

## 年度評価シート

課名 産業政策課

施設の名称 こどもクリエイティブタウンま・あ・る	指定管理者名 株式会社丹青社
1 履行状況	
<p>業務仕様書及び事業計画書に従って概ね適切に履行されている。</p> <p>(1) 維持管理業務 入館受付・許可業務、設備等の維持管理業務等において、仕様書等に従って適切に実施された。</p> <p>(2) 利用者数 令和4年度の利用者数は21,553人(大人6,200人、小人15,353人)で、目標数値100,000人に届かなかった。 新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の収容率が7割程度となるように入館制限を行ったためであるが、その影響を除けば業務は適正に実施できている。</p> <p>(3) 事業実施状況 こどもバザールの企画・運営はコロナ禍でありながら、可能な限りこどもの自主性を尊重し実施した。 しごと・ものづくり講座は309講座開催し、目標の240講座を大きく上回る結果となった。また、定員数を上回る申込みがあった講座も数多くあり、利用者の興味関心が高い講座を企画できていることが伺えた。 学校・団体利用数においては、目標の40校/団体に対し、59校/団体の受け入れを行った。新型コロナウイルス感染症拡大防止策として、最大受入れ人数や飲食の制限等を行ったため、目標の3,000人に対し1,262人の利用にとどまったものの、可能な限り希望団体の要望に沿った受入れ対応を行い、来訪団体からは高い満足度を得ている。</p>	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応等)	
利用者からの意見・要望に対しては概ね適切な対応がとられており、即時の対応が困難である要望に対しても前向きに検討しており、良好な対応がなされているといえる。	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価	
施設利用者に対して、満足度調査を行った結果、施設に対する総合的な満足度は99.1%であった。昨年度と同様に満足度は高く、施設利用者の多くにとって適切な施設運営がなされている。	
4 指定管理者の経理状況の評価	
指定管理業務についての収支状況については、おおむね予算のとおり執行されており、良好である。	
5 総括的な評価(課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況など)	

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

新型コロナウイルス感染拡大防止対応として、事前予約制による利用者数の制限などの適切な感染防止対策を講じた。年間の目標に届かなかったが、その影響を除けば業務は適正に実施されている。事業実施にあたっては、商店街をはじめとした地元事業者等と連携し、新たなしごと・ものづくり講座を実施するなど、こどもに様々な体験をできる場を提供している。

利用者満足度については、前年度同様高水準を継続しており、施設の新型コロナウイルス感染症の感染防止対策についても、適切に実施されているとの評価が得られている。

今後も、指定管理者のネットワークを活かした多様な事業を実施するとともに、新たな協力企業等の獲得に努め、さらなる連携の拡大が図られることを期待したい。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。