

- ・ボランティアの受け入れ（随時）

イ 職員研修

- ・蒲原・由比子育て支援連絡会研修会（2回）
- ・子育て支援センター職員研修会
- ・防災訓練等

【検証・分析等】

実施体制は適切であり、子育てに関する交流事業、相談事業、情報の収集や提供などについて、事業計画に従って適切に行われている。相談事業については、生活や発達に関する内容をはじめとして、医学的問題、家庭内の問題など多様化する悩みに対して、職員がそれぞれの親子に寄り添い、丁寧に相談業務へ取り組んでおり、利用者の不安に寄り添った相談支援が行われているといえる。

また、子育てに関する講座等は魅力ある事業が展開されている。

さらに、地域のこども園、幼稚園、小学校、児童館、児童委員、保健福祉センター等との連携を深めるための「蒲原・由比地区子育て支援連絡会」を開催している。地域との交流活動も積極的に行われ、近隣学校との交流も盛んである。児童館との共催事業や保健福祉センターとの連携等を通じて、地域の子育て支援拠点としての役割を果たしているといえる。

【確認結果】

○：協定書等の内容が適正に履行されている。

2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応等）

【具体的な意見・要望の内容と対応状況】

特に意見、クレーム等はなかった。

【検証・分析等】

特に意見等はないが、利用者の意見にすぐに対応できるように、蒲原子育て支援センター運営委員会を設置するなど、良好な体制がとられている。

【確認結果】

○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

(1) 利用者満足度調査

施設利用者の満足度及び施設への希望・要望を調査することを目的に、利用者を対象にアンケート調査を実施した。

【調査結果】

回答者数：32件、「非常に満足」「おおむね満足」と回答した割合

- | | |
|-----------------|------------------|
| ① 施設の設備 | 100.0%（前年度97.1%） |
| ② 職員の対応 | 100.0%（前年度97.1%） |
| ③ おもちゃなどのあそびの環境 | 96.8%（前年度97.1%） |

④ 講座・イベントの内容 100.0% (前年度97.1%)

【検証・分析等】

4項目の平均値で算出した満足度は99.2% (前年度97.1%) であり、目標値である満足度95%を大きく超えたことは高く評価できる。すべての項目が高い水準であり、良好な評価を得ている。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

(2) 市民アンケート

【確認結果】

－：未実施

(3) その他の調査

【確認結果】

－：未実施

4 指定管理者の経理（収支）状況の評価

【収支状況】

指定管理業務についての収支状況については、適正に執行されている。

【検証・分析等】

今後とも効率的な運営に留意したうえで、より充実した事業実施のための予算執行を望みたい。

【確認結果】

○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況等）

事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

【検証・分析等】

指定管理業務全般について、業務仕様書や事業計画書に従い良好に実施されている。

事業全般については、地域の特性上、利用者のほとんどが蒲原地区や近隣地区の市民であり、他の子育て支援センターと比較しても地域とのつながりが強く、その強みを活かした事業運営が行われている点が高く評価できる。

引き続き、地域との連携といった強みを活かし、安心安全な子育て支援環境の提供を継続していくことを期待したい。

【評価結果】

○：良好な管理運営であった。