

年 度 評 価 シ 一 ト

課名 中山間地振興課

施設の名称 静岡市日影沢親水園	指定管理者名 企業組合魚魚の里
1 履行状況	
<p>(1) 施設の維持管理業務</p> <p>施設の維持管理業務、施設の利用に関する業務を実施したほか、釣り池給水用の取り口の整備を行った。</p>	
<p>(2) 施設利用者数</p> <p>令和4年度の利用者数は3,858竿で、前年度の4,132竿から約6.6%減少した。これは、新型コロナウイルス感染症の影響に加え、一番の集客時期である夏休み期間の天候不良等によるものと推察される。</p>	
<p>(3) 事業実施状況</p> <p>梅ヶ島新田温泉と協力し合同イベントを実施したり、赤水の滝ライトアップ地域のイベントに参加等、梅ヶ島地域への観光客誘客に貢献した。また、地域おこし協力隊と連携し、HPのリニューアルやインスタグラム等による情報発信を積極的に行い、魚魚の里の周知努力を行った。</p>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
<p>利用者からの意見・要望に対しては概ね適切な対応がとられており、即時の対応が困難である要望に対しては市と協議をしている。</p> <p>〔具体的な意見・要望と対応状況〕</p> <p>駐車場の増設</p> <p>回答・対応等</p> <p>休日等、混雑する日には職員を駐車場に配置し、交通整理等の誘導を行った。</p>	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>利用者にアンケートを行った結果、釣りの感想として「楽しかった」が96%であり、利用者の多くにとって良好な施設運営がなされている。一方、「楽しめなかつた」利用者は冬に来たためと自由意見欄にあったことから、冬ならではの釣り池の楽しさを提供できるような取組みに期待したい。また、回答者の55.5%が初めての施設利用であり、来園のきっかけがホームページやインターネットが67%を占めていることから、SNS等による情報発信が有効であることが分かる。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>指定管理業務の収支状況については、静岡県中小企業団体中央会からの指導のもと事業別会計を実施することにより、各業務における原価管理を行っているが、支出超過が見られる。新規顧客の獲得による収入増を目指すとともに、経営体制の見直し等により、適正な予算編成及び執行を期待する。</p>	
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）	

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の影響に加え、夏休み期間の天候不良等により利用客が減少した。こうしたことなどから支出超過が生じており、経理状況の改善が今後の課題である。

当該施設については、利用客からは概ね高く評価されていることから、今後は、独自イベントの実施や、新たに開設したYou Tubeチャンネル、インスタグラム等を活用した広報活動を積極的に行うことでさらなる利用客の増加を目指し、経理状況の改善とともに、梅ヶ島全体の活性化を図ることを期待したい。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。