

年 度 評 価 シ ー ト

課名 中山間地振興課

施設の名称 賤機都市山村交流センター	指定管理者名 賤機都市山村交流センター運営委員会
1 履行状況 (1) 目標達成 ア 5年後（令和8年度）の利用者数 目標値 77,750 人、実績値 89,626 人（前年度 72,767 人） 令和6年度時点での達成率 115.3%（前年度比 93.6%） 【参考】令和元年度（コロナ前） 実績値 67,879 人、達成率 87.3% (2) 施設利用状況 ア 利用者数 89,626 人（前年度 72,767 人） (3) 人員配置状況 正規職員：3人、パート：2人 (4) 業務実施状況 静岡市都市山村交流センター条例第3条に規定する各種事業について、業務仕様書及び事業計画書に従って実施されている。 主な事業は次のとおり。 ア 施設設備の維持管理 イ 交流講座の開催 ウ イベントの開催 等 【検証・分析等】 各種施設設備の維持管理については、各業務とも事業計画に従い、状況に応じて市と協議しながら適切に行われた。淡水魚を展示する水槽の一時撤去及び再設置修繕、屋外女子トイレのウォシュレット・レバー等の交換修繕、屋外多目的トイレ入口のカギ修繕、安倍川護岸工事の影響調査のための敷地内井戸水水質検査等を実施し、施設の安全な管理運営に努めた。 また、都市住民と中山間地域住民の交流の促進を図るため、地域紹介講座や農業体験講座などの各講座、季節ごとの各種イベント、オクシズを紹介するパネル展示等を実施し、利用者数は前年度と比較して約23%増となった。 【確認結果】 ○：協定書等の内容が適正に履行されている。業務仕様書及び事業計画書に従って概ね適切に履行されている。	

2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）

【具体的な意見・要望の内容と対応状況】

意見等：売店、食堂の有無について来館者に質問されることが多い。

対応：当該施設の設置目的や交流事業、イベント開催、情報発信拠点等の活動内容を説明し、理解を得ている。

意見等：個人事業者からの販売行為を行いたいという申し出があった。

対応：「都市山村交流センター」の設置目的を考慮し、単に営業利益を求める販売等は認めていないことを説明し、理解を得ている。

【確認結果】

○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

（１）利用者満足度調査

施設運営の参考とするため、利用者を対象にアンケート調査を実施した。

【調査結果】

回答者総数：252件 「満足」「やや満足」と回答した割合

① 施設の印象 99.2%（前年度 97.2%）

② 従業員の対応 100%（前年度 98.3%）

【検証・分析等】

2項目の平均値で算出した満足度は99.6%（前年度97.6%）であり、来館者アンケートでは、「きれい」「清潔」「清掃が行き届いている」とのコメントが多数寄せられており、良好な評価を得ている。

【確認結果】

○：調査の結果が概ね良好である。

（２）市民アンケート

【確認結果】

－：未実施

（３）その他の調査

【確認結果】

－：未実施

4 指定管理者の経理状況の評価

【収支状況】

指定管理業務についての収支状況については、適正に執行されている。

【検証・分析等】

指定管理業務の収支状況については、人件費や光熱費等の物価高騰の中、いずれも予算の範囲において適正に執行されている。また経理全般に関して税理士事務所と提携するとともに、日々の経理事務については経理ソフトを活用して適正に行われている。

【確認結果】

○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。

5 総合的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

【検証・分析等】

オクシズ地域の玄関口に立地していることを意識した施設運営を行っており、オクシズの各地区と連携して、観光情報、祭りやイベント情報などを積極的に収集、発信している。

利用者アンケートからは、施設周辺も含めた日々の清掃等の管理や修繕が丁寧に行われていることが伺える。収支報告書からは、物価高騰の中、予算の範囲内で適正な執行をしたことがわかる。また、「わさびの収穫と苗植え体験」や「梅ヶ島椎茸で作るパンダまん」講座等の地域ならではの講座を開催し、料理等の講師として地域人材を活用するなど、施設の設置目的である都市住民と中山間地域住民の交流促進に努めており、適切な運営が行われていると評価できる。利用者数の実績は89,626人と令和8年度の利用者数の目標値を既に超えており、利用者数の多さは施設の清潔さ、講座やイベントの充実等の努力の結果といえる。

今後も、オクシズの各地区と連携した運営により、施設の設置目的である都市住民と中山間地域住民の交流促進と地域振興を図っていくことを期待したい。

【評価結果】

○：良好な管理運営であった。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。