

年 度 評 価 シ ー ト

課名 交通政策課

施設の名称	静岡ヘリポート	指定管理者名	公益財団法人静岡市まちづくり公社
1 履行状況			
<p>令和5年4月28日付提出された事業報告書の内容を確認したうえで、その内容に基づき令和5年5月30日にヒアリングを実施した結果、協定書の静岡ヘリポート事業計画書に基づき、業務が適正に履行されていることを確認した。</p>			
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）			
<p>市民からの騒音に関する苦情にも適切に対応していた。</p> <p>静岡ヘリポート常駐事業者からの、大雨による駐車場冠水時の対策に関する意見・要望についても、水位計の設置や周辺駐車場の確保等可能な限り適切に対応していた。</p>			
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価			
<p>静岡ヘリポート常駐事業者へのアンケートから約9割の利用者から利用しやすいとの回答を得ている。また、ヒヤリハット事例や修繕要望箇所を聞き取り調査し、その結果を運用に活用している。</p> <p>よって、良好に事業を実施していると評価できる。事業計画書に記載のとおり認知度を施設運営に活用できるとなお一層よい。</p>			
4 指定管理者の経理状況の評価			
<p>令和4年度の収支状況としては、予算の範囲内で執行されており、過大な支出超過もないことから概ね良好であると評価できる。</p>			
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）			
前年度事務事故発生の有無		無	
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無		無	
<p>令和4年度の総括的な評価としては、事業計画に基づき業務を的確に実施している。</p> <p>地元自治会や部農会役員のもとへ適宜おもむき、地元の催し物へ協力するなど、良好な関係を築いている。</p> <p>航空保安の各種訓練のための資料も適切に作成され、主体的に訓練を実施していること、及び事務所職員への訓練も実施していることが確認できる。</p> <p>ヘリポート管理事務職員は、7名中6名が応急手当普及員、4名が防火管理者、1名が電気主任技術者の資格を保持しており、緊急時の初動対応の向上を図っているほか、運営の効率化の観点から、航空特殊無線技士の資格を7名全員が取得している。</p> <p>以上の結果、運営上特に問題もないことから、令和4年度の静岡ヘリポートの管理全般について良好であったと評価できる。</p>			

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。