

年 度 評 価 シ ー ト

課名 中山間地振興課

施設の名称 静岡市南アルプス井川オートキャンプ場	指定管理者名 一般社団法人 静岡市井川振興会
-----------------------------	---------------------------

1 履行状況

(1) 目標達成状況

ア 5年後（令和9年度）の利用者数
目標値 1,215 人、実績値 1,178 人、達成率 97.0%（令和6年時点）
【参考】令和元年度（コロナ前） 実績値 1,191 人

(2) 施設利用状況

ア 利用者数 1,178 人（前年度 1,297 人）

(3) 人員配置状況

職員 2 人 ※繁忙期は 3 人体制

(4) 業務実施状況

静岡市南アルプス井川オートキャンプ場条例第 19 条に規定する各種業務について、業務仕様書及び事業計画書に従って実施されている。
主な事業は以下のとおり。
ア 施設の運営（利用受付など）
イ 施設の維持管理（清掃、浴槽水の衛生管理など）
ウ イベント（キャンプファイヤーなど）
【検証・分析等】
前年度と比較して利用者が微減している。集客を見込める夏に酷暑が続き、利用者数が思いのほか伸びなかったことが一因と考えられる。施設の衛生管理等は適切に行われている。業務実施状況は仕様書を履行しており、今年度の履行状況は適正である。
【確認結果】
○：協定書等の内容が適正に履行されている。

2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）

【具体的な意見・要望の内容と対応状況】

① 意見等

水道の水がはねる
対応・回答等
ポンプの故障で水圧が不安定になり水はねがあり、蛇口にホースを取り付けて跳ねにくく対策した。

② 意見等

サイトトイレの臭いが気になる
対応・回答等
トイレの清掃方法を見直し、消臭グッズの活用。換気扇の設置を検討。

【検証・分析等】

利用者からの意見・要望に対しては概ね適切な対応がとられており、良好な対応がなされているといえる。

【確認結果】

○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

施設運営の参考とするため、利用者を対象にアンケート調査を実施した。

【調査結果】※アンケート結果は未回答を除く

回答者総数：24件、「満足」「やや満足」と回答した人数：22.54人（93.9%）

① キャンプサイトの満足度 93.3%（前年度91.8%）

② 温泉の満足度 91.3%（前年度95.5%）

③ 接客の満足度 100%（前年度100%）

【検証・分析等】

3項目の平均値で算出した満足度は94.9%（前年度95.8%）であり、良好な評価を得ている。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

4 指定管理者の経理状況の評価

【収支状況】

指定管理業務についての収支状況については、適正に執行されている。

【検証・分析等】

前年度は約130万円の黒字だったが今年度は約240万円の赤字であった。指定管理業務についての収支状況については、支出超過が見られるが、これは正規職員の雇用と夏季の利用者の減少による収益の減少のためである。収入については令和6年度の6月～9月の4ヶ月間の月毎の利用者数は前年度と比較して32.7%～85.3%と減少しており、大雨や酷暑による影響と考える。一方、10月の利用者数は前年比150.8%であったことから涼しくなった秋に利用者が増えたことがわかる。支出については正規職員の雇用をしたため社会保険料等の厚生費が多くなった。しかし、燃料費や消耗品費の削減をしながら維持管理のための修繕は予算通り実施する等、努力をしていることがわかる。引き続き、黒字に向けた努力を期待したい。

また、会計帳簿類も整理されており、適正な経理が行われている。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

【検証・分析等】

指定管理業務全般について、業務仕様書や事業計画書に従い概ね良好に実施されている。事業全般については、個人のキャンパーでは体験できないキャンプファイヤーを週末に行うなど、利用者を楽しませる工夫がみられた。

キャンプ施設や温泉、職員の細やかな対応に対する利用者の満足度は高く、様々な年代の方が井川の豊かな自然と触れ合い、自然の大切さを感じていることがわかる。

施設の特性上、天候によって利用者数が増減してしまう部分はあるが、今後は過ごしやすい季節の利用者を増やすため、来場の動機付けとなるイベントの実施や SNS による周知をさらに進めてほしい。不具合があって実施できなかった燻製作り、ピザ作り体験等についても実施し、訪問者数の増加を目指してほしい。

環境への意識を高め地域に親しみを持ってもらうことのできる施設であるため、引き続き、地元の指定管理者としての強みを活かし、地元住民と利用者の交流や地元の協力を得たイベントなど、地元に着した施設運営を行い、さらなる地域振興が図られることを期待したい。

【評価結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。