

年 度 評 価 シ ー ト

課名 精神保健福祉課

施設の名称：静岡市支援センターみらい	指定管理者名：(公社)静岡県精神保健福祉会連合会
1 履行状況	
<p>(1) 維持管理業務 施設内の清掃等、日常的な維持管理について適切に行われている。 建物全体に係る法定点検等は駿河区健康支援課が行い、その分担金の支払いと必要に応じて所管部分の修繕等を行うこととなっているが、立ち合いへの協力など適切に行われている。</p> <p>(2) 施設利用者 延べ利用者数は2,175人で、前年度の1,939人を上回ったとはいえ、新型コロナウイルス感染拡大前と比較すると少なく、外出自粛の影響が大きいと考えられる。</p> <p>(3) 事業実施状況 概ね事業計画のとおり実施されている。</p> <p>ア 相談支援事業 相談件数は2,973件で、前年の1,575件を大きく上回った。柔軟に対応できるよう職員同士で効率化を図ることで、タイムリーに対応できるようになった。 包括支援センター等の関係機関からの相談も増加傾向にある。</p> <p>イ 地域活動支援センター事業 概ね事業計画のとおり実施されており、利用者の希望を取り入れたプログラムを開催している。</p> <p>ウ 退院支援事業 退院支援連絡会議の開催(年48回)、主な活動としては退院に向けた準備段階から対象者の相談に応じ、関係機関との連絡調整をしている。</p> <p>エ 地域交流活動 地域ボランティアの育成や、学生実習の受入、支援センターみらい親の会の開催など、啓発活動にも取り組んでいる。</p>	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応等)	
<p>利用者からの意見・要望については、意見箱を設置し、意見・苦情があった際は、組織的に対応する体制が整えられている。</p> <p>なお、苦情対応の第三者機関を招へいする案件については発生していない。</p>	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>利用者アンケートの結果、職員の対応に対して64%の利用者が「満足」「やや満足」と回答している。「どちらともいえない」23%、「あまりよくない」「よくない」は9%で、概ねよい評価が得られている。</p> <p>(調査期間：令和3年11月～令和4年1月、有効回答者数：54人)</p>	

4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務についての収支状況については、概ね予算のとおりにより執行されており良好である。新型コロナの影響で、感染予防のための消毒液等の購入費が増加したが、利用者の減少やオンライン会議の増加により、プログラムの材料費やガソリン代等が減少している。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

施設の維持管理や各種事業の実施状況については、概ね良好に実施されているものと評価できる。

新型コロナウイルス感染症の影響により、地域活動支援のプログラム内容を変更したり、施設利用のルールを変更したりと感染対策に向けた対策が取られている。コロナ対応は今後も継続されるため、コロナ禍におけるよりよい運用にむけて、さらなる工夫や改善に取り組んでいただきたい。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。