

年 度 評 価 シ ー ト

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡市清水中央老人福祉センター	指定管理者名 静岡市社会福祉協議会
1 履行状況	
<p>続く新型コロナウイルス感染症の影響により、目標値に届かなかったが、徐々に利用者も戻ってきており、業務は概ね適切に実施できている。</p> <p>(1) 維持管理業務 保守点検業務、修繕業務ともに適切に実施している。</p> <p>(2) 施設利用者数 利用者数は 19,269 人で、前年度より 13,256 人の増加となり、内訳として教養娯楽室が 1,164 人、集会室が 1,347 人の増となっている。また、2年ぶりに年間通して浴室を運営することができたこともプラス要因と推測される。</p> <p>(3) 事業実施状況 主催事業として、高齢者の健康・福祉相談や参加者同士の交流機会を目的とした居場所づくりの一環として、「はーとぴあひろば」を毎月1回（計70人）、自身体力トレーニング教室（隔週、参加者305人）、フレイル予防で健康づくり（隔週、参加者40人）等を開催。参加者同士の交流を意識されている点は評価できる。</p>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
<p>利用者からの意見・要望の対応としては概ね適切、良好な対応がされていた。</p> <p>「浴室を以前のように午前中からの営業に戻してほしい」との意見はあるものの、光熱費の高騰や管理人材不足により対応できない状況となっている。</p>	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>利用者層は概ね70代～80代の女性が多かった。</p> <p>職員の対応について、とても満足、やや満足が90%、やや不満、不満が1%と、概ねすべての利用者が対応に満足していると評価できる。優しく、親切に接してくれるといった意見が多くあった。今後もより一層、利用者へのサービス向上に努め利用者数の回復をしていただきたい。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>指定管理業務についての収支状況については、概ね予算のとおり執行されており、良好であった。</p>	
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）	
前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
<p>コロナ禍にあっても直近3年間の利用者数が右肩上がりに推移していることから、利用者ニーズを捉えた事業を推進し、利用者の増加に努めた点は評価できるものの、令和元年度と比較すると未だ約60%となっている。令和5年度は高齢者の居場所とし</p>	

て気軽に利用いただける環境整備やオンライン活用も含めた事業企画等、利用者数増加のための創意工夫に期待したい。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。