

指定管理者モニタリング調査表

施設名	指定管理者名	所管課	調査日
口坂本温泉浴場 湯ノ島温泉浴場 清水西里温泉浴場	株式会社ユアーズ静岡	中山間地振興課	令和8年6月16日から 令和8年7月24日まで

【モニタリング項目】

項目	No.	調査内容	調査結果(可否:○問題ない △一部に問題がある ×問題がある)	
			可否	改善事項
人員配置 状況	1	労働関係法令が遵守されているか。	△	・R7 年度モニタリング調査時の指摘事項については全て改善されていた。 ・雇用契約上の不利益変更等について、法令上、望ましくない状況と評価される可能性が否定できないことから、必要に応じて専門機関等への確認が必要と考える。
	2	職員の人員が適正に配置されているか。	○	
	3	資格の必要な職員が適正に配置されているか。	○	
業務実施 状況	4	仕様書や事業計画どおりの業務が実施されているか。	○	
	5	施設利用者、近隣住民と良好な関係を構築しているか。	○	
	6	市民の苦情、要望等に対して、迅速かつ適正に処理しているか。	○	
	7	利用者にアンケート調査を実施し、結果を管理運営に生かしているか。	○	
	8	施設利用に係る審査基準、処分基準を作成し、適切に運用しているか。	○	
	9	施設等の点検(法定点検及び通常の点検)、保守管理(清掃・警備・草刈り等)が確実に行われているか。	○	
	10	備品管理簿に基づき、備品を適切に管理しているか。	○	
	12	業務において作成した文書を適切に管理保存しているか。 (業務日誌、各種様式・マニュアル修繕、事故、苦情、業務計画書・業務報告書・予算収支書等)	○	

項目	No.	調査内容	調査結果(可否:○問題ない △一部に問題がある ×問題がある)	
			可否	改善事項
会計	13	現金や金券等の管理を適正に行っているか。	○	
	14	専用の帳簿等を備え、適正に経理事務を行っているか。	○	
危機管理	15	施設や設備、備品に不具合はないか。	○	
	16	緊急時のマニュアルを作成し、職員への指導を行っているか。	○	
	17	防火管理業務は、適正に行っており、職員全員が理解しているか。	○	
	18	緊急事態発生の場合は、遅滞なく措置を講じ市や関係機関に連絡できる体制がとられているか。	○	
	19	施設内の事故、盗難、破壊等の犯罪行為や災害を防止するための、保安警備に努めているか。	○	
その他	20	(入浴施設のみ) 静岡市公衆浴場法条例ほか関係法令に基づいて適切な衛生管理を行っているか。	△	【湯ノ島】 ・高濃度洗浄時の濃度測定(開始時・終了時)を実施状況が不明であり、中和処理時の濃度測定の実施状況が不明である。 【清水西里】 ・薬草風呂については、使用再開(令和7年8月15日)後は1年間の期間においてレジオネラ属菌の検査を2か月に1回行うよう保健所から指導通知があったところが、令和8年3月に実施すべき検査が漏れていた。
【特記事項】				