

年 度 評 価 シ ー ト （令和6年度）

課名 B X 推進課

施設の名称 港湾会館清水日の出センター	指定管理者名 清水港振興グループ 代表 清水港振興株式会社
1 履行状況 (1) 目標達成 ア 利用者満足度 目標値 90%、実績値88.6%、達成率98.5% イ 利用者数 マリンビル来場者数 : 206,000人（前年度340,000人） ・施設利用 : 92,000人（前年度161,000人） ・イベント : 42,000人（前年度107,000人） ・その他来館者 : 72,000人（前年度 72,000人） 【参考】令和元年度 マリンビル来場者数918,000人 ・施設利用141,000人 ・イベント705,000人 ・その他 72,000人 (2) 人員配置状況 正規職員 1 名、事務職員 3 名 (3) 業務実施状況 平成15年静岡市条例第215号に規定する各事業について、業務仕様書及び事業計画書に従って実施されている。 主な事業と参加者数は以下のとおり。 ア 【第2回清水ホビーショー】 参加者数 21,000人（前年度 15,000人） イ 【第3回世界で一番やさしい模型教室】 参加者数 321人（模型製作者245人） ウ 【第4回世界で一番やさしい模型教室】 参加者数 130人（模型製作者103人） エ 【第1回世界で一番やさしい撮影教室】 参加者数 21人（モデラー・一般愛好家） オ 【第5回世界で一番やさしい模型教室】 参加者数 250人（模型製作者230人） 【検証・分析等】 令和5年度に長期間開催された「韓国・忠清南道歴史文化特別展」や令和4年度の「新型コロナウイルスワクチン接種会場」等の多目的ホールを利用する大規模イベントが無かったため、前年度比58.6%の減収となりましたが、施設の設置目的である“地場産業の振興”で静岡市が推奨する”模型“に焦点をあて清水港振興グループ最大の自主事業に指定	

管理者グループが一丸となり開催した【第2回清水ホビーショー】では21,000人の来場者で賑わいました。

また、清水港振興株式会社が清水マリニビル玄関に設置した清水区初のプラモニュメント『日の出プラモニュメント』は、清水港に寄港する外国客船の乗船客には人気があり、大勢の外国人がモニュメント前で写真を撮る様子が多々見られます。継続的にイベントを開催する等、指定管理者の創意工夫がみられ、また各種広告媒体を活用しイベント情報を発信することで施設の認知度向上を図っており、積極的な姿勢として評価できる。

【確認結果】

○：協定書等の内容が適正に履行されている。

2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）

【具体的な意見・要望の内容と対応状況】

特に意見・要望はなかった。

【検証・分析等】

特に意見等はないが、即時の対応が困難である要望に対しても前向きに検討しており、良好な対応がなされているといえる。

【確認結果】

○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

（1）利用者満足度調査

今後の施設運営に反映させるため『施設利用アンケート』を実施した。

【調査結果】

回答者総数：89件、「満足」「やや満足」と回答した人数89人

① 使用についての満足度：94%（前年度93.1%）

② 職員対応：99.5%（前年度100%）

【検証・分析等】

2項目の平均値で算出した満足度は96.8%（前年度96.6%）であり、目標値である満足度90%を大きく超えたことは高く評価できる。すべての項目が高い水準であり、良好な評価を得ている。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

（2）市民アンケート

【調査結果】

—：未実施

（3）その他の調査

【調査結果】

—：未実施

4 指定管理者の経理状況の評価

【収支状況】

指定管理業務についての収支状況については、適正に執行されている。

【検証・分析等】

多目的ホールの長期利用が無かったため、施設使用料は減収となりましたが、指定管理料増額変更と清水モデラーズギャラリーの立退きに係る「物件移転補償金」があったため、収支残額は増収となっている。

【確認結果】

○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

【検証・分析等】

事業の実施、施設の管理運営全般について、仕様書及び事業計画書に沿った良好な運営が出来ている。職員の対応への評価も高く、利用者にとって満足のいく適切な対応がなされていると評価できる。

自主事業としてホームページ事業、集客事業ともに積極的に活動いただき、日の出地区の賑わい創出に貢献しており高く評価できる。

引き続き、民間企業のノウハウの活かした施設運営及び利用者の満足度の高い事業実施を期待したい。

【評価結果】

○：良好な管理運営であった。

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。