

年度評価シート（令和6年度）

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡清水松風荘	指定管理者名 (福) 清承会
<p>1 履行状況</p> <hr/> <p>(1) 目標達成について                      目標：利用者満足度80.0%以上 結果：92.5%</p> <p>(2) 利用状況 39人 (R7.3.31現在)</p> <p>(3) 職員配置状況                      業務仕様書に基づき適切に人員配置がなされている。</p> <p>(4) 入所者に関する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入所者の高齢化、要介護者、精神疾患患者など、入所者個々に抱えてる問題の複雑化に対応できるよう、職員の自己研鑽や資格取得を促している。入所者に「自立」した生活を目指すため、本人と課題検討し支援をおこなっている。</li> <li>・毎月防災避難訓練（火災・津波・風水害）を行った。避難訓練と座学訓練を取り入れ飽き無いよう工夫している。</li> <li>・地域連携として、施設内の部屋を利用しS型デイサービスを行ったり、職員が介護講座を開催するなど、地域全体の福祉向上への取り組みを行った。</li> </ul> <p>(5) 施設の維持管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種法令に基づく法定点検が適切に行われている。</li> </ul> <p>【検証・分析等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「自立」した生活を目指すため、本人とともに課題について検討し処遇を決定している点は高く評価できる。</li> <li>・毎月反復して行う避難訓練は高く評価できる。</li> </ul> <p>【確認結果】</p> <p>○：業務仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。</p>	
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその応状況の評価（クレーム対応 等）</p> <hr/> <p>消灯時間後の物音について意見があり、個別対応したり職員の見回り時の物音について職員会議で注意を促し、問題解決を図った。</p> <p>【鑑賞・分析等】</p> <p>日頃より、入所者の生活支援のなかで不満を傾聴し対応している。また、意見箱にあった内容についても迅速に対応し、問題解決がなされている。</p> <p>【確認結果】</p> <p>○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み。</p>	
<p>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <hr/> <p>利用者へのサービス向上と満足度アップを目的にアンケート調査を実施した。</p> <p>【調査結果】</p>	

回答者総数：40人（回答率 40人／40人 100%）（R6.8実施）

生活全般：すごく満足21人 満足16人 合計92.5%

【参考】

- ① 食事：たいへん満足30人 満足8人 合計95.0%
- ② 入浴：満足37人 合計92.5%
- ③ 行事・交流会：満足38人 合計95.0%
- ④ 職員の接遇：満足38人 合計95.0%

【検証・分析等】

施設での生活にすごく満足・満足との回答が約92.5%である。目標値80%を大きく上回ったことは高く評価できる。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

4 指定管理者の経理状況の評価

計画的な予算執行がなされている。

【検証・分析等】

物価高騰を念頭においた措置費対応により、対前年比微増。ただし、建築から18年経過しており、設備の不具合が増加しており今後も修繕費の増加が見込まれる。

【確認結果】

安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

【検証・分析等】

- ・施設の管理運営全般に関し、事業計画に基づき良好に実施されている。
- ・各自の「自立」に重点をおき、入所者の処遇向上に努めている点が高く評価できる。

【確認結果】

○：良好な管理運営であった。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。