

## 年 度 評 価 シ ー ト

課名 子ども未来課

施設の名 城東子育て支援センター	指定管理者名 特定非営利活動法人 なのはな
1 履行状況	
(1) 目標達成	
ア 利用者満足度 目標値 95% (令和9年度末時点)、実績値 98.3% (前年度 100%)、達成率 103.4% (前年度比 98.3%)	
イ 利用者数 目標値 24,800 人(令和9年度末時点)、実績値 20,434 人(前年度 19,573 人)、達成率 82.4% (前年度比 104%) 【参考】令和元年度 (コロナ前) 実績値 20,118 人	
(2) 施設利用状況	
・利用者数 20,434 人 (前年度 19,573 人) ・相談件数 2,099 件 (前年度 2,962 件)	
(3) 人員配置状況	
正規職員 1 人、非常勤職員 3 人、パート職員 2 人 仕様書に基づき、常時 2 名以上の育児・保育に関する相談指導等について相当の知識及び経験を有するものを配置しており、うち 1 名は施設長として配置している。なお、保育士に加え臨床発達心理士、心理カウンセラーを各 1 名配置 (各週 2～3 日) し、心理発達相談に対応している。	
(4) 業務実施状況	
静岡市子育て支援センター条例第 3 条に規定する各種事業について、業務仕様書及び事業計画書に従って実施されている。 主な事業は以下のとおり。 毎週実施：0 歳さんの日 (10 月より毎週金曜日：24 回) 毎月実施：避難訓練、こころとからだの発達講座 その他：双子ママの井戸端会議 (3 回)、だっことおんぶ講座、 バイオリンミニコンサート (2 回)、ランチタイム (6 月より不定期：36 回) 等	
(5) 地域との連携事業、職員研修等	
主な事業は以下のとおり。 ア 城東保健福祉センターとの連携	

- ・マタニティ教室後の施設見学受け入れ（5回）
- ・母子手帳説明後の見学受け入れ（随時）等

#### イ 地域との連携

- ・子育て支援センターまつり（静岡中央子育て支援センターと共催）
- ・おいでよ城東（静岡市地域福祉交流プラザと共催）季節の会（こいのぼり、七夕、クリスマス、節分、ひな祭り）
- ・静岡県立短期大学部歯科衛生学科の学生ボランティアの受け入れ
- ・中学生職業体験受け入れ（3日間）
- ・ボランティアの受け入れ（随時）
- ・中央ブロック子育て支援連絡会の開催（2回）等

#### ウ 職員研修

- ・中央ブロック子育て支援連絡会研修
- ・全国子育てひろば実践交流セミナーin 静岡
- ・子育て支援センター職員研修会等

#### 【検証・分析等】

実施体制は適切であり、子育てに関する交流事業、相談事業、情報の収集や提供などについて、事業計画に従って適切に行われている。子育てに関する講座等は魅力ある事業が展開されている。

また、地域の子育て支援機関と連携を図り、地域全体の子育て支援の充実へとつなげている。特に、マタニティ教室や母子手帳の交付に城東保健福祉センターを訪れた妊娠期の方を対象に子育て支援センターの紹介を行う等、保健福祉センターと連携し、妊娠期からの切れ目のない支援を図っている。地域のこども園、保育園、児童委員、保健福祉センター等との連携を深めることを目的とした連絡会（中央ブロック子育て支援連絡会）を年2回実施している。ボランティアの受け入れも行い、地域との交流を図り、地域全体の子育て支援の充実へとつなげている。

#### 【確認結果】

○：協定書等の内容が適正に履行されている。

### 2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応等）

#### 【具体的な意見・要望の内容と対応状況】

特に意見、クレーム等はなかった。

#### 【検証・分析等】

特に意見等はないが、利用者の意見にすぐに対応できるように、指定管理者が管理する他施設（小規模保育園・発達支援事業）と連携し検討するなど、良好な体制がとられている。

#### 【確認結果】

○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。

### 3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

#### (1) 利用者満足度調査

子育て支援センターの運営の充実のため、利用者を対象にアンケート調査を実施した。

【調査結果】

回答者総数：174件、「とても満足」「やや満足」と回答した割合

- ① 施設の設備 100%（前年度100%）
- ② 職員の対応 100%（前年度100%）
- ③ おもちゃなどのあそびの環境 100%（前年度100%）
- ④ 講座・イベントの内容 93%（6%は無回答）（前年度99%）

【検証・分析等】

4項目の平均値で算出した満足度は98.3%（前年度99%）であり、目標値である満足度95%を大きく超えたことは高く評価できる。すべての項目が高い水準であり、良好な評価を得ている。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

(2) 市民アンケート

【確認結果】

－：未実施

(3) その他の調査

【確認結果】

－：未実施

4 指定管理者の経理（収支）状況の評価

【収支状況】

指定管理業務についての収支状況については、適正に執行されている。

【検証・分析等】

今後とも効率的な運営に留意したうえで、より充実した事業実施のための予算執行を望みたい。

【確認結果】

○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況等）

事務事故発生の有無	有
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

《事務事業事故》

指定管理者がイベント情報を取りまとめた市民向けチラシを作成した際、チラシに掲載していたイベント実施者の電話番号を誤って記載し、発行した。再発防止策として、チラシ作成時に、原稿の電話番号を複数人で確認する、電話番号に架電し確認する等を講じている。

【検証・分析等】

指定管理業務全般について、業務仕様書や事業計画書に従い良好に実施されている。

事業全般については、保育士に加え臨床発達心理士・公認心理師・心理カウンセラー等、多様な資格を持ったスタッフを配置し、フロアの何気ない相談にも応じる体制をとっており、利用者目線に沿った対応を図っている。また、城東保健福祉センターや地域の助産師・小児科医等と連携した事業を展開しており、近隣の施設や学校等とも良好な関係を築いている点等が高く評価できる。

引き続き、発達支援事業の実施といった法人の強みを活かし、安心安全な子育て支援環境の提供を継続していくことを期待したい。

**【評価結果】**

○：良好な管理運営であった。