

年 度 評 価 シ ー ト

課名 産業政策課

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |          |              |         |              |              |           |                   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------|--------------|---------|--------------|--------------|-----------|-------------------|--|
| 施設の名称<br>静岡市産学交流センター                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 指定管理者名<br>静岡市産業支援施設管理運営共同事業体 |          |              |         |              |              |           |                   |  |
| 1 履行状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |          |              |         |              |              |           |                   |  |
| <p>(1) 目標達成</p> <p>新規創業者、新商品開発、新分野進出等件数<br/>目標値 40 件、実績値 49 件（前年度 47 件）、達成率 122.5%（前年度比 104.3%）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |          |              |         |              |              |           |                   |  |
| <p>(2) 施設利用状況</p> <p>ア 会議室稼働率</p> <table><tr><td>小会議室 1～2</td><td>平均利用率 42.45%</td></tr><tr><td>演習室 1～4</td><td>平均利用率 28.98%</td></tr><tr><td>プレゼンテーションルーム</td><td>利用率 52.0%</td></tr><tr><td colspan="2">貸会議室利用料全体平均 36.1%</td></tr></table> <p>イ 利用者数</p> <p>実績値 32,154 人（前年度 24,639 人）（前年度比 130.5%）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              | 小会議室 1～2 | 平均利用率 42.45% | 演習室 1～4 | 平均利用率 28.98% | プレゼンテーションルーム | 利用率 52.0% | 貸会議室利用料全体平均 36.1% |  |
| 小会議室 1～2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 平均利用率 42.45%                 |          |              |         |              |              |           |                   |  |
| 演習室 1～4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 平均利用率 28.98%                 |          |              |         |              |              |           |                   |  |
| プレゼンテーションルーム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 利用率 52.0%                    |          |              |         |              |              |           |                   |  |
| 貸会議室利用料全体平均 36.1%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              |          |              |         |              |              |           |                   |  |
| <p>(3) 人員配置状況</p> <p>正規職員 12 人、パート 4 人</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |          |              |         |              |              |           |                   |  |
| <p>(4) 業務実施状況</p> <p>静岡市産学交流センター条例第 2 条に規定する各種事業について、業務仕様書及び事業計画書に従って実施されている。</p> <p>主な事業と参加者数は以下のとおり。</p> <p>ア 創業に関する相談、創業者間の交流の推進その他創業者に対する総合的支援</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・創業者支援セミナー参加者 162 名</li></ul> <p>イ 次世代の産業を担う創業者が、大学等との連携による創業のための支援を受けることができる場の提供</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・入居数 3 室／5 室（令和 8 年 3 月末現在）</li></ul> <p>ウ 創業者及び中小企業と大学等との連携の推進</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・産学連携コーディネータ相談 相談件数 198 件</li></ul> <p>エ 異なる事業者間の交流その他各種交流の促進</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ブレイクスルーセミナー等参加者 32 名</li></ul> <p>オ 製品、技術及び事業計画書等の展示及び発表会の実施</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ビジネスプランコンテスト応募件数 90 件</li></ul> <p>カ 経営に関する各種研修、講座及び講演会の開催</p> |                              |          |              |         |              |              |           |                   |  |

・講座参加者 395 名

キ 経営に関する相談等総合的な経営支援

・窓口相談件数 752 件、商品開発 6 件

ク 産業及び大学等に関する情報の収集及び提供

ケ 大学等と企業、地域社会等の協力による地域産業に関わる課題の解決に向けた調査及び研究並びに人材育成

・産学共同研究委託事業採択件数 8 件

コ 大学等による高度で専門的な職業能力を有する人材の育成に関する支援実施

サ 静岡市コ・クリエーションスペース及び静岡市中小企業支援センターと連携した事業者支援の実施

#### 【検証・分析等】

令和 7 年度の貸会議室利用率は、大学等への周知など利用案内を積極的に行ったこともあり、令和 6 年度に比べて増加。

各事業については、ビジネスプランコンテストは一般部門の応募者数が増加、創業者育成室は入居者の退去のタイミングが重なり、3 者が退去したが、3 者が新規入居するなど積極的な広報の効果が見られた。また、産学共同研究委託事業の公募要領の見直しやビネスト祭りの開催など、これまでのやり方にとらわれない事業の改定も見られ、各担当者の意欲的な姿勢が目立った。

#### 【確認結果】

○：協定書等の内容が適正に履行されている。

## 2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）

### 【具体的な意見・要望の内容と対応状況】

意見等：自動販売機が撤去され他の階まで買いに行かなければならず不便だった。

館内に自動販売機を設置して欲しいという要望が多かった。

対応：今年度は、自動販売機更新時に納入を希望する業者がなく自動販売機が設置できなかったが、次年度は納入業者も決定し館内各階 1 台ずつ設置することとなった。

意見等：空調機器の冷房運転時に一部機器の送風口より水滴が落ちてくるとの指摘があった。

対応：昨年度の空調機器改修により機器の不具合は改善されたが、一部機器の送風口が結露により頻繁に水滴が落ちるようになった。結露防止対応の機器ではないためサーキュレーターで冷気を循環させるなど対応し、定期的に水滴を拭き上げ対応した。

意見等：窓口相談については、昨年度よりも開催日を増やしたがそれでも予約が取りづらいとの意見が多かった。

対応：次年度より通常の窓口相談に加え窓口相談員による 1 回 15 名程度が参加でき

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>る短時間オンラインセミナーを定期的を開催し情報発信することとした。</p> <p>【検証・分析等】</p> <p>利用者からの意見・要望に対して、事業内容に反映する等の適切な対応がとられており、即時の対応が困難である要望に対しても可能な範囲で前向きに検討しており、良好な対応がなされているといえる。</p> <p>【確認結果】</p> <p>○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <p>当該施設では、講座やセミナー等に参加した利用者を対象に、満足度の調査を行った。</p> <p>【調査結果】（計508名から回答あり）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 起業スタートアップ塾 3.7 点/ 4 点満点</li> <li>・ 創業支援セミナー 3.3 点/ 4 点満点</li> <li>・ 創業後のフォローアップセミナー 3.4 点/ 4 点満点</li> <li>・ 中小企業等経営支援講座 3.7 点/ 4 点満点</li> </ul> <p>【検証・分析等】</p> <p>4 項目の平均値で算出した満足度は 3.5 点であり、概ねすべての項目が高い水準であり、良好な評価を得ているといえる。</p> <p>例年満足度の高いセミナーに関しても、各回の参加者数の増減や受講者の声を聞きながら、取り扱うテーマや講座内容に反映させたことにより、令和 7 年度も各セミナーについて、高い満足度を継続させた。</p> <p>【確認結果】</p> <p>○：調査の結果が概ね良好である。</p> <p>（2）市民アンケート</p> <p>【確認結果】</p> <p>－：未実施</p> <p>（3）その他の調査</p> <p>【確認結果】</p> <p>－：未実施</p> |
| <p>4 指定管理者の経理状況の評価</p> <p>【収支状況】</p> <p>指定管理業務の収支状況については、適正に執行されている。</p> <p>【検証・分析等】</p> <p>指定管理業務の収支状況については、昨年と比較して大きな変化はないものの、近</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

年団体専用室（２室）の利用がない状況が続き、その分の収入が得られていない。興味を示す大学もあるため、周知を強化するとともに、利用がない場合には、活用方法について検討が必要である。

【確認結果】

○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

５ 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 前年度事務事故発生の有無             | 無 |
| 前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無 | 無 |

【検証・分析等】

指定管理業務全般について、業務仕様書や事業計画書に従い良好に実施されている。事業全般については、各事業の今まで取り組んだ集大成のお披露目の場となる「ビネスト祭り」を御幸町図書館等の周囲を巻き込んで開催する等、より多くの市民に産学交流センターを知ってもらう機会となるような取組を職員が一体となって実施した点が評価できる。

また、支援機関との連携については、産学交流センターの職員のコ・クリエーションスペースへの派遣やビジネスプランコンテストの共催など、昨年度以上の連携強化の動きも見られ、今後も引き続き市内産業支援施設と連携を密にとった施設運営を期待したい。

【評価結果】

○：良好な管理運営であった。

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。