケート

施設の知名度を把握するため、市内主要スポーツショップ、スポーツイベントに来場した者、

及び清水区・駿河区の地元企業や団体に対し、アンケート調査を実施した。

**【調査結果】**

回答者総数：881人

「知っている」「聞いたことがある」と回答した人数：298人

- ・有度山総合公園運動施設 274人（認知度 31.1%）
- ・城北運動場 379人（認知度 43.0%）
- ・清水長崎新田スポーツ広場 243人（認知度 27.6%）

**【検証・分析等】**

3施設の認知度平均は33.8%であり、前年度における3施設平均の34.8%に対して0.6ポイント減と、認知度が低下しているため、更なる認知度向上と新規利用者開拓はいずれの施設においても課題である。特に市が所管する広報媒体の積極的な活用や、インスタグラム等のSNSの活用、他の団体と連携した新規事業の実施等により、認知度向上と利用者増に期待したい。

**【確認結果】**

○：調査の結果が概ね良好である。

(3) その他の調査

ー：未実施

各スタッフが日常的に利用者との対話の機会を作るよう努め、吸い上げた意見・要望を全施設で共有、掲示により利用者へフィードバックすることにより、利用者満足度向上に努めている。

4 指定管理者の経理（収支）状況の評価

**【収支状況】**

指定管理業務についての収支状況については、適正に執行されている。

**【検証・分析等】**

指定管理業務についての収支状況については、決算報告書のとおり、良好な状況である。利用者の利便性を配慮しながら、グリーンカーテンの設置やミストシャワーによる冷房効率を高める等の対策の実施など、柔軟な対応がなされている。教室利用については、利用者満足度は高いものの、参加定員を下回る事業があることから、広報媒体やSNSを活用するなどして認知度向上と利用者増に期待したい。

**【確認結果】**

○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況等）

事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

○総括的な評価

**【検証・分析等】**

管理運営全般については、事業計画に従い良好に実施されており、利用者の意見に柔軟に対応するなど、指定管理者制度のメリットを十分に活かしている。

施設維持管理については、利用者が安心・安全に利用できるよう日常点検等により、常に施設全体の状況を把握し、適切な施設の管理に努めている。

熱中症対策として、各施設にグリーンカーテンやミストシャワーの設置、熱中症患者が発生した場合に備えた経口補水液を常備した。さらに、有度山総合公園運動施設ではサンシェード、清水長崎新田スポーツ広場ではテニスコートにテントを設置し、利用者から好評を得ており、安全性と快適性の双方が確保された状態である。

スタッフ向けのサービスアップ研修実施回数の増加や法人内で実施している全国指定管理者運営協議会の参加などにより、来客対応や事業運営の質の向上を図っており、日々サービスの改善に努めている。

指定事業については、全ての施設で仕様書の規定を上回る内容で実施されている。参加者の年齢や技術、興味に応じてスポーツを楽しめる事業を展開している。

自主事業については、テニスのプロが講師として参加するイベントの開催や親子を対象とした体操教室を開講した。利用者アンケート等から利用者ニーズを把握し、そういった取り組みが参加者からは好評を得ている。

また、「NPO 法人ちるふおれ」と協力した子ども食堂の開催や、「静岡大学教育学部附属特別支援学校」の生徒が育てた野菜を販売する野菜販売会の実施など、地域や近隣の学校と連携したイベント等を開催し、新たな交流の場を提供した。参加者から好評を得ていることから、利用者満足度の向上につながっていると見える。

さらに、感謝祭を昨年度に引き続き実施した。地域と連携したイベントを行うことで、施設利用促進と認知度向上を図っている。内容としては、自主事業教室の無料体験、キッチンカーによる飲食物の販売、各種ワークショップ・ビンゴ大会等を行い、清水長崎新田スポーツ広場の年間利用者数は、そのような努力が身を結び、過去最高を記録した。年間目標利用者数については目標の185,355人には達しなかったものの、令和4年度と比較し、利用者数が6,201人増加した。昨年度に引き続き、利用者への積極的な空き時間の案内や、近隣店舗や保育園、幼稚園等に自主事業のチラシや施設リーフレットの設置依頼を行っている。

以上のとおり、新規利用者を取り込みながら個々のニーズに合わせた多種多様な事業を実施することで、「静岡型 Sports in Life」の推進に大きく寄与しており、引き続き、地域交流の強化を図るとともに新規利用者獲得に向けた事業を積極的に実施してもらいたい。

今後も、他施設の運営ノウハウの活用やストリングサービス等、3施設一体管理のメリットを活かした更なる利用促進及び魅力ある事業展開に期待する。

#### 【評価結果】

○：良好な管理運営であった。