

年 度 評 価 シ ー ト

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡市大川高齢者生活福祉センター	指定管理者名 (福) 駿河会
<p>1 履行状況</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って、概ね適切に履行されていた。</p> <p>(1) 維持管理業務 事業計画に従い、施設設備や送迎用業務車両の定期的点検業務は適切に履行されていた。</p> <p>(2) 介護サービス事業等 デイサービス等を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設全体の延べ利用者数 2,625人 (対前年度比: +561人、+27.2%) ・デイサービスの延べ利用者数 1,797人 (対前年度比: +235人、+15%) ・生きがいデイサービスの延べ利用者数 522人 (対前年度比: +143人、+37.7%) ・生活支援型居室の延べ利用者数 306人 (対前年度比: +183人、+148.8%) <p>(3) 地域交流事業 大川小中学校花を届ける活動、大川収穫祭、地区連合会会合への参加</p>	
<p>2 市民 (利用者) からの意見・要望の内容とその対応状況の評価 (クレーム対応 等)</p> <p>10月に実施した満足度調査の自由回答にあった「グループで行う活動がマンネリ化している」という指摘に対して、令和5年度からの活動では、これまでの固定された一日のスケジュールに手を加え、新たな活動を盛り込むことを検討・実施していくこととした。</p>	
<p>3 市民 (利用者) へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <p>利用者アンケート *利用者23人からの回答。全体平均96.8%</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の雰囲気 ⇒満足22人 (96%) 不満1人 ・ 職員の対応 ⇒満足22人 (96%) 不満1人 ・ 建物・設備 ⇒満足21人 (95%) 不満1人 ・ 送迎 ⇒満足22人 (100%) 不満0人 <p>平均95%以上の満足度が得られている。アンケート結果を適切に分析し、利用者に寄り添ったサービスの提供をしていることがうかがえる。</p> <p>デイサービス活動の中で人気が高いのが昼食やお茶菓子の時間であるが、職員が主体的に支援を行う活動の満足度向上が今後の課題とのこと。利用者からの今後の評価に期待したい。</p>	
<p>4 指定管理者の経理状況の評価</p> <p>おおむね予算書のとおり執行されており、良好である。</p>	

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	有
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

建築基準法第 12 条に係る定期点検のうち、防火設備点検を実施していなかった事務事故が判明し、速やかに点検を実施した。また、関係法令を再確認し、施設管理運営マニュアル等の定期的な見直しを行うこととした。

生きがいデイ、介護保険デイ、生活支援型居室のすべてのサービスにおいて、延べ利用回数が増加した。これは、数年続いた利用者の減少に歯止めをかけるものであり、高く評価できる。山間地という限られた人口の地域ではあるが、元気な方から介護が必要な方まで幅広い対象に目を向け、それぞれに合ったサービスを提案し、施設の利用に結び付ける働きかけを継続したことが功を奏したと考えられる。

今後も地域との連携を強めながら、施設運営を行っていくことが期待される。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。