

年 度 評 価 シ ー ト

課名 こども未来課

施設の名称 静岡中央子育て支援センター	指定管理者名 社会福祉法人 静岡市社会福祉協議会						
1 履行状況 (1) 目標達成 【子育て交流サロン】 ア 利用者満足度 目標値 95% (令和 9 年度末時点)、実績値 98.5% (前年度 99.2%)、 達成率 103.7% (前年度比 99.3%) イ 利用者数 目標値 43,600 人 (令和 9 年度末時点)、実績値 34,985 人 (前年度 36,877 人)、 達成率 80.24% (前年度比 94.86%) (2) 施設利用状況 【一時保育室】 ・年間開館日数 362 日 (前年度 363 日) ・利用者数 6,480 人 (前年度 7,202 人) ・利用時間数 33,516 時間 (前年度 38,582 時間) 【子育て交流サロン】 ・年間開館日数 296 日 (前年度 291 日) ・利用者数 34,985 人 (前年度 36,877 人) ・相談件数 942 件 (前年度 630 件) (3) 人員配置状況 仕様書に基づき、最も利用者が多くなる時間帯においては、下記 (①～③) の職員を配置している。 <table><tr><td>①所長 1 人</td><td>指導員及び保育士等の管理者として、職責を果たせる者</td></tr><tr><td>②子育て交流サロン</td><td>相当な知識及び経験のある指導員 2 人</td></tr><tr><td>③一時保育室</td><td>相当な知識及び経験のある保育士 2 人 保育士 6 人</td></tr></table> (4) 業務実施状況 静岡市子育て支援センター条例第 3 条に規定する各種事業について、業務仕様書及び事業計画書に従って実施されている。主な事業は以下のとおり。		①所長 1 人	指導員及び保育士等の管理者として、職責を果たせる者	②子育て交流サロン	相当な知識及び経験のある指導員 2 人	③一時保育室	相当な知識及び経験のある保育士 2 人 保育士 6 人
①所長 1 人	指導員及び保育士等の管理者として、職責を果たせる者						
②子育て交流サロン	相当な知識及び経験のある指導員 2 人						
③一時保育室	相当な知識及び経験のある保育士 2 人 保育士 6 人						

毎月実施：避難訓練、おはなしの会、あかちゃんサロンぴよぴよ、助産師さんに相談
しましょう

その他：卒乳・断乳のはなし、こどもの応急手当、看護師さんに相談しましょう、薬剤師さんのはなし、親子で体操遊び、乳歯からのケア、ベビーリトミック等

(5) 地域との連携事業、職員研修等

主な事業は以下のとおり。

ア 共同事業

- ・ちっちゃなあそびの会（静岡市発達障害者支援センターきらりと共催）
- ・マザーズコーナー出張相談会（ハローワーク静岡と共催）等

イ 地域との連携

- ・子育て支援センター連絡会の開催
- ・児童館との交流事業「おでかけ支援センター」、「おでかけ児童館」
- ・子育てサロンあおいとの連携
- ・常葉大学看護学部制実習受け入れ（8回、計44人）
- ・夏休み福祉体験の受け入れ計13人
- ・近隣の学校の見学受け入れ
- ・中央ブロック子育て支援連絡会等

ウ 職員研修

- ・中央ブロック子育て支援連絡会研修
- ・子育て支援センター職員研修会等

【検証・分析等】

実施体制は適切であり、子育てに関する交流事業、相談事業、情報の収集や提供などについて、事業計画に従って適切に行われている。また、周辺の児童館等と連携を図り、地域全体の子育て支援の充実へとつなげている。

子育てに関する講座等については、魅力ある事業が展開されている。関係機関や地域との共同・交流事業のほか、子育てサークル等の育成・支援も行っている。

一時保育室については、一人ひとりのこどもの発達や経済状況を踏まえ、緊急性が求められる場合は速やかに対応するなど、適切に事業を実施している。利用者都合による当日のキャンセルが多くなっているものの、キャンセル時の早期連絡の周知や、空き枠を利用した当日予約対応により、適切な運営の確保に努めている。

市全体の子育て支援センターの中心としての役割を担っており、子育て支援関係者研修会について、清水中央子育て支援センターと連携して実施している。

【確認結果】

○：協定書等の内容が適正に履行されている。

2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）

【具体的な意見・要望の内容と対応状況】

意見等：駐車場がない。

対応：近隣の利便性の良い駐車場を紹介した。

【検証・分析等】

利用者からの意見・要望に対しては概ね適切な対応がとられており、即時の対応が困難である要望に対しても前向きに検討しており、良好な対応がなされているといえる。

また、利用者の意見にすぐに対応できるように、清水中央子育て支援センターや指定管理者が管理する他施設（児童館）と連携し検討するなど、良好な体制がとられている。

【確認結果】

○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

（１）利用者満足度調査

子育て支援センターの運営の充実のため、利用者を対象にアンケート調査を実施した。

【一時保育室】

【調査結果】

回答者数：100件、「非常に満足」「概ね満足」と回答した割合

- | | |
|---------------|------------------|
| ① 利用のしやすさ | 99.0%（前年度97.9%） |
| ② 受付時の対応 | 100.0%（前年度99.0%） |
| ③ お迎え時の対応 | 100.0%（前年度99.0%） |
| ④ 預かり後のこどもの様子 | 100.0%（前年度100%） |

【検証・分析等】

4項目の平均値で算出した満足度は99.8%（前年度98.2%）であり、良好な評価を得ている。

【子育て交流サロン】

【調査結果】

回答者数：100件、「非常に満足」「概ね満足」と回答した割合

- | | |
|-----------------|-----------------|
| ① 施設の設定 | 96.0%（前年度97%） |
| ② 職員の応対 | 100.0%（前年度100%） |
| ③ おもちゃなどのあそびの環境 | 99.0%（前年度100%） |
| ④ 講座・イベントの内容 | 99.0%（前年度100%） |

【検証・分析等】

4項目の平均値で算出した満足度は98.5%（前年度99.2%）であり、目標値である満足度95%を大きく超えたことは高く評価できる。すべての項目が高い水準であり、良好な評価を得ている。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

（２）市民アンケート

【確認結果】

－：未実施

(3) その他の調査 【確認結果】 ー：未実施					
4 指定管理者の経理状況の評価 【収支状況】 指定管理業務についての収支状況については、適正に執行されている。 【検証・分析等】 今後とも効率的な運営に留意したうえで、より充実した事業実施のための予算執行を望みたい。 【確認結果】 ○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。					
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など） <table border="1"> <tr> <td>前年度事務事故発生の有無</td> <td>無</td> </tr> <tr> <td>前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無</td> <td>無</td> </tr> </table> 【検証・分析等】 指定管理業務全般について、業務仕様書や事業計画書に従い良好に実施されている。 事業全般については、一時保育室・子育て交流サロン・子ども未来サポーター・ファミリーサポートセンターの4つの事業を運営するセンターであるという強みを活かし、各事業で連携・情報交換をし合うことで、様々な悩みを抱える利用者に対しての丁寧な支援ができるようになる等、指定管理者の創意工夫が見られた点が高く評価できる。 静岡中央子育て支援センターは葵区、駿河区の子育て支援において中核となる施設であることから、今後においても、ニーズを確実にとらえ、さらなる地域との連携事業の展開を期待するとともに、安心安全な保育環境の提供を継続していくことを期待したい。 【評価結果】 ○：良好な管理運営であった。		前年度事務事故発生の有無	無	前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
前年度事務事故発生の有無	無				
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無				

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。