

総合評価結果報告書

施設の名称	清水森林公園		
課名	中山間地振興課		
指定管理者名	清水森林組合		
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日		
評価委員会 開催年月日	令和6年5月24日（金）		
評価委員 ※（ ）内は職名 等を記載してく ださい。	①加藤 浩康（中山間地振興担当部長） ②岡本 嘉章（中山間地振興課長） ③劔持 章（森林政策課長） ④石川 智祐（株式会社ユアーズ静岡 3温泉統括責任者） ⑤杉山美樹江（公益財団法人するが企画観光局地域連携部長）		
評価点 (各委員平均点)	87.0点	評価	B
評価結果詳細	別紙「総合評価結果総括表」のとおり		
総合評価結果を踏 まえての施設所管 課としての意見	<p>評価委員会では良好な施設運営状況となるBと評価され、利用者アンケートにおいても高評価を得られており、利用者目線での良好な施設運営がなされていると考える。</p> <p>特に、令和5年度に本市がインターネット予約サイト「オクシズばった」を導入した際、黒川キャンプ場の利用申請受付経験を活かし、利用者の混乱を招かないように何度も試行を重ね、自らマニュアルを整備したことにより、円滑な導入ができたことは大いに評価したい。</p> <p>当公園内には、黒川キャンプ場をはじめとして、温泉浴場や食事処等の複数の集客施設が点在している。引き続き、これらの施設や地元自治会等と連携し、さらなる地域振興を図りたい。</p> <p>また、近年のソロキャンプブームにより、利用者数よりも利用件数が増加しているところである。キャンプサイト以外の施設の有効活用を図りつつ、利用者層を分析し、サイト利用率を上げていく取組みを期待したい。</p>		

総合評価結果総括表

施設の名 称 [清水森林公園]

課名 [中山間地振興課]

指定管理者名 [清水森林組合]

	A 評価 委員	B 評価 委員	C 評価 委員	D 評価 委員	E 評価 委員	平均 点
1 履行状況の確認 【配点50点】						
(ア) 事業計画書等に示された事業が予定どおり、円滑に実施された。【20】	20	16	16	16	16	16.8
(イ) 施設の利用状況は適当である。【10】	8	8	9	9	9	8.6
(ウ) 施設の保守・管理・点検・清掃等が適切に実施された。【10】	10	10	8	9	9	9.2
(エ) 適正な能力を持った職員が適正な人数が配置された。【5】	5	5	5	5	5	5.0
(オ) 経理は適正である。【5】	5	5	4	5	5	4.8
小 計	48	44	42	44	44	44.4
2 指定管理者の創意工夫 【配点15点】						
(ア) 指定管理者の技術・経験を活かした事業が実施された。【15】	15	13	11	11	12	12.4
小 計	15	13	11	11	12	12.4
3 市民（利用者）のサービスの向上 【配点15点】						
(ア) 利用者の満足度調査において高い評価を受けた。【10】	10	8	9	10	9	4.2
(イ) 利用者の苦情等に速やかに対応した。【5】	5	4	4	4	4	8.4
小 計	15	12	13	14	13	12.6
4 施設固有の評価項目 【配点20点】						
(ア) 交流人口の増加が図れた。【10】	10	8	8	8	8	8.4
(イ) 地域振興施設としての役割が担えた。【10】	10	8	8	8	8	8.4
小 計	20	16	16	16	16	16.8
合 計	98	85	82	85	85	87.0

※ 評価委員名は記載しない

※ 平均点は、少数点以下第2位を四捨五入する。

各評価委員の所見のまとめ（※各評価委員の所見をそのまま記載してください。）

【A評価委員】

- ・新型コロナウイルス感染症がコロナ5類になり、キャンプ場の施設利用状況が回復してきているため、今後が大事になると考えます。
- ・「オクシズばった」等の実施のため工夫を行っている。
- ・利用者の多い時期に草刈、剪定、スズメバチ対応を行っているほか、苦情や情報提供に速やかに対応している。
- ・講座が実施されている。
- ・10月や3月の祭りが盛り上がっていて交流人口の増加が図れている。

【B評価委員】

- ・インターネット予約サイトの導入のときに、スタッフに対して研修を実施するなど、施設の資質向上に努めている。
- ・インターネット予約サイトの導入により、効率のよい運営がされている。
- ・リピーター率が70%ということから満足度が高いと考えられる。
- ・地元の人や近隣施設の人を講師として起用するなど、地域との連携が図れている。

【C評価委員】

- ・施設の安全管理を徹底して、利用しやすい施設を心掛けている。
- ・ソロキャンプが増えて、人数の割合より件数が増えている。
- ・問題・課題を認識しており、解決に向けて管理者として役割を担っている。
- ・インターネット予約サイトの導入をするために、速やかな作業をできるように勉強した。
- ・利用者に丁寧かつ迅速な対応を心掛けている。
- ・地元の住民を講座のインストラクターや草刈などの作業に活用して、地域振興に寄与している。

【D評価委員】

- ・利用者数の回復が見られ、引続き適切な施設管理に努めてほしい。
- ・アンケート結果は高評価であり、引続き満足度向上に努められたい。

【E評価委員】

- ・施設の維持管理について、利用者の安全を第一に考え、日々の施設点検など注意して管理を行っている。
- ・森林組合としての知見を活かし、森林教室の開催、杉尾山の散策など技術や経験を発揮している。
- ・利用者が気持ちよく過ごせるよう接客対応に力を入れている。リピーター率が増えていることがその理由の一つであると認識している。満足度調査令和5年度100%をはじめ高い満足度を毎年出している。
- ・周辺施設との連携がとれ、協力的である。各種講座に地域の方を地理淹れ良好なコミュニケーションがとれている。

評価委員会としての意見

施設の老朽化や従事者の高齢化等の課題がある中、工夫しながら維持管理に努めており、大きな事故もなく、安定した運営ができています。また、利用者満足度が高いことからサービスの質が高いことがうかがえる。

利用者の分析による宣伝やSNS等による発信により、さらなる利用者数の増加を期待する。引続き、周辺施設との連携も含め、魅力ある施設になるよう、所管課、地元と協力していただきたい。