

年 度 評 価 シ ー ト （令和6年度）

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡市静岡老人ホーム	指定管理者名 (福) 静岡市厚生事業協会
1 履行状況 (1) 目標達成について 目標：利用者満足度80.0%以上 結果：97.2% (2) 利用状況 73人 (R7.3.31現在) (3) 職員配置状況 業務仕様書に基づき適切に人員配置がなされている。 (4) 入所者に関する業務 ・入所者ごとに担当する支援員、生活相談員を決め、看護師や栄養士と共に個別支援計画を作成し、毎月開催されるサービス検討会議で入所者の要望に近づくことができるよう支援方法が検討されている。 ・各区高齢介護課と情報交換を行い、利用者の情報を共有し入所者の今後の支援方針を検討している。 ・食事研究委員会（毎月開催）では、利用者個々の食事形態を考察し、誤嚥防止に努めている。 ・身元引受人がおらず認知症等で判断能力が不十分な利用者に対し、本人の権利を守り、安心して日常生活が送れるよう、成年後見制度、日常生活自立支援事業を活用している。 ・季節行事に加え「ドライブ外出」を年2回、「お楽しみ外出」年12回などを実施し、入所者を楽しませる工夫をしている。また、地域の方も参加できる行事も行っている。 (5) 施設の維持管理業務 ・各種法令に基づく法定点検が適切に行われている。 ・物価高騰のため、職員には節電の必要性を、入所者にも節電の協力を求めたり、エアコンの利用時間を1階、2階で時間差で稼働するなど工夫して省エネにも努めている。 【検証・分析等】 ・入所者の支援について関係機関との連携し、入所者の処遇検討がなされている点が高く評価できる。 ・集団生活を快適に過ごせるよう、本人の意向を聴取しつつ、身体・精神の安定を保つよう慎重に、入所者の生活を維持したことは高く評価できる。また、「ドライブ外出」を定期的に行い、単調になりがちな入所者の生活を楽しくする工夫がなされている点が高く評価できる。 【確認結果】	

○：業務仕様書及び事業計画書に従って適正に履行されている。									
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）									
苦情受付箱と食事に関する意見箱を設置。苦情はなく、「食事に関する意見箱」に要望があり、対応をしている。 【検証・分析等】 ・法人内の他施設と共同で第三者委員会を設置し、利用者意見の共有や解決を図るよう体制を整えている点は、複数の施設を有する社会福祉法人の利点が活かされている。									
【確認結果】 ○：適切に対応し、改善すべき点は対応済み。									
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価									
利用者へのサービス向上と満足度アップを目的にアンケート調査を実施した。 【調査結果】 回答者総数：71人（回答率71人／73人 97.3%） R7.3 実施 生活全般：満足46人 やや満足23人 合計97.2% 【参考】 <table> <tr> <td>① 食事の献立：満足59人 やや満足11人</td><td>合計98.6%</td></tr> <tr> <td>② 入浴時の職員対応：満足58人 やや満足12人</td><td>合計98.6%</td></tr> <tr> <td>③ 行事・クラブ：満足52人 やや満足17人</td><td>合計97.2%</td></tr> <tr> <td>④ 介護技術：満足53人 やや満足16人</td><td>合計97.2%</td></tr> </table> 【検証・分析等】 施設での生活に満足・やや満足との回答が97.2%である。目標値80%を大きく上回ったことは高く評価できる。 【確認結果】 ○：調査の結果が概ね良好である。		① 食事の献立：満足59人 やや満足11人	合計98.6%	② 入浴時の職員対応：満足58人 やや満足12人	合計98.6%	③ 行事・クラブ：満足52人 やや満足17人	合計97.2%	④ 介護技術：満足53人 やや満足16人	合計97.2%
① 食事の献立：満足59人 やや満足11人	合計98.6%								
② 入浴時の職員対応：満足58人 やや満足12人	合計98.6%								
③ 行事・クラブ：満足52人 やや満足17人	合計97.2%								
④ 介護技術：満足53人 やや満足16人	合計97.2%								
4 指定管理者の経理状況の評価									
計画的な予算執行がなされている。 【検証・分析等】 物価高騰の中、省エネ対策を行い光熱水費を削減するなど出来る対策を講じている。 【確認結果】 安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。									
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）									
前年度事務事故発生の有無	無								
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無								
【検証・分析等】 ・施設の管理運営全般に関し、事業計画に基づき良好に実施されている。 ・介護サービス事業所や各区高齢介護課と連携し、入所者の処遇向上に努めている点は高く評価できる。 【確認結果】 ○：良好な管理運営であった。									

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。