

年 度 評 価 シ ー ト

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター	指定管理者名 社会福祉法人 桂
<p>1 履行状況</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って、概ね適切に履行されていた。</p> <p>(1) 維持管理業務 事業計画に従い、施設設備や送迎用業務車両の定期的点検業務は適切に履行されていた。</p> <p>(2) 介護サービス事業等 デイサービス等を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設全体の延べ利用者数 2,685人 (対前年度比：+106人、+4.1%) ・デイサービスの延べ利用者数 2,685人 (対前年度比：+106人、+4.1%) ・生きがいデイサービスの延べ利用者数 0人 (対前年度比：±0人) ・生活支援型居室については、前年度と同様に利用者はいなかった。引き続き、利用者の募集の呼び掛けに努めていく。 <p>(3) 地域交流事業 感染症対策を十分行ったうえで梅ヶ島吹奏楽団の演奏会を開催したり、屋外でのグランドゴルフ大会を実施したりした。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響を鑑み、中止とした行事もあるが、代わりに施設内行事として寿司バイキング、クリスマス会等を実施した。</p>	
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</p> <p>・苦情申出窓口の設置について利用者に案内を配布、事業所内に案内を掲示する等し、随時対応する旨を周知している。しかし前年度と同じく苦情・要望等は寄せられなかった。サービス担当者会議やアンケートを通じ、利用者・家族に対し要望等の聞き取りに努めており、苦情等が寄せられた際には、迅速かつ適切な対応ができるよう、職員間で情報共有できる職場環境作りをしている。</p>	
<p>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <p>利用者アンケート *利用者30人からの回答。全体平均91.3%</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 運動（体操、バイク等） ⇒ 満足24人（89.9%） ・ 昼食 ⇒ 満足24人（82.8%） ・ 活動（塗り絵等） ⇒ 満足23人（93.1%） ・ 入浴 ⇒ 満足11人（84.6%） ・ 地域交流 ⇒ 満足25人（96.2%） ・ サービス内容 ⇒ 満足26人（96.3%） ・ 職員の対応 ⇒ 満足27人（96.4%） <p>特に職員対応について前年度に引き続き高評価である。</p> <p>歩行訓練、リハビリバイク等での下肢筋力を鍛える活動は利用者自ら参加する様子</p>	

が見られる。コロナウイルスの影響で催し物が中止となることが多くあったが、その代わりに施設内行事を開催し、利用者から好評を得ている。

4 指定管理者の経理状況の評価

おおむね予算書のとおり執行されており、良好である。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

利用者数・延べ利用回数ともに増加傾向である。

利用者アンケートの結果が良好であるため、今後もよりよいサービスを提供されることに期待したい。

生活支援型居室は、平成23年度を最後に利用がなく、今年度も利用がなかった。今後も訪問活動や広報活動を行い、宿泊体験を受け付けるなど、施設利用へ繋げられるよう、努めていきたい。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。