

年 度 評 価 シ ー ト

課名 福祉総務課

| 施設の名称 静岡市救護所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 指定管理者名 静岡市厚生事業協会 |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|---|---|---|---|--|-----|---|---|---|---|--|-------|---|---|---|---|--|------|---|----|---|---|--|------|---|---|---|---|--|-----|---|---|---|---|--|-----|---|---|---|---|------|----|---|---|---|---|------|----|---|----|----|---|---|
| 1 履行状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 業務仕様書及び事業計画書に従って概ね適切に履行できている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| (1) 目標達成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 目 標：月の利用者率95%以上（利用者数47.5人以上）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 実 績：月平均入所者数 48.6人（前年度 47.9人）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 達成率：102.3%（前年度比 1.4%増）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| (2) 利用者支援の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 稼働率：97.2%（月平均入所者数 48.6人／定員 50人）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| (3) 人員配置状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 正規職員：17人 非常勤職員：7人 計：24人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| <table border="1"><thead><tr><th>職種</th><th>規定数</th><th>配置数</th><th>正規</th><th>非常勤</th><th>備考</th></tr></thead><tbody><tr><td>施設長</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td>事務員</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td>生活相談員</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td>介護職員</td><td>9</td><td>11</td><td>9</td><td>2</td><td></td></tr><tr><td>看護職員</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td>栄養士</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td>調理師</td><td>4</td><td>6</td><td>3</td><td>3</td><td>非常勤可</td></tr><tr><td>医師</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>非常勤可</td></tr><tr><td>合計</td><td>—</td><td>24</td><td>17</td><td>7</td><td>—</td></tr></tbody></table> |                  | 職種  | 規定数 | 配置数 | 正規   | 非常勤 | 備考 | 施設長 | 1 | 1 | 1 | 0 |  | 事務員 | 1 | 1 | 1 | 0 |  | 生活相談員 | 1 | 1 | 1 | 0 |  | 介護職員 | 9 | 11 | 9 | 2 |  | 看護職員 | 1 | 1 | 1 | 0 |  | 栄養士 | 1 | 1 | 1 | 0 |  | 調理師 | 4 | 6 | 3 | 3 | 非常勤可 | 医師 | 1 | 2 | 0 | 2 | 非常勤可 | 合計 | — | 24 | 17 | 7 | — |
| 職種                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 規定数              | 配置数 | 正規  | 非常勤 | 備考   |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 施設長                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                | 1   | 1   | 0   |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 事務員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                | 1   | 1   | 0   |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 生活相談員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                | 1   | 1   | 0   |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 介護職員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 9                | 11  | 9   | 2   |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 看護職員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                | 1   | 1   | 0   |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 栄養士                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                | 1   | 1   | 0   |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 調理師                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4                | 6   | 3   | 3   | 非常勤可 |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 医師                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                | 2   | 0   | 2   | 非常勤可 |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | —                | 24  | 17  | 7   | —    |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| (4) 業務実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 静岡市救護所条例第8条に規定する各種事業について、業務仕様書及び事業計画書に従って実施されている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| 主な実施内容は以下のとおり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| ア 職員会議、介護職員会議、保健給食会議等、利用者へのサービス向上に向けた各種会議の定期的な開催                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| イ 担当介護職員、看護師、栄養士等が連携し、利用者個人に合わせた個別支援計画の策定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| ウ 個別支援計画に基づき一人での外出が困難な利用者に対する外出支援（外食、買い物等）の実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| エ 講師による生け花やヨガなどのクラブ活動の実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |
| オ 防災対策として水害や地震を想定した災害対策本部の立ち上げ訓練を実施するほか、普通救命講習の受講、葵消防署の協力による防災訓練の実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |     |     |     |      |     |    |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |  |      |   |    |   |   |  |      |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |  |     |   |   |   |   |      |    |   |   |   |   |      |    |   |    |    |   |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <p>(5) 地域交流の状況</p> <p>ア 静岡市救護所、静岡老人ホーム、わらしな学園の3施設合同で開催したイベント「みんなの夏祭り」及び「大道芸スモールパーティー」への地域住民の招待</p> <p>イ 静岡英和女学院の生徒の受け入れ</p> <p>ウ 静岡市救護所、静岡老人ホーム、わらしな学園の3施設合同で、季節ごとに年4回「交通安全のぼり旗掲出作戦」と銘打った交通安全運動を行い、交通安全の啓発と通学する南藁科小学校児童の見守りを実施</p> <p>【検証・分析】</p> <p>施設利用者について、稼働率97.2%と高い稼働率となっている。</p> <p>利用者のサービス向上のため各種会議の開催、個別支援計画の作成における各専門職の連携、個別支援計画に基づく支援及びクラブ活動の実施等、利用者の生活の質の向上に向けて、工夫を凝らした各種取り組みが実施されている。</p> <p>【確認結果】</p> <p>○：協定書等の内容が適正に履行されている。</p>                                      | 2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等） |
| <p>【対応状況】</p> <p>全員集会を年4回実施し、直接、利用者から要望等の聴き取りを行うほか、投書箱を設置し、匿名による要望等の対応ができる体制を構築</p> <p>苦情解決においては、「静岡市厚生事業協会が管理する施設に関する苦情相談事業実施要綱」に従い、担当者及び責任者を定めているほか、責任者を生活指導員とすることで、利用者から要望等が申し出しやすい環境を整備</p> <p>苦情等の相談を解決するにあたり、静岡市救護所、静岡老人ホーム、わらしな学園の3施設で第三者委員会を合同にて開催し、解決後は、内容や結果を福祉総務課あてに事業報告書にて報告するほか、協会ホームページにて公開</p> <p>虐待案件においても、解決にあたり静岡市救護所、静岡老人ホーム、わらしな学園の3施設で虐待防止第三者委員会を開催し対応</p> <p>【検証・分析】</p> <p>令和7年度は利用者からの苦情及び虐待案件はなし。</p> <p>【確認結果】</p> <p>○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済、又は改善に向けて作業中である。</p> | 3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価              |
| <p>(1) 利用者満足度調査</p> <p>実施なし</p> <p>【確認結果】</p> <p>ー：未実施</p> <p>(2) 市民アンケート</p> <p>実施なし</p> <p>【確認結果】</p> <p>ー：未実施</p> <p>※当施設は、精神等に著しい障害があり、日常生活が困難な者が入所する施設であるため、利用者が限定されており、一般市民を対象としたアンケートや利用者満</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <p>足度調査は実施していない。</p> <p>(3) その他の調査</p> <p>実施なし</p> <p>【確認結果】</p> <p>ー：未実施</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
| <p>4 指定管理者の経理状況の評価</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
| <p>【収支状況】</p> <p>指定管理業務における収支状況について、適切に執行がされている。</p> <p>【検証・分析】</p> <p>前年度より支出が全般的に増加しているものの、事業収入も増加しており、結果的に支出が収入を上回っていないことから、問題ないと判断する。</p> <p>【確認結果】</p> <p>○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。</p>                                                                                                                                                                    |   |
| <p>5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| 前年度事務事故発生の有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 無 |
| 前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 無 |
| <p>【検証・分析】</p> <p>指定管理業務全般について、業務仕様書や事業計画に従い良好に実施されている。</p> <p>施設稼働率95%以上と高い稼働率が維持できていることから、定員数の確保のため福祉事務所と連携し、利用者の積極的な受け入れを行っていることが確認できた。</p> <p>利用者のサービス向上のため各種会議の開催、個別支援計画の作成、クラブ活動や地域イベントの開催、地元消防団と協力した防災訓練の実施等、施設の管理、運営が事業計画に従い実施されていることが確認できた。</p> <p>今後も、福祉事務所と連携を密にし、利用者の積極的な受け入れを行い、定員数を確保し、利用者の生活の質の向上に向けた各事業の実施が望まれる。</p> <p>【評価結果】</p> <p>○：良好な管理運営であった。</p> |   |

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。