

年 度 評 価 シ ー ト

課名 スポーツ振興課

| | |
|---|--|
| 施設の名称 静岡市清水ナショナルトレーニングセンター 清水日本平運動公園球技場及び庭球場 静岡市清水蛇塚スポーツグラウンド 静岡市清水庵原球場 | 指定管理者名 静岡スポーツスクエア共同事業体 代表者 (公財) 静岡市まちづくり公社 |
|---|--|

1 履行状況

(1) 目標達成

ア 利用者満足度 <目標値：90%>

- ①清水ナショナルトレーニングセンターの満足度94.8% (前年度97.3%)
 <回答者総数：231件、「満足」「やや満足」と回答のあった件数：219件>
- ②清水日本平運動公園球技場及び庭球場の満足度96.7% (前年度96.1%)
 <回答者総数：333件、「満足」「やや満足」と回答のあった件数：322件>
- ③清水蛇塚スポーツグラウンドの満足度100% (前年度100%)
 <回答者総数：181件、「満足」「やや満足」と回答のあった件数：181件>
- ④清水庵原球場の満足度100% (前年度100%)
 <回答者総数：28件、「満足」「やや満足」と回答のあった件数：28件>

イ 利用者数

目標値 658,100 人、実績値 716,394 人 (前年度 583,119 人)、
 達成率 108.9% (前年度比 122.9%)

■施設利用者数

単位：人

| 施設名 | 令和5年度 | | | 令和4年度 | 増減率 |
|-------------------|---------------|---------|--------|---------|-------|
| | 目標値 (事業計画) | 実績値 | 達成率 | 実績値 | |
| 清水ナショナルトレーニングセンター | 182,200 | 182,425 | 100.1% | 149,662 | 21.9% |
| 清水日本平運動公園 球技場・庭球場 | 346,200 | 360,288 | 104.1% | 287,075 | 25.5% |
| 清水蛇塚スポーツグラウンド | 30,000 | 23,903 | 79.7% | 23,866 | 0.2% |
| 清水庵原球場 | 99,700 | 149,778 | 150.3% | 122,516 | 22.3% |
| 計 | 658,100 | 716,394 | 108.9% | 583,119 | 22.9% |

(参考) 令和元年度<コロナ前> 実績値 (合計)：673,351 人 増減率：22.9%

(2) 人員配置状況

- ①清水ナショナルトレーニングセンター
正規職員14人、パート職員33人
- ②清水日本平運動公園球技場及び庭球場
正規職員5人、パート職員6人
- ③清水蛇塚スポーツグラウンド
正規職員2人、パート職員6人
- ④清水庵原球場
正規職員3人、パート職員6人

(3) 業務実施状況

【指定事業及び自主事業について】

静岡市清水ナショナルトレーニングセンター、静岡市清水蛇塚スポーツグラウンド、静岡市清水庵原球場並びに清水日本平運動公園球技場及び庭球場の管理に係る協定書中、指定管理業務仕様書別紙1「施設を利用した各種催しの企画及び実施に関する業務」に規定する各種事業について、業務仕様書及び事業計画書に従って実施されている。

主な事業と参加者数及び回数は以下のとおり。

■指定事業及び自主事業参加者数

| 施設名 | 目標値 (仕様書) | 実績値 | 達成率 |
|-------------------|--------------|---------|--------|
| 清水ナショナルトレーニングセンター | 27,900人以上 | 24,181人 | 86.7% |
| 清水日本平運動公園 球技場・庭球場 | 2,500人以上 | 7,543人 | 301.7% |
| 清水蛇塚スポーツグラウンド | 2,900人以上 | 2,332人 | 80.4% |
| 清水庵原球場 | 1,800人以上 | 1,798人 | 99.9% |
| 計 | 35,100人以上 | 35,098人 | 100.0% |

■指定事業実施回数

| 施設名 | 目標値 (仕様書) | 実績値 | 達成率 |
|-------------------|--------------|--------|--------|
| 清水ナショナルトレーニングセンター | 5事業以上 | 5事業 | 100% |
| | 全1,500回以上 | 1,764回 | 117.6% |
| 清水日本平運動公園 庭球場 | (キッズテニス教室) | 1事業 | 100% |
| | 1事業以上全3回以上 | 全3回 | 100% |
| | (硬式テニス教室) | 3事業 | 100% |
| | 3事業以上全64回以上 | 全98回 | 153.1% |
| 清水庵原球場 | 2事業以上 | 2事業 | 100% |
| | 全15回以上 | 全15回 | 100% |

■教室・イベント等利用者満足度（一部抜粋）

| 施設名 | 事業名 | | 募集 人数 | 参加実績 | 目 標 満 足 度 | 満足度 |
|-------------------|--------|-------------|----------|------|-----------------------|------|
| 清水ナショナルトレーニングセンター | 自 主 | 十五夜ナイトヨガ | 50人 | 82人 | 95% | 100% |
| 清水日本平運動公園 球技場 | 自 主 | らくらく健康づくり教室 | 30人 | 34人 | 95% | 100% |
| 清水日本平運動公園 庭球場 | 自 主 | テニスの日イベント | 100人 | 192人 | 95% | 100% |
| 清水蛇塚スポーツグラウンド | 自 主 | ジュニアサッカー教室 | 40人 | 50人 | 95% | 100% |
| 清水庵原球場 | 自 主 | ティーボール大会 | 100人 | 300人 | 95% | 100% |

【検証・分析等】

清水ナショナルトレーニングセンター・清水蛇塚スポーツグラウンドでは、芝生グラウンドなど、駿河湾を眺望できるといった敷地内のロケーションを活かし、屋外でのプログラムを積極的に実施。コロナ禍以降の「健康維持・増進、運動の定着」にターゲットを絞った工夫を施した事業運営を行うことで利用者の好評を得ている。

コロナ禍による行動制限に起因した体力の低下や交流の機会の減少によりフレイルに陥った人にアプローチするため、軽い運動からハードな運動まで、幼児から高齢者まで幅広く綿密な教室運営がされている。また、新規教室については、初めて施設を訪れる方に、どのような雰囲気で行われるのか実際に体験してもらう体験教室を開催することで、新規参加者の獲得に繋げていた。

スポーツに関する市民意識調査の結果の課題として挙げられる「スポーツをする時間がない」「健康志向の高まり」といった点に着目し、働き盛り世代・子育て世代とその子どもを対象に楽しく体を動かす運動遊びや子どもの体力向上に特化したスポーツ教室など、多方面のニーズに対応した多種多様な事業が実施されており、「静岡型 Sports in Life」の推進に大きく寄与している。

清水日本平運動公園球技場及び庭球場では、目的である「市民の健康増進及びスポーツの振興に資する」を達成するために、子どもから大人までを対象とした多彩なプログラム構築に努めており、地域の健康への取り組みの推進や新しい参加者がスポーツや運動に興味を持ちやすくなる環境が整えられた。

指定事業である「各種テニス教室」については、初めての方でも参加しやすい教室運営に努め、令和4年度実績を上回る結果となっている。

自主事業では、芝生グラウンドを活かした「のびのびわくわく親子うんどろ」のほか、ピッチ以外を活かした「施設見学会」・「アイスタンドヨガ&リンパケア」や敷地内周辺環境（桜並木）などを活かした「お花見マルシェ」などの新規自主事業については、清

水日本平運動公園球技場に潜在する価値を最大限活用し、事業の多様化と市民のスポーツに対する芽生えの創出に寄与している点が高く評価できる。

また、参加者の満足度向上を常に意識した運営により、結果的に多くの事業で満足度100%を得られていることは、高く評価できる。加えて、天候不良によるイベントの開催可否に関する連絡手段としてWebサイトを積極的に活用するなどの試みもなされ、従来の連絡よりもわかりやすくなったとの声も寄せられるなど、利用者が迅速かつ正確な情報を入手できる環境を整えることができている。その他、「エスパルス」のネームバリューを活かした周知方法や運営方法から大きな集客効果も得られており、引き続き、事業・効果の拡大を期待する。

清水庵原球場においては、野球という競技を軸に清水野球連盟や静岡県高野連、静岡県学生野球リーグ、元プロ野球選手等と連携しながら、様々な事業を実施している。また、ホームタウンチームである「静甲女子ソフトボールチーム」と協働し選手と触れ合う機会を創出。子どもたちに向けたクリニックを開催することで子どもたちのスポーツへの関心の向上に大きく寄与している。

総じて、教室事業等については、各施設とも事業計画に沿った実施がなされていた。コロナ禍が明けたことにより、中止事業が減ったものの、悪天候に見舞われ中止となっている事業がみられることから、中止時を想定した参加者対応や代替実施案の検討などへの工夫を凝らし、参加者への丁寧な対応に努めることで、満足度の向上に期待したい。

また、各種事業の周知方法に関しても、共同事業体に属する両団体双方の強みを連携させることでの工夫を期待したい。

【施設管理業務について】

維持管理業務については、各施設とも、各種設備の保守点検等は第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。

また、第三者委託において、他施設との一括発注が可能なものについては、契約を一本化し、コストの削減に努めている。

修繕については、グループ内で安全委員会を設置し、各施設及び器具等の点検を行い、利用者の安全確保と、経年劣化による不具合発生等の未然防止対応に努め、計画的かつ効率的に実施しており、修繕費を有効に活用している。

各施設の主な修繕内容は以下のとおりである。

①清水ナショナルトレーニングセンター

アリーナ床修繕、ジョギングコース補修修繕

②清水日本平運動公園球技場・庭球場

消防設備点検時不良箇所修繕、第1・3更衣室非常照明LED交換修繕

③清水蛇塚スポーツグラウンド

非常照明器具取替修繕、警報機取替修繕

④清水庵原球場

多目的トイレ前点字シート張替修繕、駐車場フェンス修繕

令和5年5月、新型コロナウイルス感染症の第5類移行を受けながらも、幅広い利用者層の意向を踏まえ、各施設において、ウィズコロナにおける事業継続（持続）として、

ハード面・ソフト面での基本的な感染防止対策を実施しつつ、緩和できるものを精査することで、誰でも安心して利用できる快適な環境づくりが構築された。利用者ニーズ・変化する環境と価値観に柔軟に応えながらも、各施設の利用促進とスポーツ推進計画に沿うことを目的とした事業展開が創意工夫をもって適切に行われた。

このような努力や利用者ニーズに応えた管理運営業務の誠実な履行により、グループ全体としては令和4年度と比較し、利用者数・利用料金等において増加傾向にあることから、高く評価できる。各施設において同様の動きが見られることから、業務は適正に実施できている。

【確認結果】

○：協定書等の内容が適正に履行されている。

2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）

【具体的な意見・要望の内容と対応状況】

意見等：エアロビクスの音響が悪い。

対応：曲とマイクの音量のバランスが原因であったことが判明し、至急調整対応した。

上記の対応に併せ、状況改善がみられない場合は、マイクの取替え等音響設備の調整も図っていくことについて丁寧に説明し、了承を得た。

【検証・分析等】

各施設において、利用者からの意見・要望に対して、丁寧に回答できており、良好な対応をしている。

【確認結果】

○：各施設において、利用者からの意見・要望に対して、適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。今後も利用者からの多種多様な意見・要望に対して、親切・丁寧な対応を期待する。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

(1) 利用者満足度調査

利用者からの意見を施設運営に反映するため、施設利用者を対象にアンケート調査を実施した。

【調査結果】

※1 履行状況 (1) 目標達成 ア 利用者満足度にて記載

【検証・分析等】

4 施設の平均値で算出した満足度は 97.9%（前年度 98.4%）であり、目標値である満足度 90%を大きく超えたことは高く評価できる。スタッフ対応についての項目についても、いずれの施設も大変良好な結果となっており、スタッフ一人ひとりが全ての利用者に対し明るく、快活な接遇対応に心がけ、親しみやすい施設づくりに貢献しているこ

とが伺える。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

(2) 市民アンケート（回答者総数 542 人、当該施設を知っていると回答した人：248 人）

施設の認知度等を把握するため、大浜ビーチフェスタ（R5. 6. 4 実施）等のイベント来場者を対象に、調査を行った。当グループの平均認知度は45.8%であった。今回の調査では、市内に居住地を有する者の回答が半数以上を占めており、今後は静岡市内に限らず、広い範囲での広報活動にも期待したい。なお、集計数が利用者人数に対して少ない数となっているため、幅広い意見聴取をするよう収集方法の検討を図られたい。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

(3) その他アンケート

各施設のロビーに意見箱を設置し、市民の視点からの意見・要望等を適切に取り入れ、良好な施設運営に活かしている。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

4 指定管理者の経理状況の評価

【収支状況】

指定管理業務についての収支状況については、適正に執行されている。

【検証・分析等】

指定管理業務についての収支状況については、支出超過が見られる。これは、清水ナショナルトレーニングセンターにおける合宿利用に関して、チーム側の事情により直前で予約に空きが出てしまうことが3件あったことのみが理由として挙げられ、利用料金収入に影響が出たものであるが、迅速かつ適切に営業をかけ、小規模ながらも新規利用団体を獲得するなどして穴埋めに努めている。

また、コロナ禍を経たことで、どのスポーツ競技においても、1選手当たりに必要な空間（面積）が増加した傾向があり、合宿希望チームからの要望諸室数に、現状の清水ナショナルトレーニングセンターの環境が対応できなくなったことも、要因として考えられる。

【確認結果】

○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

| | |
|--------------------------|---|
| 事務事故発生の有無 | 無 |
| 前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無 | 無 |

【検証・分析等】

施設の管理運営全般については、子どもから高齢者まで幅広い年齢層・価値観の利用層に対して、各施設とも創意工夫を施しながらの運営が見られた。事業計画に対しては、静岡市が目指すスポーツ施策の方向性やスポーツ推進計画の進捗状況及び課題等を把握し、積極的かつ着実な管理運営・事業展開が見られた。

各施設において、利用者の安全を第一とした、丁寧な姿勢が顕著に見られたことから、市民に対するイメージの適切な保持が良好に実施されていることが伺える。

また、利用者ニーズや動向の把握への注力と実績分析を実施することで、コロナ禍以前（H31）の利用者数と比較しグループ全体で約23%増という結果が得られている。

また、市民利用と同様に力を入れているプロチーム等のキャンプへの対応については、各チーム・選手より好評を得ている。

施設一丸となって準備・手配を実施することで、施設の使い勝手の良さや職員の行き届いた対応、ホスピタリティに高評価を頂き、数多くのキャンプの成功に寄与している。

コロナ禍で利用を断念していたチームに積極的に営業することで利用者数は増加している。

その結果、チームとの信頼構築に繋がり、施設としてはその実績・経験を提案することで、新たなチームの利用開拓に繋げており、安心・安全な利用環境の提供を通し、静岡市の交流人口の増加に大きく寄与している。

市外・県外のチームだけでなく令和5年12月に誕生した新たなホームタウンチーム「くふうハヤテベンチャーズ静岡」への協力支援として、本拠地である清水庵原球場における環境整備だけでなく、コンディショニングトレーニングを行うための施設として、清水ナショナルトレーニングセンターが活かされている。一般利用者との公平性を保ちながらも、ストレスなく選手が利用できるよう調整を図り、レストランにおいては数多くのプロチーム合宿の経験から、選手に対しアスリート向けのメニューを提供し、フィジカル面の強化など、多角的にホームタウンチームの支援を実施している。同様に「ベルテックス静岡」や「静岡ブルーレヴズ」などのホームタウンチームによる練習利用にも積極的に協力支援を実施しており、スポーツ推進計画で「ホームタウンチームの支援」に基づく事業実施をしている。

一例として、清水ナショナルトレーニングセンターでの「キッズバスケット教室」や清水蛇塚スポーツグラウンドでの「ラグビー教室」に、チームから講師を招き、子ども達のスポーツへの関心とスポーツ技術の意欲向上に繋げるなど、協働教室事業を実施することで、新たなチームファン獲得にも繋がっているため、今後も各チームとの連携の展開に期待している。

危機管理対策の一環として、AEDの管理や個人情報の取扱い、緊急事態を想定した対応体制の徹底が行われており、緊急時における現場の対応等が適切かつ速やかに講じられるよう、大会主催者の協力を得ての実践訓練等を実施するほか、定期的な研修と日々

の確認・管理が確実に施されており、危機管理意識の共有・向上がみられる。

経費節減に関しても、ペーパーレス化の推進、省エネルギー対策の実施など、施設の効率的運営を行うことで、ライフサイクルコストの節減に努めており、資格を有する職員による修繕等の内製化を可能な限り推進することで、コスト削減が図られている。ホームページの管理等も全て職員によって実施されており、経費節減を意識した姿勢は高く評価できる。

地域連携については、「地域や施設の活性化」を目的とし「人と人とのふれあい」や「賑わいの創出」の構築に努めている。

庵原地区に対しては、自治会会議への積極的な出席をはじめ、地域イベントへの協力と参加、庵原自治会誌「ふれあいいはら」への情報発信などによる施設利用促進を図っている。中部横断道の整備とともに、両施設を拠点とした庵原地域の交流人口拡大を目指す取組として、「庵原地区道の駅社会実験実行委員会（庵原連合自治会）」に全面的に協力し、同委員会主催の「しみずいはらフェス」を清水庵原球場にて開催。清水ナショナルトレーニングセンター職員が企画段階から積極的に参加し、結果として普段利用機会の無い多くの市民への施設認知度向上、施設利用への関心にも繋がっているため、高く評価できる。

また、静岡市陸上競技協会との連携により「第72回清水駅伝競走大会」を清水庵原球場にて初めて開催するなど、定形利用者以外へのアプローチに積極的に取り組んでおり、スポーツ施設としての枠にとらわれず、庵原地区の核となる施設として、地域や様々な団体、行政機関と連携・相互協力することで、多様性のある施設の有効活用ができていく。

蛇塚地区に対しては、自治会と共に様々な活動（自主防災組織の備蓄の一時保管・防災意識を高めるイベント等）を実施するなど、良好な関係性を構築している。同施設では「総合型地域スポーツクラブ」の育成・発展に繋がるよう、竜爪CSC主催大会の支援に取り組むことで連携・協働に努めている。各施設において、近隣小学校の学外授業や職場体験の受け入れや、近隣幼稚園の遠足として施設見学の受け入れ、小学校に赴いてのキャリア教育授業の担当や着衣水泳教室での指導などにも力を入れている。

上述のように、グループ全体として地域の活性化と振興に寄与することで、地域に根ざした親しみある施設づくりがなされている。

スポーツ以外の事業として、清水日本平運動公園球技場では、学生の職場体験、インターシップ等の受け入れを積極的に行い、教育現場との連携を行っている。今後も、他分野・機関との連携による裾野拡大を期待する。

そのほか、清水ナショナルトレーニングセンターでは、スポーツ振興課・交流課との連携はもとより、「ママケアデイサービス事業」（子ども家庭課）、「静岡市自転車サポーター制度」（交通政策課）、「元気静岡マイレージ」（健康づくり推進課）、プロチームのキャンプ時にも清水区地域総務課・水産漁港課・中山間地振興課と連携し、地場産品を提供するなど、幅広い公共事業とも連携することで、シティセールスに努めることができていることは高く評価できる。このようなスポーツ以外の事業活動が施設の認知度の向上、その先の利用者数拡大の一助となっているため、評価できる。

トレセングループの基本方針である「公共施設としての役割と活用」に対して、「幅広く多様性に富んだスポーツの機会」を演出するため、様々な取組が遂行されている。当グループは、市民スポーツ利用とトップスポーツ利用の二つの側面を併せ持っており、その上で地域との結びつきを意識した事業展開を行うことで、市民へのより良いスポーツ環境の提供と地域振興が綿密に図られている。

今後も引き続き、トレセングループとして目標を共有しながら、各々の自主性・自立性の確保に努めつつ、効率・効果的に目標達成ができるよう、各主体が能力、資源、ノウハウ及び規模を互いに補完し合うことで、相乗効果を生み、より一層グループ間での協働・協力が強化されることで、より良い結果に繋がることを期待する。

総じて、独自の多種多様な事業や利用促進を目的とした魅力ある事業展開が実施されており、さらに、運營業務から維持管理における多分野において4施設の効率的な連携により指定管理者制度のメリットを十分に反映できていることから、高く評価できる。

【評価結果】

○：良好な管理運営であった。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。