

年度評価シート

課名 産業振興課

施設の名称 静岡市産学交流センター	指定管理者名静岡市産業支援施設管理運営 共同事業体
1 履行状況	
業務仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。	
(1) 維持管理業務	
清掃業務、警備業務を実施したほか、自動ドア保守点検業務等については第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に沿って適切に行われている。	
(2) 施設利用者数	
令和4年度の施設利用者数は32,926人であり、会議室利用人数上限が定員の1/2から通常に戻ったものの、来場者数は令和元年度に比べると6割程度になっている。新型コロナウイルス感染終息後も、オンライン会議などセミナーは引き続き利用されるため、利用者の減少が想定されることや燃料高騰に伴う施設管理費の増加に伴った会議室料金の見直しが必要である。 なお令和元年度の施設利用者数は54,868人である。	
(3) 事業実施状況	
R3年度に引き続きセミナーではオンラインを導入しつつ、対面とオンライン両面であるハイブリッド式にシフトチェンジしていき、新しい生活様式に即した運営を実施している。セミナーのオンライン化により、遠方からの参加者が増え、参加者が100名を越えることも多いが、市内事業者に関しては対面での開催を望むことが多く、コロナ終息後の事業の形は都度検討していく。	
主な事業の実施状況は以下のとおり	
① 起業者支援事業	
ア 大学等起業家育成支援事業 11校 参加人数549名	
イ 起業、創業支援セミナー 12回 参加人数306名	
② マーケティング支援事業	
ア マーケティング支援講座 13回 参加人数963名	
イ 静岡おみやプロジェクト 商品化件数 6社	
③ 産学連携事業	
ア 産学連携コーディネーターによる相談件数 100件	
イ 地域課題に係る産学共同研究に対する委託事業採択数 9件	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	

●対面での予約を行わず、できればオンライン予約を行えるようにしてほしい。
→R3年度にシステム構築し4年度夏にオンライン予約をスタートした。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

(1) 利用者満足度調査

施設利用者に対して、施設スタッフに対する満足度調査を行った結果、約9割が満足かおおむね満足という結果であった。平成25年度の同様の調査結果が76.4%であったことから、施設スタッフの対応は改善傾向にあり、施設利用者の多くにとって適切な施設運営がなされていることがわかる。

(2) 事業に関するアンケート

マーケティング支援講座や起業、創業支援セミナー参加者にアンケート調査を実施しており、利用者からは良好な評価を受けている。このことから、中小企業や創業希望者のニーズに合致した有意義な講座及びセミナーであったと評価する。

- ・マーケティング支援講座 満足度 3.7点（4点満点）
- ・女性限定起業スタートアップ塾 満足度 3.8点（4点満点）
- ・創業スタートアップ講座 満足度 3.6点（4点満点）

4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務についての収支状況については、物価高騰による光熱費の高騰を鑑み、補正予算にて対応。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。