

年 度 評 価 シ ー ト

課名 こども未来課

施設の名称 蒲原子育て支援センター	指定管理者名 特定非営利活動法人 子育てサポート・クリア
1 履行状況	
(1) 目標達成 ア 利用者満足度 目標値 95% (令和9年度末時点)、実績値 100% (前年度 99.2%)、 達成率 105.3% (前年度比 100.8%) イ 利用者数 目標値 9,500 人 (令和9年度末時点)、実績値 3,844 人 (前年度 3,836 人)、 達成率 40.5% (前年度比 100.2%) 【参考】令和元年度 (コロナ前) 実績値 7,373 人 (2) 施設利用状況 ・利用者数 3,844 人 (前年度 3,836 人) ・相談件数 449 件 (前年度 526 件) (3) 人員配置状況 正規職員 3 人、パート職員 2 人 仕様書に基づき、常時 2 名以上の育児・保育に関する相談指導等について相当の知識及び経験を有するものを配置しており、うち 1 名は施設長として配置している。 (4) 業務実施状況 静岡市子育て支援センター条例第 3 条に規定する各種事業について、業務仕様書及び事業計画書に従って実施されている。 主な事業は以下のとおり。 毎月実施：「子育てサロン」の開催 (おなはしの会、0 歳児の時間、3 歳児の時間など) その他：地域交流 (「美しのママになるぞ!」、「季節の花を飾ろう」、「節分のつどい」、「ヘアカット教室」等、地域の方が講師を務める講座)、薬剤師さんの話、保健師さんの話、親子ふれあい遊び、調理教室等 (5) 地域との連携事業、職員研修等 主な事業は以下のとおり。 ア 地域との連携 ・蒲原・由比子育て支援連絡会の開催 ・地域の小学校、こども園等に係る委員会への参加 (随時) ・ボランティアの受け入れ (随時)	

ている。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

(2) 市民アンケート

【確認結果】

－：未実施

(3) その他の調査

【確認結果】

－：未実施

4 指定管理者の経理状況の評価

【収支状況】

指定管理業務についての収支状況については、適正に執行されている。

【検証・分析等】

今後とも効率的な運営に留意したうえで、より充実した事業実施のための予算執行を望みたい。

【確認結果】

○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

【検証・分析等】

指定管理業務全般について、業務仕様書や事業計画書に従い良好に実施されている。

事業全般については、地域の特性上、利用者のほとんどが蒲原地区や近隣地区の市民であり、他の子育て支援センターと比較しても地域とのつながりが強く、その強みを活かした事業運営が行われている点が高く評価できる。

引き続き、地域との連携といった強みを活かし、安心安全な子育て支援環境の提供を継続していくことを期待したい。

【評価結果】

○：良好な管理運営であった。

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。