Ⅴ　水質相談

相談内容

令和５年度に水質管理課で扱った水質相談件数は52件であった。

相談内容は図１及び表１、月別相談件数は表２に示すとおりである。

件数では、異臭味が15件と最も多く、次いで、データの問い合わせが9件あった。

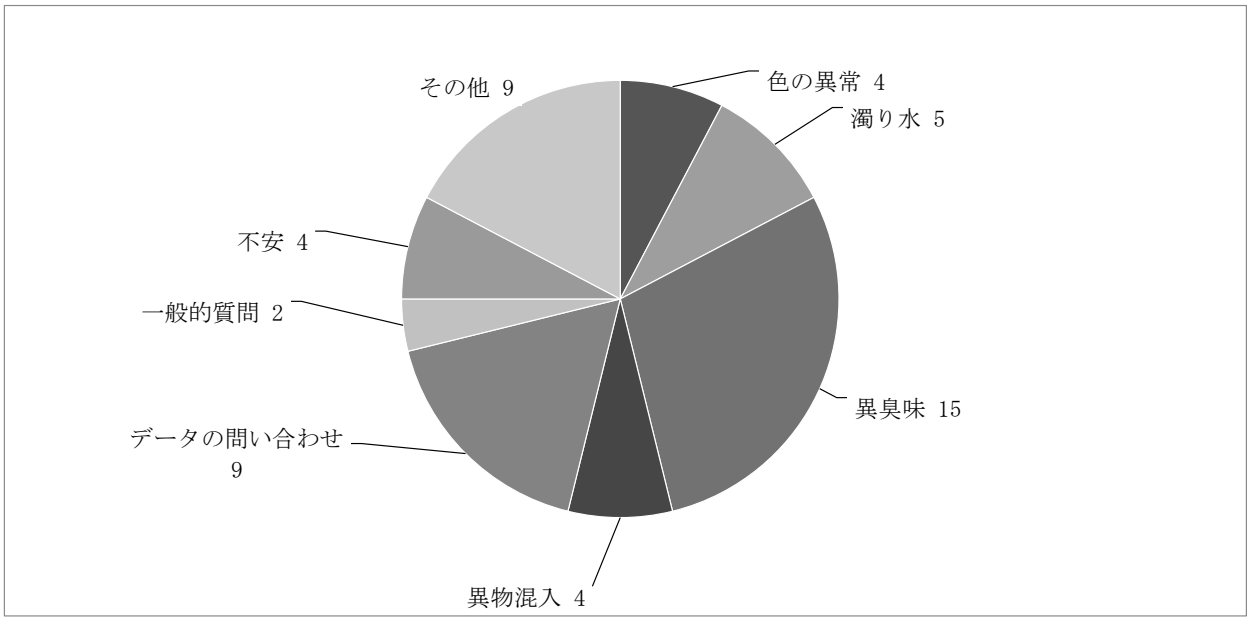

図１　　令和５年度水質相談内容割合（相談件数52件）

表１　　水質相談内容

分類	年間相談件数	主な相談内容
色の異常	4	赤色（2）黄色（2）
濁り水	5	工事の影響（5）
異臭味	15	美味しくない（1）その他の味（1）塩素臭（3）薬品臭（7）その他の臭い（3）
異物混入	4	サビ（3）ゴミ（1）
データの問い合わせ	9	検査結果（1）水温・硬度・残留塩素等（8）
一般的質問	2	残留塩素について（2）
不安	4	水道水（2）貯水槽（1）その他（1）
その他	9	その他（9）
合計	52	

表２　月別相談件数

月	月別相談件数 (右段上：電話対応) (右段下：現地対応)		水質相談・苦情内容の内訳															
			色の異常		濁り水		異臭味		異物混入		データの問い合わせ		一般的質問		不安		その他	
4	3	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		1		1		0		0		0		0		0		0		0
5	4	4	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7	5	5	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	2	1	1	0	0
		0		0		0		0		0		0		0		0		0
8	5	5	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1
		0		0		0		0		0		0		0		0		0
9	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		1		0		0		0		1		0		0		0		0
10	6	5	0	0	0	0	3	2	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0
		1		0		0		1		0		0		0		0		0
11	4	3	0	0	1	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		1		0		0		1		0		0		0		0		0
12	6	4	0	0	0	0	2	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0
		2		0		0		1		0		0		0		0		1
1	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2	6	5	0	0	0	0	2	1	0	0	3	3	0	0	0	0	1	1
		1		0		0		1		0		0		0		0		0
3	9	9	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
		0		0		0		0		0		0		0		0		0
合 計	52	45	4	3	5	5	15	11	4	3	9	9	2	2	4	4	9	8
		7		1		0		4		1		0		0		0		1