



- ・母子手帳説明後の見学受け入れ（随時）等

#### イ 地域との連携

- ・子育て支援センターまつり（静岡中央子育て支援センターと共催）
- ・おいでよ城東（静岡市地域福祉交流プラザと共催）季節の会（こいのぼり、七夕、クリスマス、節分、ひな祭り）
- ・小学生福祉エリア見学、夏休み福祉体験受け入れ（地区社協連携）
- ・静岡県立短期大学部歯科衛生学科の学生ボランティアの受け入れ
- ・常葉短期大学保育科・看護学科・心理学科学生見学受け入れ
- ・ボランティアの受け入れ（随時）
- ・中央ブロック子育て支援連絡会の開催（2回）等

#### ウ 職員研修

- ・中央ブロック子育て支援連絡会研修（年2回）
- ・子育て支援センター職員研修会
- ・法人内保育研修会（年2回）
- ・外部研修会（助産師会南北関東地区研修会(助産師会)、研究論文から読み解く子育て（だっことおんぶ研究所）等）等

#### 【検証・分析等】

実施体制は適切であり、子育てに関する交流事業、相談事業、情報の収集や提供などについて、事業計画に従って適切に行われている。

子育てに関する講座等、魅力ある事業が展開されている。

また、地域の子育て支援機関と連携を図り、地域全体の子育て支援の充実へとつなげている。特に、マタニティ教室や母子手帳の交付に城東保健福祉センターを訪れた妊娠期の方を対象に子育て支援センターの紹介を行う等、保健福祉センターと連携し、妊娠期からの切れ目のない支援を図っている。地域のこども園、保育園、児童委員、保健福祉センター等との連携を深めることを目的とした連絡会（中央ブロック子育て支援連絡会）を年2回実施している。ボランティアの受け入れも行い、地域との交流を図り、地域全体の子育て支援の充実へとつなげている。

#### 【確認結果】

○：協定書等の内容が適正に履行されている。

## 2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応等）

#### 【具体的な意見・要望の内容と対応状況】

特に意見、クレーム等はなかった。

#### 【検証・分析等】

特に意見等はないが、利用者の意見にすぐに対応できるように、指定管理者が管理する他施設（小規模保育園・発達支援事業）と連携し検討するなど、良好な体制がとられている。

#### 【確認結果】

○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。

### 3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

#### (1) 利用者満足度調査

子育て支援センターの運営の充実のため、利用者を対象にアンケート調査を実施した。

##### 【調査結果】

回答者数：178件、「とても満足」「やや満足」と回答した割合

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| ① 施設の設定         | 100%（前年度100%） |
| ② 職員の応対         | 100%（前年度100%） |
| ③ おもちゃなどのあそびの環境 | 100%（前年度100%） |
| ④ 講座・イベントの内容    | 99%（前年度93%）   |

##### 【検証・分析等】

4項目の平均値で算出した満足度は99.7%（前年度98.3%）であり、目標値である満足度95%を大きく超えたことは高く評価できる。すべての項目が高い水準であり、良好な評価を得ている。

##### 【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

#### (2) 市民アンケート

##### 【確認結果】

－：未実施

#### (3) その他の調査

##### 【確認結果】

－：未実施

### 4 指定管理者の経理（収支）状況の評価

##### 【収支状況】

指定管理業務についての収支状況については、適正に執行されている。

##### 【検証・分析等】

今後とも効率的な運営に留意したうえで、より充実した事業実施のための予算執行を望みたい。

##### 【確認結果】

○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

### 5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況等）

事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

##### 【検証・分析等】

指定管理業務全般について、業務仕様書や事業計画書に従い良好に実施されている。

事業全般については、保育士に加え臨床発達心理士・公認心理師・心理カウンセラー等、多様

な資格を持ったスタッフを配置し、フロアの何気ない相談にも応じる体制をとっており、利用者目線に沿った対応を図っている。また、城東保健福祉センターや地域の助産師・小児科医等と連携した事業を展開しており、近隣の施設や学校等とも良好な関係を築いている点等が高く評価できる。

引き続き、発達支援事業の実施といった法人の強みを活かし、安心安全な子育て支援環境の提供を継続していくことを期待したい。

**【評価結果】**

○：良好な管理運営であった。