

令和6年度総政D委第42号 マイナンバーカード交付予約・管理システム導入業務
公募型プロポーザル質問・回答一覧表

No.	質問内容	回答
1	<p>「業務委託仕様書」の 8. 管理者側市システム要件の(5)と、「【様式 1-2】機能要件一覧」の番号 34 について</p> <p>「データインポート (CSV 等) ・エクスポート (CSV、PDF での帳票出力) ができる機能」と記載がありますが、エクスポートしたファイルはどのような業務利用を想定していますでしょうか。</p>	<p>マイナンバーカード交付記録 (全データ) を保管するための利用を想定しています。</p>
2	<p>「業務委託仕様書」の 8. 管理者側市システム要件の(5)と、「【様式 1-2】機能要件一覧」の番号 34 について</p> <p>「データインポート (CSV 等) ・エクスポート (CSV、PDF での帳票出力) ができる機能」の「帳票」について、具体的な帳票の種類、形式、年間の出力回数について想定がございましたらご教示ください。</p>	<p>出力については以下のとおり想定しています。</p> <p>種類 (用途) : 交付記録を (CSV 等よりも) 閲覧しやすくするための点検票等</p> <p>形式 : CSV 及び PDF</p> <p>出力回数 : 年間 52 回 (週一回) 程度。</p>
3	<p>「業務委託仕様書」の 7. 予約機能要件の(8)と、「【様式 1-2】機能要件一覧」の番号 23 について</p> <p>「メールアドレスを持たない・入力を希望しない住民の登録においては、職員側の運用で対処が可能であること。」とありますが、「対処」というのは、業務委託仕様書の予約機能要件(4)に記載されている「電話等で受付した職員による代理予約を可能とすること。」という認識でございます。齟齬ございませんでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
4	<p>「01_仕様書」6. マイナンバーカード交付予約・管理システム構築環境要件(4)について</p> <p>「インターネット環境でシステムが利用できること。ただし、今後の拡張性を考慮し、LGWAN 経由でシステムへアクセスすることができる構成とすること」との記載がございますが、本委託業務に関しては、インターネット環境下で利用するため LGWAN 環境接続に必要なサービスなどは準備しない想定しております。今後、LGWAN 環境でシステム利用する際に別途</p>	<p>本件で LGWAN 環境への接続を実施していただく必要はありません。お見込みのとおり、今後接続を実施する際に大きな障害がなく、別途サービスやシステム設定などを行うことで容易に接続できることが要件です。</p>

	サービスの準備やシステム設定などを行えば、容易に利用可能になる。という認識で相違ないでしょうか。	
5	「01_仕様書」7. 予約機能要件 (13) について「予約システムのポータル画面からは、市からのお知らせ、よくある質問 (FAQ) を表示し、利用者が必要な情報を取得できること。」の関連で、市民向け FAQ 記事の登録予定数をご教示いただけますでしょうか。	40～50 件程度を想定しています。
6	市民がアクセスするポータルページ URL のドメイン指定はない認識で問題ございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	「01_仕様書」6. マイナンバーカード交付予約・管理システム構築環境要件 (16) について 指定の IP アドレス以外からの管理画面へのアクセスを防止することを想定しております。貴市から、システムを利用される場所(市役所など)の指定 IP アドレス (固定) を提供いただくことが可能という認識で問題ございませんでしょうか。	「指定の IP アドレス以外からの管理画面へのアクセスを防止する」についてはお見込みのとおりです。IP アドレスは静岡市から提供します。ただし、システムはマイナンバーカード交付事務受託者も利用する予定であり、受託者は受託者が用意する端末を使用する予定です。受託者が利用する IP アドレスについても静岡市から提供予定です。
8	「01_仕様書」8. 管理者側システム機能要件 (12) について 「ユーザー (職員側) のセッションタイムアウト、ログの記録・確認ができる機能を有すること。」に関連し、当該ログの保存期間の指定はございますでしょうか。	2 年程度を想定しています。 ログについても CSV 等で出力可能であることが望ましいです。
9	予約機能要件 (4) にて「住民によるインターネット予約と、電話等で受付した職員による代理予約を可能とすること。代理予約の際は、住民の予約画面と分けること。」と記載されていますが、住民と職員の画面を分ける理由をお聞かせいただけますでしょうか。 弊社では当該画面を分けないことで、将来的な保守・メンテナンス性を踏まえて、よりよいご提案を考えているための確認となります。	システムではマイナンバーカード交付対象者の台帳を作成し管理する予定です。この理由の一つとして、仕様書の 7 (4)「職員による代理予約」の際に、交付対象者の情報を表示させることにより対象者の確実な把握及び予約受付の迅速な応対を行うためです。一方、住民側画面には予約に不必要な個人情報を表示させないために画面を分けることを考えています。 「当該画面を分けないことで、将来的な保守・メンテナンス性を踏まえて、よりよいご提案」がある場合は、企画提案書又はプレゼンテーションでご説明ください。